

## RINGKASAN

**Monitoring dan Maintenance Jaringan PT Mega Artha Lintas Cabang Jember**, Firdaus, Nim E32201713, Tahun 2022, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Dosen Pembimbing bapak Hariyono Rakhmad, S.Pd, M.Kom.

Monitoring jaringan adalah kegiatan pengumpulan data dan pengukuran kemajuan atas objektif program kegiatan atau memantau perubahan dalam suatu lalu lintas jaringan, yang fokus pada proses dan keluaran dengan tujuan memaksimalkan seluruh sumber daya yang ada pada jaringan komputer. Aplikasi yang digunakan untuk monitoring umumnya adalah The Dude, Winbox, dan PRTG, di mana setiap aplikasi tersebut memiliki perannya masing-masing. The Dude berfungsi sebagai alat monitoring utama dan winbox berfungsi untuk pemantauan redaman dan *traffic*, sedangkan PRTG digunakan untuk penghitungan riwayat penggunaan internet oleh pelanggan.