

HALAMAN RINGKASAN

Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi HIS (*Hospital Information System*) Pada Fitur Manajemen Akses RME Penelitian Di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo, Bella Amalia Febriyanti, NIM G41192187, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Demiawan Rachmatta Putro Mudiono, S.ST., M.Kes. (Pembimbing I), Yusirwan Tabrani, A.Md.Per.Kes., S.KM. (Pembimbing II)

RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan salah satu rumah sakit pendidikan yang telah menyelenggarakan rekam medis berbasis elektronik. Aplikasi yang digunakan bernama HIS (*Hospital Information System*). Dalam penyelenggaraannya terdapat fitur pendukung yang berkaitan langsung dengan kegiatan penelitian yakni manajemen akses RME penelitian dalam aplikasi HIS. Menurut Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis dijelaskan bahwa salah satu syarat pembukaan rekam medis berbasis elektronik adalah untuk kepentingan. Dengan fitur yang sudah memadai dalam aplikasi HIS tersebut tentunya harus dilakukan sebuah evaluasi untuk melihat apakah fitur yang ada sudah sesuai dengan apa yang diharapkan pengguna. Evaluasi sistem yang paling tepat digunakan yakni metode EUCS. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan didapatkan dari 5 dimensi dalam metode EUCS dapat dijabarkan sebagai berikut. Pada dimensi isi (*content*) terdapat ketidaksesuaian terkait penelitian *retrospective* masih masuk ke dalam menu non-penelitian dan juga masih belum adanya fitur terkait penarikan data untuk kebutuhan penelitian. Hasil dimensi keakuratan (*accuracy*) menunjukkan bahwa informasi dan ketelitian data yang terdapat dalam fitur manajemen akses RME sudah memuaskan. Dari dimensi bentuk (*format*) menunjukkan bahwa pengguna puas terhadap tampilan yang ada dan pewarnaan yang digunakan. Selanjutnya dari dimensi kemudahan pengguna (*ease of use*) pengguna sudah merasa puas dan nyaman mengoperasikan fitur manajemen akses RME penelitian. Dan untuk dimensi keandalan waktu (*timeliness*) tidak ditemukan ketidakpuasan karena aplikasi HIS jarang sekali terjadi *downtime*.