

DAFTAR PUSTAKA

- Afrillia, E. R. (2022). Analisis Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan: Literature Review. *Jurnal Ilmiah Permas : Jurnal Ilmiah STIKES Kendal (2021) 11(April) 433 - 466.*
- Alamanda, W. (2022). Determinan Kejadian Pending Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Informatika (JUMANTAKA)*, 6(2), 10–17.
- Aliefia, B. N., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 41–49.
- Anchal Luthra, D. R. D. (2015). Effective Leadership is all About Communicating Effectively: Connecting Leadership and Communication. *International Journal of Management & Business Studies*, 5, 403–430.
- Andria, F. D., & Sugiarti, I. (2015). Tinjauan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Di RSUD Dr. Soekardjo Kota Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 3(2).
- Anik, P. (2016). Pelaksanaan Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Unsur Manajemen 5m Di RskiaPermata Bunda Yogyakarta. Un. *Universitas Muhammadiyah Surakarta.*
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. (2020a). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 630–638.
- Aprilia, A. K. D., Nurmawati, I., & Wijayanti, R. A. (2020b). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1 (4), 630–638, 1, 630–638.
- Arief, R., & Sunaryo, S. (2020). Pengaruh penerapan standar operasional prosedur (SOP), gaya kepemimpinan, dan audit internal terhadap kinerja karyawan (studi kasus pada PT. Mega Pesanggrahan Indah). *Jurnal Ekonomika Dan Manajemen*, 9(2), 125–143.
- Arip Budiana, Deasy Rosmala Dewi, Laela Indawati, & Lily Widjaja. (2022). Gambaran Ketepatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUP Fatmawati Tahun 2021. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 62–68.
- Aulia, N. Y. N., Nuraini, N., & Wijayanti, R. A. (2020). Analisis Kegiatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSU Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 624–629.

- Azis, F., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Dokumen Rekam Medis ke Poli Bedah di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 424–430.
- Budi, S. C. (2015). Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar dari Rak Penyimpanan. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (Indonesian Journal of Community Engagement)*, 1(1), 121.
- Casida, J., & Parker, J. (2011). Staff nurse perceptions of nurse manager leadership styles and outcomes. *Journal of Nursing Management*, 19(4), 478–486.
- Charolina, O., Husaini, H., & Abdullah, A. (2013). Pengaruh Implementasi Pengelolaan Keuangan dan Pengalaman Kerja terhadap Kualitas Laporan Keuangan Komisi Pemilihan Umum. *Jurnal Fairness*, 3(3), 313–326.
- Dani, Ika aria, Ibnu Mardiyoko, S. K. M., & Dwi Astuti, S. K. M. (2015). *Hubungan Kualifikasi Petugas Filing Dengan Ketepatan Penyimpanan Rekam Medis Di RS Bhayangkara Polda DIY*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Depkes. (1997). Integrity control in relational database systems - an overview. *Data and Knowledge Engineering*, 10(2), 187–223.
- Djohar, D., Oktavia, N., & Damayanti, F. T. (2018). Analisis Penyebab Terjadinya Missfile Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Ruang Penyimpanan(Filling) RSUD Kota Bengkulu Tahun 2017. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 79.
- Farhatani, W. H., & Wulandari, R. D. (2014). Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Dr. Moh. Soewandhie Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia (JAKI)*, 2(4), 243–254.
- Hafid, M. (2014). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Upah Tenaga Kerja Industri Tekstil di Kecamatan Pedurungan Kota Semarang. *University Diponegoro, Fakultas Ekonomika Dan Bisnis*, 32–33.
- Hakam, F. (2018). Analisis Penyediaan Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Operasional Prosedur (SOP) Di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasi Dan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 1(1), 11–15.
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501.
- Hartinah, siti ayu. (2017). Analisis Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Waluyo Jati Krakasan Tahun 2017. *Skripsi.Politeknik Negeri Jember*.
- Hasbi, A. S. (2022). *Analisis Faktor Tidak Terlaksananya Retensi Dan*

Pemusnahan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya.

- Hasibuan, M. S. P., & Hasibuan, H. M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Bumi Aksara.
- Hendrawan, V. Y., Winardi, S., & Surbakti, H. (2017). Sistem Informasi Rekam Medis Rawat Jalan Dan Pemeriksaan Penunjang Diagnosa Berbasis Website (Studi Kasus: Rumah Sakit Khusus Bedah Klinik Sinduadi, Mlati, Sleman, Yogyakarta). *Respati*, 9(27).
- Herman, L. N., Wijayanti, R. A., Deharja, A., & Roziqin, M. C. (2020). Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Mangaran. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 11–20.
- Hermansyah, Y. (2016). Tinjauan Pelaksanaan Penyusutan Berkas Rekam Medis Inaktif Di Rumah Sakit Khusus Jiwa Soeprapto Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan (Health Information Management)*, 1(2), 23–30.
- Hikmah, F., Wijyantini, R. A., & Rahmadtullah, Y. P. (2019). Penentu Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap DI RSD Kalisat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 7(1), 58.
- Ikawati, F. R., Ansyori, A., & ... (2021). Tinjauan Literatur Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia. ... *Rekam Medis ...*, 01, 31–38.
- INDONESIA, M. K. R. (2008). *STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT NOMOR : 129/Menkes/SK/II/2008*.
- Khatija, S. (2017). *Analisis kinerja petugas rekam medis di puskesmas kendit kabupaten situbondo skripsi*.
- Kostik, Z., Sahin, B., Demir, C., Kavuncubasi, S., & Sen, D. (2005). An evaluation of the leadership attitudes of managers in Turkish Armed Forces' hospitals. *Military Medicine*, 170(3), 247–250.
- Lathifah, L. (2017). *Kajian efektivitas Kartu Identitas Berobat (KIB) di Puskesmas Mlati I Sleman Yogyakarta*. 1–73.
- Leonard, D. (2017). Pengorganisasian Klaim Pelayanan Pasien JKN di RSUP dr. M. Djamil Padang, *Menara Ilmu*, X (1) November, pp. 168 - 177. *Menara Ilmu*, X(72), 168–177.
- Lubis, S. P. S., & Handayani, J. (2018). Tinjauan Kebutuhan Rak Penyimpanan Berkas Rekam Medis Untuk 5 Tahun Kedepan Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 404–408.
- Maimun, N. (2017). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja

- Petugas Dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 38–40.
- Manabung, A. R., Suoth, L. F., & Warouw, F. (2018). Hubungan Antara Masa Kerja dan Beban Kerja Dengan Stres Kerja pada Tenaga Kerja Di PT. Pertamina TBBM Bitung. *Kesmas*, 7(5), 1–10.
- Masitahsari, U. (2015). Analisis Kinerja Pegawai di Puskesmas Jongaya Makassar. *Universitas Hasanuddin Makassar*.
- Megawati, L., & Pratiwi, R. D. (2016). Faktor-Faktor Penyebab Pengembalian Berkas Persyaratan Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(1), 36.
- Mulia, A. N. E. (2022). *Analisis Pengelolaan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Bagian Assembling Di Rumah Sakit Umum Daerah Besuki*. Politeknik Negeri Jember.
- Nababan, S., & Harepa, N. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Ke Poliklinik Rawat Jalan Di Rsud Doloksanggul. *JOURNAL OF HEALTHCARE TECHNOLOGY AND MEDICINE*, 7(1), 549–561.
- Naiem, M. F., Indar, I., & Indar, I. (2013). Faktor yang berhubungan dengan kelengkapan rekam medis di RSUD H. Padjonga Dg. Ngalle Takalar. *Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 2(02), 8259.
- Nasution, E. (2014). Motivasi kerja dalam meningkatkan produktivitas kerja pegawai fakultas dakwah IAIN Ar-Raniry. *Jurnal Al-Bayan: Media Kajian Dan Pengembangan Ilmu Dakwah*, 20(1).
- Negari, M. D. M. W. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Identifikasi Pasien Pada Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Pandanwangi Malang*. Politeknik Negeri Jember.
- Ningtiyas, D. P. A. (2016). Identifikasi Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis pada Pasien ISPA Rawat Inap Tahun 2016 di RSIA Muhammadiyah Kota Probolinggo. *Skripsi. Politeknik Negeri Jember*.
- Nisaa', K., Lestari, T., & Mulyono, S. (2014). Pengembangan Desain Map Rekam Medis (Folder) dengan Kode Warna Di RSUD Pandan Arang Boyolali. *VisiKes*, 2, 158.
- Notoatmodjo, S. (2012). Metodologi penelitian kesehatan. *PT. Rineka Cipta : JAKARTA., 2012*.
- Nuraini, A., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. (2021). Faktor Penyebab Tidak Tersedianya Berkas Rekam Medis Di Bagian Filling Pada Saat Pelayanan Di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 304–312. <https://doi.org/10.25047/j->

remi.v2i2.2016

- Nuraini, N. (2015). Analisis Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Instalasi Rekam Medis RS “X” Tangerang Periode April-Mei 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 1(3).
- Ohoiwutun, N., & Setiatin, S. S. (2021). Pengaruh Latarbelakang Pendidikan Perkam Medis Terhadap Sistem Penyimpanan Rekam Medis Di RSUD Boven Digoel. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(8), 1029–1036.
- Pani, R. P. V. D. (2020). Evaluasi Penyuluhan Penggunaan Benih Unggul Padi Gogo Bersertifikat Terhadap Tingkat Pengetahuan Petani di Desa Nekan , Kecamatan Entikong , Kabupaten Sanggau (Perbatasan RI – Malaysia). *Prosiding Seminar Nasional Pembangunan Dan Pendidikan Vokasi Pertanian*, November, 177–194.
- Parwanto, P., Lantara, I., & Priyastiwi, P. (2016). *Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai KSP. Bina Usaha Utama Cabang Bojongsari Purbalingga Tahun 2016*. STIE Widya Wiwaha.
- Permenkes. (2007). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 377 Tahun 2007 Tentang Standar Profesi RMIK*.
- Permenkes.(2010).*Peraturan Menteri Kesehatan 340/MENKES/PER/III/20102010 Tentang Klasifikasi Rumah Sakit*. 116.
- Permenkes. (2013). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan Pekerjaan Rekam Medis*.
- Permenkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 2018 Tentang Aplikasi Sarana, Prasarana, Dan Alat Kesehatan. Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, 3.
- Permenkes. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*.
- Permenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Permenkes RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2019 Tentang Standar Teknis Pemenuhan Mutu Pelayanan Dasar Pada Standar Pelayanan Minimal Bidang Kesehatan*. 45(45), 95–98.
- PP RI No. 31. (2006). Sistem Pelatihan Kerja Nasional. *Peraturan Pemerintah RI No. 31 Tahun 2006*, 44(2), 8–10.
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020a). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518.
- Rahmawati, M. A., Nuraini, N., & Hasan, D. A. (2020b). Analisis Faktor Penyebab

- Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 511–518.
- Raja, P. A., & Setya, H. (2014). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(1), 1â.
- Rio, M. F. (2012). *Manajemen: Teori, Kasus, dan Solusi* (B. cetakan kedua, Alfabeta cv (ed.)).
- Siyoto, S., & Pribadi, F. A. (2016). Analisis Implementasi Standar Pelayanan Minimal Rekam Medik Dengan Kepuasan Pasien Di Poli Kandungan Rsia Puri Galeri Bersalin Kota Malang. *Jurnal Care*, 4(2), 64–73.
- Sogen, C. A. (2021). Literature Review Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaktepatan Kode Diagnosa Yang Berkaitan Dengan External Causes. *Stikespanakkukang.Ac.Id*.
- Subagia, M. R. (2017). *Analisis Prioritas Faktor Penyebab Kejadian Misfile Di Bagian Filling Unit Rekam Medis Rumah Sakit Ibu dan Anak Srikandi IBI Jember*. 1–128.
- Sudarmanto, K. (2009). Pengembangan Kompetensi SDM. *Yogyakarta: Pustaka Pelajar*.
- Sugiarti, Hartati, T., & Amir, H. (2016). Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT Padma Ardyta Aktuaria Jakarta. *Jurnal Epigram Vol. 13 No. 1 April*, 13(1), 2–8.
- Sugiyatmi, T. A., Arifai, M., & Koentjoro, T. (2012). Analisis Biaya Mutu dalam Peningkatan Mutu Layanan Kesehatan di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 15(4), 203–208.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastriningsih, K., & Novita, A. (2016). Pengaruh kemampuan dan motivasi kerja petugas kesehatan terhadap kinerja dalam penerapan program manajemen terpadu balita sakit di puskesmas pasar minggu. *Jurnal Akademi Keperawatan Husada Karya Jaya*, 2(1).
- Suprismawati dan Rawi Mihartini. (2018). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Di RSUD Tidar Kota Magelang Tahun 2018. *Repository Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta*.
- Susanti, T., Sri Darnoto, S. K. M., Kurniawan, T. P., & SKM, M. K. (2013). *Studi Tentang Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Persatuan Djamaah Haji Indonesia Yogyakarta*.
- Suwarno. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap

- Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 24(1), 58–76.
- Tugiarto, A., Pratiwi, F., Azkya, A., & Widodo, P. P. (2018). *Pengolahan Data Pasien Rawat Jalan Puskesmas Bumi Ayu Kota Dumai*. 10(2), 13–20.
- Valentina. (2016). Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan Di Rsu Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(1), 251–257.
- Widyawati, N., & Hinriyani, E. (2020). Analisis Keterlambatan dan Efektifitas Kinerja Bongkar Muat Petikemas Terhadap Pendapatan Terminal Mirah. *Majalah Ilmiah Bahari Jogja*, 18(1), 103–115.
- Winarti, W., Sukmawati, T. D., Al, P., & Bandung, I. (2022). *Di Rsud X Kabupaten Bandung*. 5(1), 63–72.
- Wulandari Diyana, Wicaksono A.P, & D. . A. (2020). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis RJ di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 1(3), 247–254.
- Yeni, P. S. I. (2015). Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Pengetahuan Penggunaan Obat Generik Pada Masyarakat di Wilayah Kerja Puskesmas Padang Panyang Kabupaten Nagran Raya. *Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 32.
- Yovita, M., Hasanah, U., & Chairunnisah, R. (2019). Gambaran Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Karang Pule Kota Mataram. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 53.
- Yulina. (2017). Tinjauan Waktu Penyediaan dan Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta Tahun 2017. *Stikes Jenderal Achmad Yani*.
- Zahra, A. A., & Herfiyanti, L. (2021). Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Kurnia Cilegon. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(7), 761–774.
- Zahro, D. soviatus, Alfiansyah, G., Nuraini, N., & Rahagiato, A. (2022). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(4), 2.
- Zakia, M. (2017). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Bagian Penerimaan Pasien Rawat Inap Puskesmas Wongsorejo Banyuwangi Tahun 2017*. UPT Politeknik Negeri Jember.
- Zubaedah, I. S. (2007). *Hubungan Faktor-Faktor Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Petugas Pokja DBD Tingkat Kelurahan Di Kota Tasikmalaya*. Program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Zulfiah, O., & Akbar, M. (2022). Jurnal Administrasi Bisnis Terapan Jurnal Administrasi Bisnis Terapan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 2(3), 412–423.