

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Magang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yakni program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pasar kerja. Di era globalisasi saat ini kebutuhan sumber daya manusia yang proaktif dan berkompentensi menjadi daya tarik perusahaan untuk memilih tenaga kerja yang baru. Oleh karena itu program magang atau internship digunakan sebagai bahan acuan.

Magang merupakan suatu program belajar sekaligus berlatih bekerja secara langsung pada suatu perusahaan maupun instansi dalam beberapa waktu. Perusahaan yang menerima mahasiswa magang berhak memberi tugas serta memberikan bimbingan selama waktu magang. Lalu pada akhir program, peserta magang mendapatkan penilaian dari pihak perusahaan.

Magang merupakan salah satu program yang tercantum dalam kurikulum Politeknik Negeri Jember, yang dilakukan pada semester V untuk program Diploma III. Program tersebut merupakan salah satu persyaratan kelulusan mahasiswa Politeknik Negeri Jember dan Diharapkan mampu menjadi lulusan yang terampil, professional, dan mempunyai etos kerja yang tinggi.

Dalam kegiatan magang ini diharapkan setiap mahasiswa dipersiapkan untuk bisa mengerjakan tugas keseharian yang dilakukan setiap personil teknis maupun personil marketing yang menunjang keterampilan akademis yang telah diperoleh di bangku kuliah. Saya sebagai mahasiswa DIII Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, mempraktekan dengan melakukan pengajuan magang di berbagai perusahaan dan memutuskan untuk melakukan magang di PT. Supra Primatama Nusantara (Biznet) yakni perusahaan yang bergerak di bidang penyedia layanan internet (ISP) yang telah memiliki beberapa cabang mulai dari Jakarta dan Bali dan penulis ditempatkan di Biznet Branch Ponorogo yang terletak di kota Ponorogo, Jawa Timur

1.2. Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari penulisan laporan Magang diantaranya yaitu :

1.2.1. Tujuan Umum

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis dengan kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan di bangku kuliah. Dengan kata lain mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2. Tujuan Khusus

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan iptek
- b. Manambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya
- c. Meningkatkan hubungan kerjasama antara perguruan tinggi dan instansi. Magang dapat menjadi media promosi lembaga terhadap institusi kerja. Kualitas lembaga perguruan tinggi dapat terukur dari kualitas para mahasiswa yang melakukan Magang tersebut. Selain itu Magang juga dapat membantu intuisi kerja untuk mendapatkan tenaga kerja akademis yang sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang dimilikinya
- d. Lebih dapat memahami konsep-konsep non akademis di dunia kerja. Magang juga akan memberikan pendidikan berupa etika kerja, disiplin, kerja keras, profesionalitas, dan lain lain.

- e. Memperoleh wawasan tentang dunia kerja yang diperoleh dilapangan. Mahasiswa akan merasakan secara langsung perbedaan antara teori di kelas dan di lapangan. Magang sangat membantu mahasiswa dalam meningkatkan pengalaman kerja sehingga dapat menjadi tenaga kerja professional nantinya .

1.2.3. Manfaat

Berikut manfaat dari diadakannya Program Magang :

- a. Bagi praktikan
 - 1) Mendapatkan keterampilan dan kepercayaan diri untuk melaksanakan program kerja dari instansi maupun perusahaan. Dalam kegiatan magang Mahasiswa akan mendapatkan permasalahan yang sering terjadi dalam dunia kerja dan belajar bagaimana cara menghadapi permasalahan tersebut. Selain itu mahasiswa juga dapat menumbuhkan rasa tanggung jawab dan profesionalitas dalam dunia kerja melalui kegiatan magang.
 - 2) Melatih dan mempersiapkan diri untuk berkompetisi dengan tenaga kerja lainnya
 - 3) Memenuhi suatu syarat kelulusan bagi mahasiswa DIII Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember.
 - 4) Mengembangkan ilmu yang telah di dapatkan dalam perkuliahan dan diterapkan di lapangan
- b. Bagi Politeknik Negeri Jember
 - 1) Menjalin hubungan sinergis yang baik antara pihak universitas dengan instansi yang memberikan kesempatan kerja kepada mahasiswa yang melakukan magang.
 - 2) Mengetahui kemampuan mahasiswa dalam mengaplikasikan teori yang sudah didapatkan di bangku kuliah dan mengaplikasikan dalam kegiatan magang
 - 3) Memberikan kesempatan bagi Universitas dalam kegiatan Magang di masa yang akan datang

c. Bagi Biznet Branch Ponorogo

- 1) Menjalin hubungan yang baik dan bersinergi antara Universitas dan dapat memberikan keuntungan bagi kedua belah pihak.
- 2) Mendapatkan bantuan dari mahasiswa untuk menyelesaikan pekerjaan yang belum sempat diselesaikan maupun yang sedang berjalan
- 3) Dapat melihat potensi yang dimiliki peserta magang sehingga dapat membantu mempercepat peningkatan kerja atau bisa menjalin hubungan untuk nantinya praktikan dapat bekerja saat telah menyelesaikan kuliah.

1.3. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Magang

Tempat pelaksanaan Magang yaitu sebagai berikut :

Nama instansi	: PT. Supra Primatama Nusantara
Alamat	: Jl. Basuki Rahmad Pesantren No.42, Wetan Talang, Purbosuman, Ponorogo, Jawa Timur, Indonesia.
Telepon	: (0352) 4350050
Website	: https://www.biznetnetworks.com/
Bagian	: Network Operation Access & Network Operation Backbone

Waktu pelaksanaan magang yang telah ditentukan oleh pihak PT. Supra Primatama Nusantara dimulai dari tanggal 05 September 2022 sampai dengan 13 Januari 2023. Dimulai pada hari Senin sampai dengan hari Sabtu dengan jam kerja mulai dari 08.00 – 16.00 WIB dengan jam istirahat pukul 12.00 – 13.00 WIB. Waktu pelaksanaan Magang sudah mengikuti jadwal dari kantor sendiri dan waktu yang digunakan merupakan waktu yang sangat efektif. Adapun jadwal pelaksanaan Magang yang dilakukan dapat dilihat dalam table 1.1 berikut

Tabel 1.1 Jadwal Magang

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin s/d Sabtu	08.00-12.00	Masuk
	12.00-13.00	Istrahat
	13.00-16.00	Masuk

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode yang dilaksanakan untuk Magang adalah sebagai berikut :

1. Tahapan Persiapan

Peserta magang menyiapkan proposal Magang untuk diajukan ke SDM. Pengantar dari Politeknik Negeri Jember untuk dibuatkan surat pengajuan Magang untuk ditujukan ke Perusahaan PT Supra Primatama Nusantara.

2. Tahapan Pelaksanaan

Peserta Magang melaksanakan kegiatan selama 4 bulan terhitung dari tanggal 5 september 2022 sampai dengan tanggal 13 Januari 2023 dengan jam kerja mulai pukul 08.00 – 16.00 WIB

3. Tahapan Pelaporan

Pada tahap ini peserta Magang diwajibkan untuk membuat laporan sebagai bukti telah melakukan Magang. Laporan Magang ini ditujukan kepada Politeknik Negeri Jember. Pembuatan laporan ini merupakan salah satu syarat untuk lulus dalam mata kuliah Magang yang menjadi syarat kelulusan untuk mendapat gelar Diploma Pendidikan pada Politeknik Negeri Jember. Laporan ini berisi hasil pengamatan dan pengalaman peserta magang selama melaksanakan kegiatan di PT. Supra Primatama Nusantara. Data data yang diambil langsung dari PT. Supra Primatama Nusantara.

Tabel 1.2 Waktu Kegiatan Magang

No	Jenis Kegiatan	Waktu Kegiatan											
		September			Oktober			November			Desember		
1.	Tahap Persiapan Magang												

