

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, Dorothea Wahyu (2004) “Pengertian *cause and effect*” Edisi Satu.
Penerbit: ANDI OFFSET, Yogyakarta. [19 Desember 2020]
- Assauri (2004) Faktor pengendalian kualitas
<https://www.pelajaran.co.id/2020/27/pengendalian-kualitas.html> [19 Desember 2020]
- Budi. 2016. Contoh gambar fishbone atau diagram tulang ikan
<https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-cause-effect-diagram-fishbone-diagram-cara-membuat-ce/> [19 Desember 2020]
- Catur Bagus. 2016. Penjelasan tentang metode fishbone atau Diagram Tulang Ikan
<http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/81436/CATUR%20BAGUS%20HARIYANTO.pdf?sequence=1> [19 Desember 2020]
- Catur Bagus. 2016. Analisa pengendalian kualitas
<https://text-id.123dok.com/document/nq7325ry-analisis-pengendalian-kualitas-produk-sarden-kaleng-pada-pt-blambangan-foodpackers-indonesia-banyuwangi.html> [20 Desember 2020]
- Gasperz, 2005. Pengertian kualitas
<http://repository.untag-sby.ac.id/215/3/BAB%202.pdf> [19 Desember 2020]
- Muchlisin Riadi. 2020. Pengendalian kualitas
<https://www.kajianpustaka.com/2020/02/pengertian-tujuan-alat-bantu-dan-langkah-pengendalian-kualitas.htm#:~:text=Pengendalian%20kualitas%20adalah%20suatu%20teknik,dan%20dapat%20memenuhi%20kepuasan%20konsumen.> [20 Desember 2020]
- Rudy Prihantoro. 2012. **Konsep Pengendalian Mutu.** PT Remaja Rosdakarya:Bandung. [19 Desember 2020]
- Yamit (2002). Tujuan pengendalian kualitas
<https://www.pelajaran.co.id/2020/27/pengendalian-kualitas.html> [19 Desember 2020]