

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini perkembangan teknologi memberikan banyak manfaat dalam kehidupan manusia. Dengan adanya teknologi, pekerjaan manusia dapat terselesaikan dengan mudah dan cepat secara efisien khususnya dibidang administrasi. Pada dasarnya semua organisasi atau kegiatan yang dijalin oleh dua orang lebih mempunyai administrasi didalamnya untuk mengkoordinir, mengevaluasi, melaporkan aktivitas, dan mengembangkan suatu program dalam organisasi tersebut.

Kantor Balai Desa Panduman adalah bangunan milik desa Panduman yang berada dikabupaten Jember tempat warga desa berkumpul pada waktu mengadakan musyawarah atau pertemuan, kantor ini juga merupakan pusat pelayanan masyarakat dalam birokrasi desa atau administrasi kependudukan. Ricky Akbar dan Indri (2017), menjabarkan bahwa administrasi kependudukan merupakan rangkaian kegiatan dalam penataan dan penertiban dokumen dan data penduduk melalui pendaftaran penduduk, pencatatan sipil, pengelolaan informasi administrasi kependudukan serta pendayagunaan hasilnya untuk pelayanan publik dan pembangunan sektor lainnya. Namun, penyelenggaraan pelayanan yang ada dikantor balai desa Panduman masih menggunakan media manual seperti penginputan dengan buku dan sistem rekap data menggunakan arsip – arsip data secara manual seperti menginputkan data melalui word atau excel kemudian diarsipkan kedalam folder dan dicetak secara manual hingga banyak data yang tertumpuk dan kemudian hilang.

Berdasarkan permasalahan pelayanan yang ada, diperlukannya sistem informasi berupa aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website

(Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman) yang nantinya akan membantu perangkat desa dalam menyelesaikan pekerjaan dan menyediakan layanan administrasi serta memberikan informasi yang akurat untuk masyarakat secara cepat dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dibuat, maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu sebagai berikut :

1. Bagaimana cara membantu perangkat desa dalam menyelesaikan pekerjaan dan menyediakan layanan administrasi untuk masyarakat dengan ringkas dan mudah?
2. Bagaimana merancang dan membangun aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman)?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman) sesuai dengan masalah yang dirumuskan adalah :

1. Sistem aplikasi dirancang untuk memenuhi kebutuhan administrasi pelayanan pengajuan surat menyurat dikantor balai desa Panduman.
2. Sistem dapat membahas terkait layanan dan pengajuan surat-menysurat (SKCK, Kehilangan, SKTM, SPU, Surat Ket Penghasilan) , keuangan desa(Buku Kas Umum, Buku Pembantu Pajak, Buku Bank Desa), dan pendataan kependudukan(KTP).
3. Sistem ini menyediakan sistem keuangan yang terbatas pada keuangan pembukuan kas saja.
4. Sistem ini memiliki fitur tambah akun yang hanya dapat diakses

oleh admin saja.

5. Platform yang digunakan adalah Website.
6. Sistem dapat diakses oleh 5 role user, berikut role user dan hak aksesnya :
 - 1) Super admin (mempunyai hak akses penuh dalam sistem)
 - 2) Warga (mempunyai hak akses untuk mengirim permintaan pembuatan surat dan fasilitas pelayanan sosial)
 - 3) Kasi pemerintahan (Mengelola data kependudukan)
 - 4) Kasi Pelayanan (melakukan penginputan data – data, layanan surat – menyurat dan fasilitas layanan masyarakat)
- 5) Kasi Keuangan (Buku Kas Umum, Buku Pembantu Pajak, Buku Bank Desa).
- 6) Para kasi diatas merupakan administrator yang menyediakan layanan untuk masyarakat.
- 7) Sistem dapat mencetak hasil akhir data yang telah diinput berupa file PDF.

1.4 Tujuan

Terdapat beberapa tujuan dari diciptakannya sistem aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman) seperti berikut :

1. Menciptakan aplikasi administrasi yang membantu memudahkan perangkat desa menyelesaikan pekerjaannya dengan cepat dan efisien.
2. Membantu perangkat desa dalam menyediakan layanan sosial untuk masyarakat dengan cepat dan efisien.
3. Memudahkan pengarsipan data-data menjadi satu dalam database dengan memanfaatkan bahasa pemrograman Php dan MySQL.

1.5 Manfaat

Hasil dari pembuatan sistem aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman) ini diharapkan nantinya dapat memberikan manfaat :

1. Memudahkan perangkat desa dalam menyelesaikan pekerjaan birokrasi desa atau administrasi pelayanan masyarakat.
2. Meningkatkan keselarasan pengelompokan dan pengarsipan data-data kantor dengan memanfaatkan teknologi dengan adanya aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Fasilitas Administrasi dan Pelayanan Masyarakat Berbasis Website (Studi Kasus Kantor Balai Desa Panduman).
3. Meningkatkan pengetahuan dan pengalaman perangkat desa terkait digitalisasi agar beralih dari penginputan data yang masih manual ke penginputan data secara otomatis dengan memanfaatkan teknologi dikarenakan masih minimnya pengetahuan mengenai kecanggihan teknologi.