

RINGKASAN

ANALISIS PERENCANAAN KEBUTUHAN PETUGAS REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD DR SAIFUL ANWAR, Arrizka Tanthifah, NIM G41192046, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, dr. Novita Nuraini, M.A.R.S (Pembimbing I) dan Firstanto Agung Pribadi, ARM., S.KM., M.KM (Pembimbing Lapangan).

Petugas Rekam Medis dan Informasi Kesehatan adalah salah satu aspek penting dalam mendukung keberhasilan pembangunan kesehatan dan penerapannya harus didukung oleh tenaga profesi perekam medis yang berkualitas untuk memenuhi standar profesi yang telah ditentukan oleh pemerintah. Dalam menyelenggarakan rekam medis harus didukung dengan sumber daya manusia yang kompeten, profesional dan kesesuaian beban kerja yang dibebankan dengan petugas yang tersedia agar tercapainya mutu pelayanan yang lebih baik. Tugas dari perekam medis yaitu pendaftaran pasien, koding, dan mengelola data pasien untuk pengambilan keputusan.

RSUD Dr. Saiful Anwar merupakan rumah sakit rujukan tipe A yang terakreditasi paripurna di provinsi jawa timur sehingga memiliki angka kunjungan pasien rawat jalan dan rawat inap yang tinggi. Berdasarkan wawancara dengan penanggung jawab petugas rekam medis rawat jalan, bahwa beban kerja petugas rekam medis rawat jalan tidak sama tergantung pada jumlah kunjungan pasien di masing-masing poli. Jumlah petugas rekam medis yang kurang dapat mengakibatkan waktu pelayanan pasien menjadi lambat sehingga mengakibatkan antrian pasien menumpuk, hal tersebut dapat berpengaruh pada *respon time* pelayanan kepada pasien dan kepuasan pasien. Sehingga diperlukan petugas rekam medis baru, untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja diperlukan suatu metode untuk menghitung beban kerja petugas rekam medis rawat jalan.

Hasil dari pembahasan laporan PKL dapat diketahui jumlah kebutuhan Sumber Daya Manusia Kesehatan (SDMK) menggunakan metode ABK-Kes untuk memenuhi komponen beban kerja di RSUD Dr Saiful Anwar sebanyak 43 orang yang terdiri dari 4 petugas bagian Antrian dan Barcode, 31 petugas bagian Loker Pendaftaran BPJS, 2 petugas bagian Loker Pendaftaran Umum, 1 petugas

bagian Loker Program Rujuk Balik, 3 petugas bagian Penerimaan Setoran RM IGD, 1 petugas bagian Pengelola Casemix, 1 petugas bagian Logistik RM Rajal. Jumlah petugas rekam medis rawat jalan yang ada saat ini sebanyak 27 orang.

Kesimpulan yang didapat dari langkah-langkah perhitungan menggunakan ABK-Kes Kes jumlah tenaga petugas rekam medis rawat jalan yang dibutuhkan ada 43 petugas, sedangkan jumlah petugas rekam medis rawat jalan saat ini ada 27 petugas, sehingga perlu penambahan sebanyak 16 petugas. Diharapkan usulan *job specification* dapat digunakan sebagai bahan masukan atau pertimbangan dalam penambahan petugas rekam medis baru di rawat jalan RSUD Dr Saiful Anwar Malang dan usulan *job description* dapat diimplementasikan agar dapat menciptakan kondisi kerja menjadi lebih optimal dan lebih efisien sesuai dengan beban kerja yang menjadi tanggung jawab.