

DAFTAR PUSTAKA

- Agustinah, N., Agushybana, F., & Suryawati, C. (2020). Hubungan Motivasi, Pelatihan, Lingkungan Kerja, Reward Dan Punishment, Beban Kerja, Serta Kompensasi Dengan Kinerja DPJP Dalam Melaksanakan Clinical Document Improvement. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(1), 17.
- Al Fath Widya Iswara, R. (2020). Hubungan Tingkat Pendidikan dan Pelatihan dengan Tingkat Pengetahuan Petugas Kamar Jenazah tentang COVID-19 pada Jenazah. *Journal of Medical Medicine*, 7(1A), 159–165.
- Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., Swari, S. J., Nuraini, N., & Wafiroh, S. (2020). Determinan Keamanan Dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis *J-REMI* : *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*. 1(2), 37–51.
- Alias, & Serang, S. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Sikap Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1(1), 82–97.
- Amin, D. (2016). Penerapan Metode Curah Gagasan (Brainstorming) Untuk Meningkatkan Kemampuan Mengemukakan Pendapat Siswa. *Jurnal Pendidikan Sejarah*, 5(2), 1–15.
- Andi Ritonga, Z., & Rusanti, S. (2018). Gambaran Sistem Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Bunda Thamrin Tahun 2018. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(2), 498–509.
- Andrianai, Y. A., Purmaningsih, N., & Satriyono, G. (2019). Pengaruh Penerapan SOP (standard Operating Procedure) dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Kependidikan di STIKES Surya Mitra Husada Kediri. *JIMEK : Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 1(2), 156–166.
- Ariani, F. (2013). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai di Kantor Kelurahan Melayu Kecamatan Tenggara. *Jurnal Paradigma*, 2(1), 63–70.
- Asrin, R., Permata Sari, P., Ridho Hanafi, M., & Jepisah, D. (2022). Hambatan Petugas Filling Dalam Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis Di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru. *Jurnal Kemitraan Masyarakat*, 1(1), 42–46.
- Ataunur, I., & Ariyanto, E. (2015). Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT Adaro Energy. *Eny Ariyanto) Telaah Bisnis*, 16(2), 135–150.
- Atikawati, E., & Udjang, R. (2016). Strategi Rekrutmen dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan. *JPSB*, 4(1), 9–23.

- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis* (A. Shoma, Ed.). Quantum Sinergis Media.
- Budiharjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP* (Andriansyah, Ed.). Raih Asa Sukses.
- Cinkwancu, Kolibu, F. K., & Maramis, F. R. R. (2018). *Pancaran Kasih Manado*. 7.
- Darwel, Mardalinda, E., & Katiandago, D. (2015). *Kondisi Ruang Pengolahan dan Ketersediaan Peralatan Kerja Rekam Medis Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Adnaan WD Payakumbuh*.
- Depdiknas. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*.
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Prosedur Rekam Medis*.
- _____. (2007). *Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1165 Tentang Pola Tarif RS Badan Layanan Umum*.
- _____. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*.
- _____. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 75 Tahun 2014 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- _____. (2015a). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2015 Tentang Akreditasi Puskesmas, Klinik Pratama, Dokter, dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*.
- _____. (2015b). *Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 10 Tahun 2015 Tentang Standar Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit Khusus*.
- _____. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Dewantari, A. & Meydina Hasan, D. (2016). Analisis Kinerja Petugas Pelaksana pada Dinas Operasi APRON (AMC) di *Lombok International Airport*. *Jurnal Manajemen Dirgantara*, 9(1). 84-92.
- Dewi, A. P., Setyawan, H., & Si, M. (2020). *Proses Mendapatkan Exhibitor pada Pameran Produk Hutan Sosial dalam Festival Pesona 2019*. 1(1).
- Edy Wirawan, K., Bagia, I. W., Putu Agus, G., & Susila, J. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 60–67.
- Eka Fitria, S., & Fauzana Ariva, V. (2018). Analisis Faktor Kondisi Ekonomi, Tingkat Pendidikan dan Kemampuan Berwirausaha Terhadap Kinerja Usaha

- Bagi Pengusaha Pindang di Desa Cukanggenteng. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(3), 197–208.
- Erawantini, F., & Dwi Saraswati, G. (2020). Pengukuran Kinerja dengan Metode Human Resource Scorecard pada Petugas Rekam Medis di Salah Satu Rumah Sakit Daerah Kabupaten Lumajang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 8(2), 118.
- Fahmi, I. (2016). *Teori dan Teknik Pengambilan Keputusan*. Raja Grafindo Persada. Raja Grafindo Persada.
- Ferry Pratama, Y., & Wismar'ain, D. (2018). Pengaruh Pelatihan dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 1(1), 26–36.
- Giyana, F. (2012). Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 48–61.
- Harahap, J. M., Hasibuan, M. I., & Watrianthos, R. (2020). Pengaruh Reward and Punishment (Penghargaan dan Hukuman), Koordinasi Pemerintah Daerah Terhadap Kinerja SDM Program Keluarga Harapan (PKH) di Lingkungan Dinas Sosial Kabupaten Labuhanbatu. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2(1), 1–12.
- Harma, U. H. U., Abbas, A., & Aprillia, A. (2019). Pelaksanaan Pelayanan Kesehatan Puskesmas Oleh Dinas Kesehatan Kota Batam. *Jurnal Dialektika Publik*, 3(2), 2621–2218.
- Hasudungan, L. (2017). Pengaruh Faktor Pendidikan, Umur, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) pada Dinas Pekerjaan Umum Penata Ruang, Perumahan, dan Kawasan Permukiman Kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 3(3), 301–310.
- Helen, M., & Anggreni Sitepu, W. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Rekam Medis di RSGM Lubuk Pakam Pengaruh Disiplin Kerja Dan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat & Gizi*, 4(2), 2655–0849.
- Hia, P. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan dengan Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Sensus Harian Rawat Jalan di Rumah Sakit Stikes Elisabeth Medan. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(6), 704–710.
- Hipi, S. I., Jusuf, H., & Flora Ninta Tarigan, S. (2022). Penerapan Metode Rating Scale Sebagai Penilaian Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam (RSI) Gorontalo (Application Of The Rating Scale Method As Performance Assessment Of Medical Recording Officers In Hospital Islam (RSI) Gorontalo). *Public Health and Surveillance Review*, 1(1), 11–23.

- Hubaybah. (2018). Analisis Manajemen Pengelolaan Sistem Rekam Medis Pada Puskesmas Paal X Kota Jambi (Analysis Of Management Management Of Medical Record Systems In Puskesmas Pal X Jambi City). *Kesehatan Masyarakat Jambi (JKMK)*, 2(2), 17.
- Indah, A. T., Rasyid, H. Al, & Dirgahayu Erri. (2019). Efektivitas Pelayanan Prima Bagian Poli Pada Puskesmas Pondok Aren Tangerang. *Jurnal AKRAB JUARA*, 4(4), 1–18.
- Kartika Dewi Aprilia, A., Nurmawati, I., & Adi Wijayanti, R. (2020). Identifikasi Penyebab Keterlambatan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020. *JREMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 630–638.
- Khasanah, L., & Priyadi, G. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis di Puskesmas Cangkol. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 12(4), 511–515.
- Kusuma PW, R., Suparwati, A., & Asmita W, P. (2016). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Bidan dalam Pelayanan Antenatal Care di Puskesmas Kagok Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(4), 2356–3346.
- Lestari, M., Yunengsih, Y., & Setiatin, S. (2021). Tinjauan Aspek Ergonomi Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Di RS Hermina Arcamanik Bandung. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(11), 1525–1537. <https://doi.org/10.36418/cerdika.v1i11.242>
- Lie, T. F., & Siagian, H. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *AGORA*, 6(1), 1–6.
- Maha Wiraya, M. K. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 2337–2585.
- Mathar, I., & Igayanti, I. B. (2022). *Manajemen Informasi Kesehatan (Pengelolaan Rekam Medis)*. Deepublish.
- Muhsinin. (2020). Penggunaan Media Montase dalam Meningkatkan Kreativitas Anak di Kelompok B RA Miftahul Ulum II Jatigunting Wonorejo Pasuruan. *Program Studi PGMI*, 7(1), 102.
- Nadiana Bissilisin, B., Aula Rumana, N., Happy Putra, D., & Fannya, P. (2023). Perbedaan Kinerja Petugas Rekam Medis, Casemix, dan TPP Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2022. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 2(11), 4507–4516.

- Nisaa, A., Mardeni, F. S., Perekam, P., Kesehatan, I., Veteran, U., Nusantara, B., Perekam, P., Kesehatan, I., Veteran, U., Nusantara, B., Dan, P. P., Manajemen, F., & Medis, I. R. (2018). Gambaran Penerapan alur Prosedur Pelayanan dan Penyelenggaraan Rekam Medis di RS PKU Muhammadiyah Selogiri. *Journal of Information Systems for Public Health*, 3(3), 1–13.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nugraheni, R. (2015). Analisis Pelayanan Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kediri Jawa Timur Analysis Services Medical Record in Bhayangkara Hospitals Kediri-East Java. *Jurnal Wiyata*, 2(2), 169–175.
- Nugraheni, R., Ep, A., & Budiarmo, A. (2014). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga Pasaraya Sriratu Pemuda Semarang*.
- Nurussobakh, A. (2017). Pengaruh Pemberian Intensif dan Reward Terhadap Kinerja Karyawan. *JMK (JURNAL MANAJEMEN & KEWIRAUSAHAAN)*, 2(3), 124–134.
- Ohoiwutun, N., & Setiatin, S. (2021). Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Perekam Medis Terhadap Sistem Penyimpanan Rekam Medis di RSUD Boven Digoel. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 2021(8), 1029–1036.
- Permana, W., & Sari, I. (2021). Analisis Kebutuhan Rak File Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong. *Analisis Kebutuhan Rak File Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit Sentra Medika Cibinong*, 1(4), 479–488.
- Permenkes No.75. (2014). *Pusat Kesehatan Masyarakat*.
- Pramono, S. (2017). *Strategi Public Relations Kemdikbud Dalam Sosialisasi Kebijakan full day school*. 1–40.
- Pramudya, D., & Maryani, F. (2022). Analisis Sistem Filling Terhadap Efektivitas Penyimpanan Berkas Rekam Medis di Puskesmas Petanahan. *Jurnal JMeRS*, 1(2), 38–44.
- Puteri, R. E., & Fitriani, Y. (2020). Uraian Kerja Petugas Penyimpanan (Filling) Rekam Medis. *Administration & Health Information of Journal*, 1(2), 171–176.
- Putra, D. S. H., & Prasetyo, H. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan untuk Mahasiswa Kesehatan*. Graha Ilmu.

- Rahmawati, D. (2017). Pengaruh Kondisi Lingkungan Kerja dan Sistem Penghargaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Panca wana Indonesia. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 6, 1–15.
- Ramadanita, D. N., Nugroho, E. S., & Suyaman, D. J. (2021). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Glenmore Agung Nusantara. *Jurnal Ilmiah Indonesia*, 6(1), 173.
- Rifky, M., Sari, I., & Abdussalaam, F. (2022). The 10 Largest Outpatient Disease Index Information System In Hospital X. ... *Dan Sistem Informasi*.
- Ritonga, zulham andi ; Sari, faradila maya. (2019). Tinjauan Sistem Penyimpanan Berkas Rekam Medis di RSUP H. Adam Malik Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan*, 4(2 September), 637–647.
- Riyanto, D., Nyorong, M., & Syamsul, D. (2022). Analisis Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Haji Medan. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 5(1), 27–35.
- Rizky Pradipta, N., Kurniawan, B., & Jayanti, S. (2016). Analisis Kepatuhan Pelaksanaan Standard Operational Procedure (SOP) pada Pekerja Kelistrikan di PT. Angkasa Pura I Semarang Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 4(3), 537–548.
- Rizqiyah, R., & Ernawaty, E. (2016). Analisis Sistem Pengelolaan Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, 5(2), 191–200.
- Rosita, R., & Cahyani, N. W. (2019). *Prosiding Call For Paper SMIKNAS: Hubungan Antara Stress Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis*.
- Rosita, R., Yudistiro, I. A., Prasetyo Ramadani, D., & Nurhaini, D. (2022). Analisis Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Rekam Medis di Puskesmas (Need Analysis of Medical Record Workers at the Health Center). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo* , 8(1), 1–11.
- Sadakah, S., Chairunnisah, R., Andriani, H., Permana, Y. R., Hasanah, U., Qudsi, J., Alamsyah, N., Supinganto, A., Nik Arifin, N. A. B., Saleh, M. N. Bin, & Firmansyah, M. (2021). Hubungan Karakteristik Individu dengan Kinerja Petugas Rekam Medis pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(4), 208–216.
- Safanah, E. (2018). Sumber Modal Pada Usaha Kecil Makanan Ringan Desa Kelangonan Gresik. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 1(2), 64.
- Septian Dymastara, E., & Onsardi. (2020). Analisis Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT> Sandabi Indah Lestari Bengkulu Utara. *Jurnal Entrepreneur Dan Manajemen Sains*, 1(2), 160–167.

- Simanjuntak, M., & Caisara, D. O. (2018). Hubungan Pemberian Penghargaan (Reward) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H. Adam Malik Medan Tahun 2017. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan IMELDA*, 3(1), 431–437.
- Sofiati, E. (2021). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai. *ENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA PEGAWAI. Ekono Insentif*, 15(1), 44–56.
- Sri Astuti, W., Sjahrudin, H., & Purnomo, S. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 1, 31–46.
- Sri Sugiarsi, Rizqy Zumrotus Sholikhah, & Eka Novitayanti. (2021). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap. *Indonesian Journal of Health Information Management*, 1(2), 23–28.
- Sugiyono. (2006). *Statistika Untuk Penelitian*. CV Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta.
- Sukmadinata, N. S. (2007). *Metode Penelitian Pendidikan*. Remaja Rosdakarya.
- Sulistiati, A. K. (2016). Rancang Bangun Sistem Informasi Rekam Medis Berbasis Komputer Di Rsb Kertayasa Negara. *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer*, 1(1), 74–82.
- Supardin Gading, A. (2019). Peranan Metode Brainstorming Terhadap Kemampuan Berpikir Divergen Peserta Didik SMA Negeri 9 Makassar. *Jurnal Pendidikan Fisika*, 7(1), 65–78.
- Susanto, A. (2016). *Penerapan Manajemen Mutu Pelayanan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Surakarta*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Tangkuman, K., Tewel, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan pada PT> Pertamina (Persero) Cabang Pemasaran Suluttenggo. *Jurnal EMBA*, 3(2), 884–895.
- Truida Wahongan, E. P., Dotulong, L. O. H., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP), Fasilitas, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di RSUD Noongan. *Jurnal EMBA*, 9(3), 41–51.
- Ulfah, F., & Maryati, H. (2020). Gambaran Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD Cibinong Kabupaten Bogor Tahun 2018. *Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 3(2), 204–221.
- Uno, H. B. (2007). *Teori Motivasi dan Pengukurannya*. Bumi Aksara.

- Valentina, & Sari Ritonga, S. (2021). Dampak Penumpukan Dokumen Rekam Medis Terhadap Waktu Pengambilan Dokumen Rekam Medis Di RSUD Sinar Husni Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 6(1), 1–6.
- Widoyoko, S. E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Pustaka Pelajar.
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability, dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ib di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 6(1), 7–13.
- Wijoyo, S., & Mashuri, M. A. (2021). Peningkatan Kinerja BUMD Provinsi Jawa Timur dalam Perspektif Ability, Motivation, Opportunity. *JEBM*, 17(1), 10–18.
- Wirajaya, M. K., & Nuraini, N. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 165.
- Wirawan, A., & Afani, I. N. (2018). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan pada CV Media Kreasi Bangsa. *Journal of Applied Business Administration*, 2(2), 242–257.
- Yuliana. (2017). *Konsep Dasar Pengetahuan*. Cipta Graha.