

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya Pradani, E., Lelonowati, D., & Sujianto, S. (2017). "Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya?". *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 112–121. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6134>
- Afrriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). "Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional the Cause Analysis of Pending and Inappropriate Claim ( Nhi ) At Rskia Sadewa Yogyakarta". *Permata Indonesia*, 13(November), 107–115.
- Alamanda, W. (2022). "Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember". *Skripsi*, 6(2), 10–17. <https://sipora.polije.ac.id/17530/>
- Anzelika, A., Putri, L. D., & Hidayati, M. (2021). "Tinjauan Ketidaklengkapan Berkas E-Klaim Rawat Jalan di RS X Bandung". *Jurnal Kesehatan Tambunsai*, 2(September).
- Ardhitya, T., & K, A. P. (2015). "Faktor-Faktor Yang Melatar Belakangi Penolakan Klaim BPJS Oleh Verifikator BPJS Di RSJD Dr. Amino Gondohutomo Provinsi Jawa Tengah Tahun 2015". *Jurnal universitas dian nuswantoro* (Vol. 2, Issue 2, pp. 1–10).
- Azis, M. N. (2022). "Analisis Proses Klaim Bpjs Kesehatan Pada Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya". *Laporan Praktek Kerja Lapang (Pkl)*.
- Azizah, N. (2022). "Analisis Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Jkn Rawat Jalan Berdasarkan Konfirmasi Kode Oleh Verifikator Bpjs Di Rsup Dr. Sardjito Yogyakarta". *Laporan Praktek Kerja Lapang*, 2(8.5.2017), 2003–2005.
- Devi, N. A. N. (2022). "Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Spesialis Husada Utama Surabaya". *Laporan Praktek Kerja Lapang*, 1–150.
- Herman, L. N., Farlinda, S., Ardianto, E. T., & Abdurachman, A. S. (2020). "Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas BPJS Rawat Inap di RSUP dr. Hasan Sadikin". *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2030>

- Leonard, D., Fitriani, Y., Wijayanto, T., Senopati, A. R. S., Fajriati, A. P., Yolanda, E., & Sumiyati, S. (2021). "Sosialisasi Pelaksanaan Sistem INA-CBGs di Pelayanan Kesehatan". *Jurnal Abdidas*, 1(6), 842–846. <https://doi.org/10.31004/abdidas.v1i6.222>
- Nurdiah, R. S., & Iman, A. T. (2016). "Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Rawat Inap Di Rsud Dr. Soekardjo Tasikmalaya". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 4(1), 23–28. <https://doi.org/10.33560/.v4i2.128>
- Pratiwi, M. A., Wijayanti, R. A., Ardianto, E. T., & Rachmawati, E. (2021). "Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Guna Penunjang Akreditasi di RS Bhayangkara Lumajang". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 481–496. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2328>
- Putri, A. K., Nurmawati, I., Santi, M. W., & Swari, S. J. (2022). "Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap". *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13, 894–901.
- Siswanto, R. Y. A. (2022). "Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Bangsal Dewi Kunthi Di Rsd K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang". *Laporan Praktek Kerja Lapang*, 1–159.
- Sugiyono. (2014). "Metode Penelitian Manejemen". Alfabeta.
- Supriadi, & Rosania, S. (2019). "Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018". *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>
- Susan, E. (2019). "Manajemen Sumber Daya Manusia". *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 9(2), 952–962.
- Susilowati, I., Ishak, B. M., Ardilla, N. M. I., & Nurhadi. (2022). "Overview of Service Administration Conditions Bpjs Outcome Patients At X Jombang Hospital". *Jurnal Kesehatan Mahardika*, 9(1), 7–15. <https://doi.org/10.54867/jkm.v9i1.90>
- Widjaya, L., Apriani, L., & Sari, M. N. I. (2018). "Pengaruh Kepuasan Terhadap Kelengkapan Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah Adjidarmo". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 37. <https://doi.org/10.33560/.v6i1.183>