

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi pada era globalisasi mengalami peningkatan yang cukup pesat. Pada era serba *modern* seperti saat ini, peran teknologi informasi sangat berpengaruh dalam kehidupan sehari-hari. Hal tersebut tidak terlepas dari aktivitas yang kerap ditunjang dengan teknologi informasi yang mampu menjawab tuntutan pekerjaan lebih cepat, mudah, efisien dan menghemat waktu.

SMP Negeri 1 Bangsalsari merupakan lembaga pendidikan dengan akreditasi B yang berada dibawah pengawasan pemerintah yang berlokasi di Desa Sukorejo, Kecamatan Bangsalsari, Kota Jember, Provinsi Jawa Timur. Layanan sekolah yang terdapat pada SMP Negeri 1 Bangsalsari berupa permohonan perizinan ketidakhadiran siswa, pengaduan, informasi, ekstrakurikuler, informasi profil sekolah dan informasi guru masih dilakukan secara manual.

Layanan perizinan ketidakhadiran siswa di SMP Negeri 1 Bangsalsari masih dilakukan secara manual, yaitu dengan menggunakan surat izin berbentuk cetak atau *hardcopy*. Hal tersebut menjadi tidak efisien, karena surat izin dapat hilang secara tidak sengaja apabila tidak dapat disimpan dengan baik akibat jumlah dokumen yang banyak. Sama halnya dengan layanan permohonan perizinan ketidakhadiran siswa, pada SMP Negeri 1 Bangsalsari belum terdapat fasilitas untuk memberikan pengaduan secara efisien. Pada umumnya pengaduan sering kali dilakukan secara lisan dan tidak diterima secara tertulis atau cetak, sehingga menyebabkan pengaduan tidak dapat ditindaklanjuti atau diproses dengan cepat oleh pihak sekolah.

Selain itu, dibutuhkan fasilitas yang dapat memberikan informasi tentang pengumuman sekolah, informasi ekstrakurikuler, profil sekolah dan profil guru yang dapat diakses secara cepat. Pada SMP Negeri 1 Bangsalsari belum terdapat fasilitas atau layanan sistem informasi yang dapat memberikan informasi umum yang dapat diakses secara cepat tanpa harus datang ke sekolah untuk mengetahui informasi tersebut.

Berdasarkan permasalahan diatas, diperlukan sebuah aplikasi layanan sekolah yang dapat bekerja secara efektif dan efisien menggunakan sistem yang telah terkomputerisasi. Sehingga, pengolahan data dan informasi dapat dilakukan secara cepat, tepat dan akurat. Dengan adanya Sistem Informasi Layanan Sekolah Berbasis Android, penulis berharap dapat membantu pihak sekolah dalam melakukan layanan sekolah secara efektif dan efisien serta informasi dapat diakses dengan waktu dan tempat yang tidak ditentukan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas yaitu :

1. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang dapat menyediakan fasilitas untuk mempercepat proses permohonan izin ketidakhadiran siswa?
2. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang dapat menyediakan fasilitas untuk memberikan pengaduan?
3. Bagaimana mengembangkan aplikasi yang dapat menyediakan fasilitas untuk mengetahui informasi sekolah?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, adapun batasan masalah dalam pembuatan sistem ini yaitu :

1. Ruang lingkup sistem ini adalah SMP Negeri 1 Bangsalsari.
2. Aplikasi hanya digunakan untuk proses perizinan, pengaduan, mengetahui informasi ekstrakurikuler, informasi sekolah, profil sekolah dan profil guru.
3. Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall*.

## **1.4 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Mengembangkan sistem informasi yang dapat membantu pihak sekolah dalam menganalisa atau mengetahui data kerusakan fasilitas sekolah dan data ketidakhadiran siswa.

2. Mengembangkan sistem informasi yang dapat membantu wali murid dalam memberikan pengaduan dan mengajukan permohonan izin ketidakhadiran siswa.

### **1.5 Manfaat**

Melalui “Sistem Informasi Layanan Sekolah Berbasis Android” penulis berharap aplikasi tersebut dapat memberi manfaat sebagai berikut :

1. Mempermudah pihak sekolah dalam mengetahui data kerusakan fasilitas sekolah dan izin ketidakhadiran siswa yang telah diterima melalui fitur pengaduan dan perizinan.
2. Mempermudah wali murid dalam memberikan pengaduan dan mengajukan permohonan izin ketidakhadiran siswa melalui fitur pengaduan dan perizinan serta mengetahui berbagai informasi yang terdapat pada fitur informasi, fitur ekstrakurikuler, fitur profil sekolah dan fitur profil guru yang dapat diakses dengan mudah dan cepat.