

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Fasilitas Kesehatan atau yang dapat disebut juga fasilitas pelayanan kesehatan merupakan suatu alat atau tempat yang digunakan dalam menjalankan upaya pelayanan kesehatan, baik dari segi promotif, preventif, kuratif, dan juga rehabilitatif (Kementrian Kesehatan, 2016). Menurut Prof. Dr. dr. Nila Moeloek (Ramadhan, 2017), kesadaran masyarakat Indonesia akan pentingnya menjaga kesehatan tubuh masih tergolong sangat rendah, sehingga fasilitas kesehatan memiliki peran yang sangat penting dalam membantu setiap individu dalam melakukan pemeliharaan kesehatan, pengobatan penyakit, dan pemulihan kesehatan.

Saat ini, dunia sedang dilanda dengan pandemi COVID-19. Hal ini tentu sangat berpengaruh terhadap keputusan dalam kunjungan ke fasilitas kesehatan. Menurut artikel yang ditulis pada *website* gooddoctor, kunjungan dan pemeriksaan tetap harus dilakukan khususnya bagi mereka yang membutuhkan perawatan untuk penyakit dengan risiko besar (Hariandja, 2020). Tentunya kunjungan dan pemeriksaan tersebut dapat dilakukan dengan memilih fasilitas kesehatan yang tepat. Oleh karena itu pembangunan aplikasi pencarian fasilitas kesehatan diharapkan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan, mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi, dan membantu masyarakat dalam menentukan fasilitas kesehatan yang sesuai dengan preferensi pengguna.

Setiap orang pasti ingin keluarga dan orang terdekatnya selalu sehat, dan untuk mendapatkan kesehatan itu, kita harus sesering mungkin melakukan pemeriksaan atau chekup kesehatan di rumah sakit, klinik dan laboratorium, bahkan kita juga bisa memeriksa kesehatan diri kita kepada dokter spesialis penyakit yang membuka praktek di klinik atau dirumahnya. Dan bahkan juga bisa langsung datang ke apotek untuk membeli obat sendiri tentunya dengan anjuran

dokter untuk pembelian dan pemakaiannya. Saat dalam keadaan darurat dan panik, kita seringkali mengalami kesulitan mencari informasi dimana lokasi fasilitas kesehatan yakni Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, Apotek Bahkan dokter Praktek yang masih buka di hari dan jam tertentu yang ada disekitar kita.

Tingginya kebutuhan masyarakat terhadap layanan kesehatan tidak diimbangi dengan informasi mengenai lokasi fasilitas kesehatan. Sebagian besar masyarakat masih merasa kesulitan untuk menemukan fasilitas kesehatan terutama Dokter umum yang masih buka praktek di hari dan jam tertentu, terlebih lagi bagi pendatang atau pengunjung di wilayah Kabupaten Probolinggo yang tidak mengetahui informasi mengenai lokasi fasilitas kesehatan dan Dokter umum yang masih buka praktek di hari dan jam tertentu.

Oleh karena itu atas dasar permasalahan dan fakta diatas maka untuk mengatasi hal-hal tersebut penulis berinisiatif untuk membuat aplikasi dalam mempermudah masyarakat dalam pencarian Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, Apotek Bahkan Dokter Praktek yang masih buka di hari dan jam tertentu di wilayah Kabupaten Probolinggo berbasis android.

Berdasarkan penjelasan dan permasalahan yang di uraikan sebelumnya. Maka akan di terapkan pada aplikasi android yang akan di bangun, yakni aplikasi pencarian Rumah Sakit, Puskesmas, Klinik, Laboratorium, Apotek dan Dokter Praktek Umum dan Spesialis Gigi di Wilayah Kabupaten Probolinggo berbasis *Android*. Aplikasi ini diakses hanya pada handphone yang sudah memiliki fasilitas GPS. Android menjadi pertimbangan dalam mengembangkan aplikasi ini karena perangkat ini banyak digunakan masyarakat karena kemudahan menggunakannya. Aplikasi ini nantinya akan memberikan Informasi dan lokasi rumah sakit, puskesmas, klinik, laboratorium, apotek seperti lokasi, alamat, dan juga nomor telepon yang tersedia Bahkan Dokter Praktek yang masih buka di hari dan jam tertentu. Tidak hanya itu aplikasi ini juga dapat menampilkan peta, yang akan membantu masyarakat dengan rute menuju lokasi rumah sakit, puskesmas, klinik, laboratorium, apotek, dokter umum dan spesialis gigi terdekat yang dituju.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk memberikan dan memperjelas tujuan yang ingin dicapai dalam pembuatan aplikasi ini, maka penulis memaparkan rumusan dalam laporan penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana merancang aplikasi pencarian fasilitas layanan kesehatan di Kab Probolinggo ?
2. Bagaimana membangun aplikasi pencarian fasilitas layanan kesehatan di Kab Probolinggo?
3. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat digunakan dengan mudah oleh pengguna untuk mengakses sistem informasi lokasi?

1.3 Tujuan Penelitian

Maksud dari penelitian yang dilakukan adalah dapat membuat aplikasi pencarian yang dapat memberikan informasi lokasi rumah sakit, puskesmas dan klinik terdekat. Adapun tujuan yang dapat diambil dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang aplikasi pencarian fasilitas layanan kesehatan mengenai lokasi rumah sakit, puskesmas, dokter gigi, apotek, laboratorium, dokter umum dan klinik yang ada di Kab Probolinggo.
2. Untuk membangun aplikasi pencarian fasilitas layanan kesehatan mengenai lokasi rumah sakit, puskesmas, klinik, dokter gigi, apotek, laboratorium dan dokter umum yang ada di Kab Probolinggo.
3. Membuat aplikasi pencarian fasilitas layanan kesehatan yang dapat dengan mudah dimengerti oleh masyarakat umum.

1.4 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian diatas, manfaat yang bisa diambil adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi ini mempermudah pencarian lokasi rumah sakit, puskesmas, dan

klirik beserta memberikan informasi mengenai tempat tersebut.

2. Aplikasi ini juga memudahkan dalam hal pencarian rute tercepat.
3. Mempermudah pencarian fasilitas layanan kesehatan di daerah Kab. Probolinggo.
4. Dapat menyajikan informasi dalam bentuk peta digital yang disertai dengan informasi rumah sakit, puskesmas dan klinik.

1.5 Batasan Masalah

Agar penulisan Skripsi ini terfokus dan terarah maka akan diberikan beberapa batasan masalah terhadap pencarian lokasi fasilitas kesehatan yang akan dibahas, antara lain:

1. Aplikasi pencarian lokasi fasilitas layanan kesehatan ini hanya membantu dalam pencarian lokasi, dan informasi lainnya tentang rumah sakit, puskesmas, klinik, dokter gigi, apotek, laboratorium dan dokter umum.
2. Aplikasi mengenai pencarian lokasi fasilitas layanan kesehatan ini hanya akan mencakup wilayah Kab Probolinggo.
3. Aplikasi yang dibuat hanya untuk berbasis android