

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu program pendidikan yang mengarah proses belajar mengajar pada tingkat keahlian, keterampilan, dan standar kompetensi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan industri. Sistem dan kurikulum pendidikan yang diberikan berbasis pada perkembangan ilmu pengetahuan serta keterampilan, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Mahasiswa dapat menerapkan ilmu-ilmu dan keterampilannya yang didapatkan di perkuliahan selama magang untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi magang yang diselenggarakan. Kegiatan magang mampu membentuk suatu sistem yang baik antara dunia Pendidikan dan dunia usaha.

PT Mega Artha Lintas Data adalah perusahaan *Internet Service Provider* (ISP) yang menyediakan layanan akses jaringan internet untuk individu maupun perusahaan yang menggunakan media *wireless* maupun kabel fiber *optic*. Pelaksanaan magang yang dilaksanakan di PT Mega Artha Lintas Data Cabang Jember yaitu monitoring jaringan internet pada *client*, membantu melakukan konfigurasi modem, dan melakukan *maintenance* pada jaringan internet.

Monitoring dan *maintenance* jaringan internet merupakan kegiatan yang sangat diperlukan dalam pengembangan usaha penyedia layanan internet. Kami melakukan pemantauan jaringan internet supaya layanan tetap dapat berjalan dengan baik. *Maintenance* dilakukan agar dapat mempertahankan layanan akses internet tetap berjalan dan mendapatkan respons positif dari *client*, sehingga perusahaan dapat berkembang lebih baik lagi.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Dalam penulisan laporan magang ini memiliki 2 (dua) tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus, yang akan dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum magang ini adalah:

Tujuan magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat magang. Selain itu, tujuan magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya
- b. mengikuti perkembangan iptek;
- c. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- d. Melatih para mahasiswa berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk
- e. laporan kegiatan yang sudah dibakukan;
- f. Meningkatkan pemahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja di dalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat magang adalah sebagai berikut:

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya;
- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat;
- c. Mahasiswa terlatih untuk berpikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan;
- d. Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.

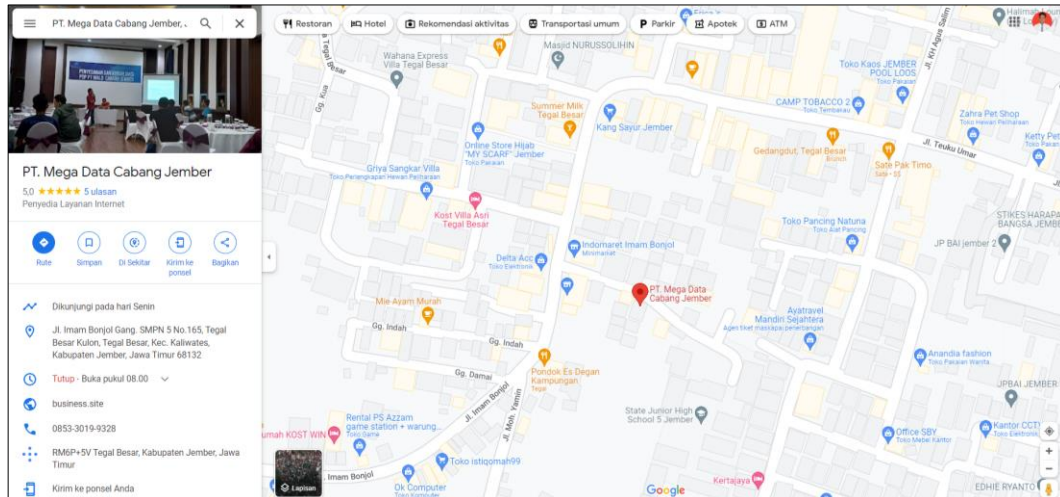
1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kantor PT Mega Artha Lintas Data Cabang Jember berada di Dusun Kulon, Kelurahan Tegal Besar, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Jawa Timur. Kegiatan magang ini dilaksanakan mulai tanggal 05 September 2022 sampai tanggal 12 Januari 2023. Kegiatan magang ini dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari Senin sampai Jumat. Berikut jadwal Kerja di PT Mega Artha Lintas Data Cabang Jember.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja

No.	Hari	Jam
1.	Senin	08.00 – 16.00 WIB
2.	Selasa	08.00 – 16.00 WIB
3.	Rabu	08.00 – 16.00 WIB
4.	Kamis	08.00 – 16.00 WIB
5.	Jumat	08.00 – 16.00 WIB

Adapun denah lokasi dari PT Mega Artha Lintas Data Cabang Jember ditampilkan sebagai berikut:



Gambar 1.1 Denah Lokasi PT Mega Artha Lintas Data Cabang Jember

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan bimbingan dengan pembimbing lapang, metode yang dilaksanakan untuk kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.4.1 Tahap Persiapan

Mahasiswa melakukan instalasi beberapa aplikasi monitoring seperti The Dude, PRTG, Netnumen, dan Winbox. Tahap ini juga dilakukan pengenalan pada beberapa aplikasi tersebut dan dapat langsung dirasakan fungsi dan tujuannya.

1.4.2 Tahap Pelaksanaan

Dalam melaksanakan monitoring berdasarkan tim dibutuhkan pembagian waktu kerja. Mahasiswa dilatih untuk bekerja secara bergantian guna melatih kerja sama tim. *Shift time* hanya diberlakukan dua minggu dan Mahasiswa bebas mengatur pembagian waktu kerjanya. Setelah dua minggu *shift time* tidak lagi

diberlakukan dan semua mahasiswa melakukan kegiatan magang sesuai dengan waktu kerja perusahaan.

Pelaksanaan bimbingan dengan dosen pembimbing untuk bimbingan laporan magang adalah sebagai berikut:

- a. Konsultasi tentang pengisian *logbook* dan penentuan judul laporan magang.
- b. Konsultasi tentang pengerjaan laporan magang.