

## DAFTAR PUSTAKA

- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Stacey, S. C. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim. *Care: Jurnal Ilmiah Ilmu Kesehatan*, 9(3).
- Agiwahyunto, F., Octaviasuni, S., & Fajri, M. U. N. (2019). Analisis Implementasi Total Quality Management (TQM) Pada Kasus Pending Klaim Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di RSUD Kendal Tahun 2018. *Jurnal Manajemen Kesehatan Indonesia*, 7(3), 171–180 <https://doi.org/10.14710/jmki.7.3.2019.15-24>
- Astuti, L. D., Chotimah, I., & Parinduri, S. K. (2021). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Proses Klaim BPJS di RSUD Leuwangan Bogor Tahun 2018. *PROMOTOR*. <http://ejournal.uikabogor.ac.id/index.php/PROMOTOR/article/view/5591>
- Casbee Technical Manual. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional*.
- H Kara, O. A. M. A. (2014). *Peraturan BPJS NO 7 tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Dengan*. 7(2), 107–115.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & ... (2020). Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin. *J-REMI: Jurnal ...* <https://publikasi.polije.ac.id/index.php/j-remi/article/view/2030>
- Indrawaraswanti. (2017). *Analisis faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan di RS Perkebunan PTPN X Jember*.
- J. Manurung, SA. Munthe, HA. Bangun, N. P. (2020). Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu Jurnal Teknologi , Kesehatan dan Ilmu. *Jurnal Tekesnos*, 2(2).
- Kurnia, E. K., & Mahdalena. (2022). Faktor Penyebab Pending Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit X Periode Triwulan 1 Tahun 2022. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNAS)*.
- Kusumawati, A. N., & Pujiyanto. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap di RSUD Koja tahun 2018. *Cdk Journal*, 47(1).
- Lestari, R. T. R. I., Perawat, Y., Selatan, S., Medis, R., & Informasi, D. A. N. (2021). *Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Dispute Claim Dalam Proses Pengklaiman BPJS*.
- Masitah, R., & Sulistya. (2021). Jurnal Kesehatan Jurnal Kesehatan. *Jurnal Kesehatan*, 8(1), 10–15.

- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Bpjs Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2019* *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 2(4), 461–470.
- Miliana, M. P. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim JKN Rawat Inap Berdasarkan Konfirmasi Kode Oleh Verifikator BPJS di RSUP Dr,Sardjito Yogyakarta*.
- Munawaroh, V., & Nim, G. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis*.
- Murnasih. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Muroli, C. J., Rahardjo, T. B. W., & Kodyat, A. G. (2020). Muroli, Cut Juli, Tri Budi W. Rahardjo, Alih Germas Kodyat. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. 2020. Vol. 4 (2). *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 191–197. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/1040>
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap ke Verifikator BPJS Kesehatan di RSUD Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149.
- Nuraini, N., Wijayanti, R. A., Putri, F., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Santi, M. W. (2019). Optimalisasi Manajemen Penanganan Klaim Pending Pasien BPJS Rawat Inap Di Rumah Sakit Citra Husada Jember. *Jurnal Kesmas Indonesia*, 11(1), 24–35. <http://jos.unsoed.ac.id/index.php/kesmasindo/article/view/1314/1031>
- Nurrahman. (2016). Masa Kerja. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1, 25.
- Pelayanan, K., Di, K., & Sakit, R. (2006). Plan-Do-Check-Act (Pdca) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit. *Encyclopedia of Production and Manufacturing Management*, 16(September 2018), 523–523. [https://doi.org/10.1007/1-4020-0612-8\\_689](https://doi.org/10.1007/1-4020-0612-8_689)
- Penyelenggara, B., & Sosial, J. (2017). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2017 Tentang Pengelolaan Administrasi*

*Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional. 1217, 1–22.*

- Peraturan Menteri Kesehatan. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Permenkes, Nomor 65(879), 2004–2006.* <https://peraturan.bpk.go.id/>
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.*
- PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, p. 7).
- Putri, P. C. S. (2018). *Analisis Keterlambatan Pengajuan Klaim Pasien BPJS Dengan Pendekatan PDCA (Plan, Do, Check, Act) Di Unit Rawat Inap RSU Daerah Tabanan Tahun 2017.*
- Rony, U. N. (2017). *Analisis Faktor - Faktor Penyebab Keterlambatan Proses Klaim Bpjs Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Dan Rawat Jalan Di Rsud Dr.Abdoer Rahem Situbondo.*
- Rosita, A. I. (2021). *Analisis pengembalian klaim bpjs rawat inap oleh verifikator bpjs kesehatan dengan pendekatan pdca ( plan, do, check, action ) di rs jember klinik.*
- Santiasih, W. A. dkk. (2021). *Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan. 7(2), 1381–1394.*
- Sedarmayanti. (2015). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Rina Mitra Raharja Cabang Cirendeu.* [http://eprints.unpam.ac.id/7080/3/BAB II.pdf](http://eprints.unpam.ac.id/7080/3/BAB%20II.pdf)
- Septyanida, D. K. (2021). *Upaya Peningkatan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Dengan Pendekatan Pdca (Plan, Do, Check, Act) Di Rsd Balung Jember.*
- Sugiyono, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan.*
- Suryanto, H. (2020). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Unit Rekam Medis Puskesmas Kota Wilayah Utara Kota Kediri. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(65), 107–113.*
- Syaadah, S. (2017). *Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim BPJS Rawat Inap Oleh Verifikator BPJS di Rumah Sakit Umum Daerah Genteng Banyuwangi.*
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan di RSU Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 3(2), 131–138.*

- Ulfa, H. M. (2018). Analisis Unsur Manajemen dalam Pengolahan Rekam Medis di Rumah Sakit TNI AU Lanud Roesmin Nurjadin. *KESMARS: Jurnal Kesehatan Masyarakat, Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit*, 1(1), 20–25.
- Wahyudi, I., & Azheri, B. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Dengan*. July, 37.