

RINGKASAN

Manajemen Proses Penggulungan Teh Hijau Menggunakan Mesin *Roller* di PT Candi Loka Kabupaten Ngawi, Nur Laili, NIM D41191671, Tahun 2023, 71 halaman, Manajemen Agribisnis, Politeknik Negeri Jember, Dr. Dewi Kurniawati, S.Sos., M.Si. (Pembimbing).

Penggulungan merupakan bagian terpenting dalam proses produksi untuk membentuk mutu teh secara fisik. Tingkat kelayuan dan lama penggulungan sangat berpengaruh terhadap hasil penggulungan. Peningkatan hasil gulungan teh yang kurang baik dapat mempengaruhi hasil akhir dari proses sortasi dan hasil penjualan sehingga diperlukan penerapan manajemen pada proses penggulungan.

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan mempraktikkan manajemen proses penggulungan teh hijau menggunakan mesin *Roller* di PT Candi Loka Kabupaten Ngawi guna memberikan solusi terhadap permasalahan yang timbul pada saat proses penggulungan teh hijau. Penelitian ini dilaksanakan pada tanggal 8 Agustus 2022 - 25 November 2022 di PT Candi Loka Kabupaten Ngawi. Manajemen proses penggulungan teh hijau terdiri atas: *planning* (perencanaan), *organizing* (organisasi), *actuating* (pelaksanaan), *controlling* (pengawasan), serta penerapan *Standard Operating Procedure* (SOP).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa permasalahan yang timbul pada proses penggulungan teh hijau, yaitu hasil gulungan teh hijau yang tidak rata. Permasalahan hasil gulungan teh hijau yang tidak rata disebabkan oleh 3 faktor yaitu: *man*, *material*, dan *environment*. Permasalahan hasil gulungan teh hijau yang tidak rata dapat diatasi dengan cara meningkatkan pengetahuan tenaga kerja, membuat manual mutu yang berbasis kinerja, meningkatkan pengawasan terhadap mandor kebun, memperbaiki sistem pengangkutan, melakukan pengontrolan pada proses pembeberan pucuk dan pelayuan, serta memberikan potongan harga bagi pekerja untuk hasil petikan yang tidak sesuai standar.

(Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember)