

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi saat ini, terutama di bidang jaringan (*networking*), sangat pesat. Sistem informasi telah menjadi kebutuhan penting dalam menjalankan berbagai kegiatan, terutama di dunia bisnis pemasaran dan penjualan. Adanya teknologi informasi yang semakin berperan dalam dunia pekerjaan telah memudahkan pelanggan dalam melihat informasi produk, memesan, dan melakukan pembayaran melalui jalur perdagangan online. Transaksi penjualan secara online memberikan peluang untuk menarik pelanggan yang lebih potensial.

Toko KidCom adalah singkatan dari Kid Computer, sebuah toko yang telah berdiri sejak tahun 2012 di kabupaten Probolinggo. Awalnya, toko ini merupakan sebuah warnet, namun dengan berkembangnya teknologi, banyak remaja yang beralih menggunakan *handphone*, sehingga warnet mulai sepi. Pemilik toko kemudian memutuskan untuk mengubah usahanya menjadi penjualan komponen komputer dan laptop, dengan fokus pada bidang Komputer/*Hardware*. Toko KidCom menyediakan berbagai jenis merk dan spesifikasi komputer, laptop, mesin printer, dan barang-barang elektronik komputer lainnya.

Saat ini, toko KidCom masih menggunakan proses penjualan yang dilakukan secara manual, di mana pelanggan harus datang langsung ke toko untuk melihat barang yang tersedia dan melakukan transaksi. Akibatnya, keuntungan yang diperoleh tidak terlalu besar karena cakupan wilayah pemasaran hanya terbatas di sekitar kabupaten di mana toko tersebut berada. Di daerah pedesaan ini, banyak orang yang tidak mengenal lokasinya, dan banyak pula yang memilih toko komputer di kota, meskipun kualitas dan harga barang tidak berbeda jauh. Oleh karena itu, diperlukan kajian terhadap kondisi toko untuk mengembangkan sistem informasi dan pelayanan penjualan kepada pelanggan.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada pelanggan, memperluas pemasaran, serta meningkatkan volume penjualan dan pendapatan perusahaan,

diperlukan implementasi sebuah sistem informasi penjualan berbasis *e-commerce*. Sistem ini akan dirancang menggunakan *framework Laravel* dan berbasis website. Dengan adanya sistem informasi penjualan online, proses penjualan akan lebih efisien, pelanggan dapat dengan mudah mendapatkan informasi produk, melakukan pemesanan, dan pembayaran dengan berbagai pilihan yang tersedia. Selain itu, pelanggan juga dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak perlu datang ke toko fisik untuk mendapatkan barang yang diinginkan. Transaksi penjualan secara online juga memungkinkan penjual dan pelanggan untuk terhubung secara langsung tanpa batasan ruang dan waktu.

Berdasarkan masalah dan kebutuhan di atas, penulis akan menyusun laporan skripsi dengan judul "Rancangan dan Implementasi Sistem Informasi Penjualan Komponen Komputer pada Toko KidCom Menggunakan *Framework Laravel* Berbasis Website."

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijelaskan diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

- 1 Bagaimana cara mempermudah Toko Kid Com dalam melakukan penjualan, dan Transaksi?
- 2 Bagaimana sistem penjualan Perangkat *hardware* atau komponen Komputer secara online?
- 3 bagaimana cara membangun sebuah sistem informasi penjualan komponen computer dan laptop berbasis website pada Toko Kid Com?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut :

- 1 Data yang digunakan yaitu pengambilan data sesuai dari Toko Kid Com dengan cara survei dan wawancara
- 2 Metode pengembangan sistem menggunakan metode *waterfall*
- 3 Aplikasi website yang di gunakan menggunakan *framework Laravel*

- 4 Bahasa pemodelan yang di gunakan dalam merancang aplikasi menggunakan UML (*Unified Modelling Language*).

#### **1.4 Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan tugas akhir ini adalah :

1. Menjadikan Toko Kid Com sebagai suatu alternatif media penyedia informasi yang dapat memudahkan pembeli mendapatkan informasi produk
2. Membantu pihak Toko Kid Com dalam pengelolaan dan penyimpanan data produk, data pelanggan dan data promosi
3. Merancang dan mengimplementasikan aplikasi sistem informasi pada toko Kid Com berbasis website.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Berdasarkan tujuan diatas, berikut adalah manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah :

1. Bagi Penulis  
Penulis dapat meningkatkan pengetahuan dan kemampuan dalam perancangan dan implementasi sistem informasi berbasis website.
2. Bagi Pengguna  
Rancangan dan implementasi Sistem Informasi Penjualan Komponen Komputer dan Laptop pada Toko Kidcom Menggunakan *Framework Laravel* Berbasis Website dapat memberikan informasi berupa Produk dan jenis jenis Komponen Hardware Komputer, dan Mempermudah melakukan pesanan, dan transaksi pembelian.
3. Bagi pemilik  
Membantu pihak Kid Com dalam pengelolaan dan penyimpanan data produk, data pelanggan dan data promosi.