

RINGKASAN

Analisis Penyebab Kerusakan Dokumen Rekam Medis di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, Ricca Theresiana Febrianti, G41190557, Tahun 2023, Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Sabran, S.KM., M.P.H (Dosen Pembimbing), dan Habibur Rohman, AMd. PK (Pembimbing Lapangan).

Filing merupakan kegiatan menyimpan, penataan atau penyimpanan (*storage*) berkas rekam medis untuk mempermudah pengambilan, pengembalian atau *retrival*. Salah satu fungsi pokok *filing* di unit rekam medis yaitu melindungi dokumen rekam medis dari bahayakerusakan fisik (robek, luntur, suhu ruangan), kimiawi (tinta), dan biologi (rayap, kutu, jamur, kecoa, dan tikus) (Shofari, 2002). Selain dari faktor diatas berkas rekam medis perlu dilindungi dari bahaya internal dan eksternal. Contoh faktor internal yaitu kualitas kertas, map berkas, tinta, dan perekat, sedangkan faktor eksternal salah satunya yaitu bahaya pencurian dan kebakaran.

Berdasarkan unsur 5M diketahui bahwa kinerja petugas saat menyimpan, mengambil, dan mengelola berkas rekam medis masih dirasa kurang, permasalahan ini terkait dengan elemen *man*. Ketersediaan sarana dan prasana *machine* yang dimaksud sudah menggunakan roll o pack, kurangnya sekat. Belum adanya SOP terkait pengelolaan berkas rekam medis, sehingga petugas tidak memiliki panduan dalam pengelolaan berkas rekam medis yang benar, sehingga masalah ini dapat dikaitkan dengan elemen *method*. Bahan map rekam medis yang tidak sama dan mudah robek dapat mempersulit pencarian berkas rekam medis, menghambat pelayanan, dan mengancam keamanan data pasien di RSUD Haji Provinsi Jawa Timur, hal ini termasuk masalah pada elemen *material*. Lingkungan kerja fisik kurang memadai seperti jarang dibersihkan, peralatan pemeliharaan yang masih kurang, sudah terdapat AC (*air conditioner*). RSUD Haji Provinsi Jawa Timur tidak memberlakukan sistem penghargaan dan sanksi bagi para petugasnya. Rancangan anggaran untuk rekam medis *money* dibuat oleh petugas lain dan bukan petugas rekam medis dalam menyelenggarakan penganggaran unit rekam medis.