

DAFTAR PUSTAKA

- ATD, I Dewa Gede Soni Aryawan. (2020). *Mal Pelayanan Publik dan Standar Pelayanan Publik*. Malang: Media Nusa Creative.
- Hutahucan, J. (2014). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Deepublish Publisher.
- Mulyasa, E. (2018). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mutaqin, R., Anis, Y. N., & Wahab, S. (2021). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Desa Sumberanyar Kecamatan Paiton Berbasis Android. *JATISI (Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi)*, 1960-1972.
- Novitasari, A. A., & Wan, Y. (2021). Sistem Informasi Pengaduan Gangguan PDAM Tanah Laut Berbasis Web. *Jurnal Sistem Informasi*, 59-68.
- Safitri, L., & Sucipto Basuki. (2020). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Text Chatting Berbasis Android web View. *Jurnal IPSIKOM*, 3.
- Santi, I. H. (2020). *Analisa Perancangan Sistem*. Pekalongan: PT. Nasya Expanding Management.
- Sitinjak, D. J., Maman, & Jaka Suwita. (2020). Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Kursus Bahasa Inggris pada Intensive English Course di Ciledug Tangerang. *Jurnal IPSIKOM*, 3.
- Sommerville, I. (2016). *Software Engineering*. England: Pearson Education.
- Supardi, Y. (2014). *Semua Bisa Menjadi Programmer Android Case Study*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Wibowati, J. I. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Muarakati Baru Satu Palembang. *Jurnal Adminika*, 99.
- Budiaji. W. (2019). Skala Pengukuran dan Jumlah Respon Skala. *Jurnal Ilmu Pertanian dan Perikanan*, 129.