

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M.M. 2014. *Manajemen Dan Evaluasi Kinerja Karyawan* (Penyunting B.D. Rahmat). Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Aira, D. M.F, F. Aira, & E.Z Zam. 2022. “Efektivitas Sistem Penggunaan Komputer Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Kemantan”. Dalam Ebisma (Economics, Business, Management, & Accounting Journal), 2(1). Hal. 41–46.
- Aliefia, B.N., G. Alfiansya dan I. Muflihatin. 2020. “Analisis Lama Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Untuk Pasien Lama Poli Bedah Onkologi di RSAL dr. Ramelan Surabaya Tahun 2020”. Dalam J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 2(1). Hal. 41–49.
- Ambarwati, R. dan Supardi. 2020. *Manajemen Operasional Dan Implementasi Dalam Industri*. (Penyunting H.C. Wahyuni dan W. Sulistyowati). Cetakan ke 1. Sidoarjo: Umsida Press.
- Anggono, A. 2021. *Akuntansi Manajemen Pada Entitas Publik*. (Penyunting Prasetyono). Cetakan ke 1. Indramayu: Adab.
- Aprilia, A.K.D., I. Nurmawati dan R.A. Wijayanti. 2020. “Identifikasi Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya Tahun 2020”. Dalam J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 1(4). Hal. 630 – 638.
- Asriati, Y., R.G. Prihandani, dan J. Pertiwi. 2022. “Analisis Unsur Manajemen Penyebab Terjadinya Misfile Rawat Jalan di Puskesmas Nguter”. Dalam Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM), 2(2). Hal. 1–8.
- Aulia, A. Sutanto, dan A.C Hidayat. (2019).” *Determinants of Work Engagement for TNI-AD (Indonesian Armed Forces - Army) Personnel [Determinan Keterikatan Kerja Personel Tentara Nasional Indonesia - Angkatan Darat (TNI-AD)]*”. Dalam Anima Indonesian Psychological Journal, 35(1). Hal. 35–55.
- Aulia, F.H, dan J. Nugraha. 2020. “Pengaruh Tata Ruang Kantor Dan Sarana Prasarana Terhadap Kinerja Pegawai”. Dalam Jurnal Pendidikan Manajemen Perkantoran, 5(2). Hal. 169–185.
- Aulia, N.R. (2017). “Faktor Human, Organization, Dan Technology Dalam Penggunaan Aplikasi SIMPUS Untuk Pendaftaran Pasien di Puskesmas Mulyorejo Surabaya”. Dalam The Indonesian Journal of Public Health, 12(2). Hal. 237–248.
- Aulia, N.Y.N., N. Nuraini dan R.A. Wijayanti. 2020. “Analisis Kegiatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Haji Surabaya”. Dalam J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 1(4). Hal. 624 – 629.

- Badan Pusat Statistik. 2020. *Analisis Profil Penduduk Indonesia Sensus Penduduk 2020*. (Penyunting Direktorat Analisis dan Pengembangan Statistik). Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Badu, S.Q. dan N. Djafri. 2017. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi* (Penyunting Ideas). Gorontalo: Ideas Publishing.
- Bangun, W. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Bariyah, K. 2014. "Implementasi Disiplin Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan". Dalam *Likhitaprajna*, 16(2). Hal. 27–36.
- Berliana, M. Nyorong, dan Nuraini. 2023. "Faktor yang Berhubungan dengan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP H. Adam Malik Medan". Dalam *JUMANTIK (Jurnal Ilmiah Penelitian Kesehatan)*, 8(2). Hal. 161–170.
- Budi, S. S., B. Dewandaru, dan N. Susilaningsih. 2022. "Pengaruh Gaji Dan Tunjangan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Krupuk Ud "Larasati" Ngadiluwih Kediri". Dalam *Risk: Jurnal Riset Bisnis Dan Ekonomi*, 3(1). Hal. 2–14.
- Budi, S.C. 2015. "Pentingnya Tracer Sebagai Kartu Pelacak Berkas Rekam Medis Keluar Dari Rak Penyimpanan". Dalam *Indonesian Journal Of Community Engagement*, 1(1). Hal. 121–132.
- Cahyanto, D., dan A.F Umar. (2017). "Analisis Kelelahan Kerja Dan Faktor-Faktor Penyebabnya Pada Caregiver (Studi Kualitatif Pada Panti Rehabilitasi Disabilitas Mental Di Yayasan Galuh Kota Bekasi)". Dalam *Jurnal Persada Husada Indonesia*, 4(4). Hal. 17–33.
- Dahlan, R. 2017. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi Nazhir Terhadap Wakaf Uang". Dalam *Jurnal Zakat Dan Waqaf*, 4(1). Hal. 1–24.
- Damayanti, S., N.A Rumana, D.D Dewi, dan P. Fannya. 2022. "Produktivitas Kerja Petugas Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Rumah Sakit Dr. Dradjat Prawiranegara Kabupaten Serang Banten". Dalam *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 3(4). Hal. 707–720.
- Daulay, R., E. Kurnia dan I. Maulana. 2019. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Daerah di Kota Medan". Dalam *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan*. (Penyunting A. Juliandi, M.I. Nasution, R.B. Ikhsan, Andriyansyah, D. Indiyanti dan A.I. Angraeni). Medan: UMSU Press. Hal. 209–218.
- Dewi, R.S. 2022. *Kinerja Bidan Desa Dalam Pelaksanaan Program Perencanaan Persalinan Dan Pencegahan Komplikasi Di Kabupaten Jombang*. (Penyunting D.D. M. Ningsih). Cetakan ke 1. Malang: Rena Cipta Mandiri.
- Elizar, E., dan H. Tanjung. 2018. "Pengaruh Pelatihan, Kompetensi, Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai". Dalam *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1). Hal. 46–58.

- Estiyana, E., dan S. Widiyanti. 2021. “*Tinjauan Deskriptif Aspek Ergonomi Tata Ruang Tempat Penyimpanan Rekam Medis di Rumah Sakit Pelita Insani Martapura*”. Dalam *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 11(2). Hal. 87–93.
- Farhatani, W.H. dan R.D. Wulandari. 2014. “*Faktor Determinan Lamanya Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD dr. Moh. Soewandhie Surabaya*”. Dalam *Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(4). Hal. 243–254.
- Fauzia, N., dan Risna. 2022. “*Pengaruh Sosialisasi Sop Alat Pelindung Diri (APD) Terhadap Perilaku Perawat Ruang ICU Dalam Penggunaan APD*”. *Jurnal Sains Riset (Jsir)*, 12(3), 517–525.
- Fauziah, S.M, N.A Rumana, D.R Dewi, dan L. Indawati. 2020. “*Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2019*”. Dalam *Health Information Management Journal*, 8(2). Hal. 53–58.
- Febrianti, S., M. Al Musadieq dan A. Prasetya. 2014. “*Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Motivasi Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja (Studi Pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)*”. Dalam *Jurnal Administrasi Bisnis* 12(1). Hal. 1–9.
- Fernando, Z. J., S. Wijayanti, A.E. Ashari, A.L. Hakim, U. Desmarnita, Elizawarda, R.D. Wahyuni, I.H.D. Ariani, I. Purwanti, A. Wibowo, J. Lestyowati, A.I. Sofia, S. Mulyati, S. Justiana, dan S.M. Solin. 2022. *Pendidikan dan Implementasi Integritas* (Penyunting Z.Z. Mutaqis). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Fitrah dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus*. (Penyunting Ruslan dan M.M. Effendi). Cetakan ke 1. Sukabumi: CV Jejak.
- Gibson, J.L., J.M. Ivanevich dan J.H. Donnelly. 1990. *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses*. (Penyunting A. Dharma). Edisi ke 5. Jakarta: Erlangga.
- Hakim, M.L., D. Cahyono dan T. Herlambang. 2019. “*Dampak Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Daerah dr. Soebandi Jember*”. Dalam *JSMBI (Jurnal Sains Manajemen Dan Bisnis Indonesia)*, 9(1). Hal. 1–13.
- Hanafi, M., W. Winarti dan K.R.R. ‘Aisy. 2022. “*Gambaran Pelayanan Administrasi Pendaftaran Rawat Jalan Pasien BPJS Selama Masa Pandemi Covid-19 Di Rumah Sakit Al Islam Bandung Tahun 2021*”. Dalam *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2). Hal. 54–62.
- Handoko, T.H. 2014. *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia*. Edisi ke 2. Yogyakarta: BPFE UGM.
- Hanim, M. 2016. “*Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Hull Construction di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya*”. Dalam *Jurnal Imu Manajemen*, 4(3). Hal. 1–10.

- Hasan, M., E.T Ardianto, dan D.S Hendyca. 2020. “Analisis Faktor Penyebab Terjadinya Missfile Berkas Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit PHC Surabaya Tahun 2020”. Dalam *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1). Hal. 186–193.
- Hasibuan, M.S.P. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan ke 18. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, R. 2021. *Perencanaan Dan Evaluasi Kesehatan Masyarakat*. (Penyunting Nasrudin). Cetakan ke 1. Pekalongan: Nasya Expanding Management.
- Hatta, G.R. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan* (Penyunting G.R. Hatta). Edisi ke 3. Jakarta: UI-Press.
- Herman, L.N., R.A. Wijayanti, A. Deharja dan M.C. Roziqin. 2020. “Analisis Penyebab Lama Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Mangaran”. Dalam *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1). Hal. 11–20.
- Hidayat, R., Marchaban, dan Sumarni. 2018. “Evaluasi Kinerja Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Balai Pengawas Obat Dan Makanan di Jambi”. Dalam *Jmpf*, 8(1). Hal. 10–17.
- Husni, I. 2014. “Hubungan Etos Kerja Dengan Kinerja Guru di SMK Negeri 1 Lubuk Sikaping”. Dalam *Bahana Manajemen Pendidikan*, 2(1). Hal. 341–831..
- Hutahaenan, W.S. 2018. *Dasar Manajemen* (Penyunting N. Pangesti). Cetakan ke 1. Malang: Ahlimedia Press.
- Ikawati, F. R., A. Ansyori, dan R.D Priskusanti. 2021. “Tinjauan Literatur Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia”. Dalam *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Indonesia (Jurmiki)*, 1(1). Hal. 31–38.
- Ilyas, Y. 2020. *Kinerja*. Cetakan ke 3. Deopik: Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKMUI.
- Imam, C.W., N. Sigit, dan R.P Rahayu. 2021. “Penggunaan Kartu Indeks Berobat Pada Fasilitas Pelayanan Kesehatan”. Dalam *Jurnal Pengabdian Masyarakat Berkemajuan*, 5(1). Hal. 1042–1046.
- Imbaruddin, A. 2019. *Birokrasi, Akuntabilitas, Kinerja*. Cetakan ke 1. Selaman: Deepublish.
- Indradi, R. 2017. *Rekam Medis*. Edisi ke 2. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Jatmiko, U., dan I.Y Astuti. 2021. “Karakteristik Individu, Kemampuan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”. Dalam *Revitalisasi: Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(1). Hal. 79–86.

- Juliana, R., dan S. Komalasari. 2022. “Peran Job Description Terhadap Kinerja Karyawan”. Dalam *Inovator: Jurnal Manajemen*, 11(3). Hal. 384–390.
- Kamalia, L.O. 2022. *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit dan Puskesmas*. (Penyunting R. R. Rerung). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Kemenkes RI. 2016. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2016 Tentang Pedoman Manajemen Puskesmas*. Jakarta: Kemenkes RI.
- _____. 2019. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kemenkes RI.
- _____. 2021. *Data Dasar Puskesmas Per Provinsi Tahun 2021*. Jakarta: Kemenkes RI.
- _____. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Putri, K.A., I. Nurmawati, M.W Santi, dan S.J Swari. 2022. “Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap”. Dalam *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(4). Hal. 894–901.
- Kurniawan, A., M.P.D Waluyo, A. Ulfah, dan F. Abdussalaam. 2022. “Perancangan Sistem Kartu Identitas Berobat Elektronik Menggunakan Visual Studio 2010 di RSUD Lembang”. Dalam *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-Sakti)*, 6(2). Hal. 1217–1225.
- Maria, R.F., M. Pertiwi dan I.N. Anifah. 2017. “Time Response Delivery of Medical Record Documents Outpatient Nerve Clinics Tugurejo Hospital Central Java Province Three-Quarter Period Of 2016”. Dalam *Prosiding Seminar Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan*. Jawa Tengah: DPD PORMIKI Jawa Tengah. Hal. 80–85.
- Masturoh, I. dan N. Anggita. T. 2018. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Cetakan ke 1. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Maulana, M.T, R. Kusumapradja, dan Andry. 2022. “Pengaruh Motivasi Dan Imbalan Terhadap Kepatuhan Pengisian Rekam Medis”. Dalam *Jurnal Health Sains*, 3(1). Hal. 22–35.
- Morissan. 2019. *Riset Kualitatif*. (Penyunting Suraya, F. Hamid dan E. Bassar). Edisi ke 1. Jakarta: Prenadamedia.
- Moudy, J. dan R.A Syakurah. 2020. “Pengetahuan Terkait Usaha Pencegahan Coronavirus Disease (Covid-19) di Indonesia”. Dalam *Higeia Journal of Public Health Research dnd Development*, 4(3). Hal. 333–346.
- Muslim. 2019. “Motivasi Dan Etos Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Meningkatkan Kinerja”. Dalam *Jurnal PPKn & Hukum*, 14(1), 65–82.
- Mutholib dan B. Ammy. 2020. “Pengaruh Rotasi Kerja, Quality of Worklife dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT.

- PLN(Persero) Wilayah Sumatera Utara*". Dalam Jurnal AKMAMI (Akutansi, Manajemen, Ekonomi), 1(3). Hal. 198–208.
- Mutia, P.O dan H.N Putra. 2022. "Analisis Penerapan Tracer Pada Unit Penyimpanan Rekam Medis". Dalam Administration & Health Information of Journal, 3(1). Hal. 156–165.
- Na'im, A. dan H. Syaputra. 2012. *Kewarganegaraan, Suku Bangsa, Agama Dan Bahasa Sehari - Hari Penduduk Indonesia (Hasil Sensus Penduduk Tahun 2010)*. (Penyunting Sumarwonto dan T. Iriantono). Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Nabilah, K. H., R. Adi Wijayanti, A. Deharja, dan E.T Ardianto. 2021. "Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Petugas Pada Unit Filing di RSUD Bhakti Husada Krikilan". Dalam J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 2(3). Hal. 381–392.
- Nissa, N.K., R.A. Wijayanti, A. Deharja dan E.T. Ardianto. 2021. "Analisis Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Petugas Pada Unit Filing di RSUD Bhakti Husada Krikilan." Dalam J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan, 2(3). Hal. 381–392.
- Nur'aini, F. 2020. *Panduan Lengkap Menyusun SOP Dan KPI*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Nurbaya, S. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia di Era Revolusi Industri 4.0*. Cetakan ke 1. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Pambreni, Y. dan A. Ridho. 2022. *Pengantar Manajemen* (Penyunting R.R. Rerung). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Pinerdi, S., E.T Ardianto, N. Nuraini, dan I. Nurmawati. 2020. "Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Puskesmas Kabupaten Jember". Dalam J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 1(2). Hal. 104–112.
- Pradana, V. G., S. Wulandari, dan A.P Budi. 2022. "Analisis Penyediaan Dan Pendistribusian Rekam Medis di Poliklinik RSUD Mulia Hati Wonogiri". Dalam Journal Health Information Management Indonesian (Jhimi) Jurnal Jhimi, 1(2). Hal. 31–36.
- Pratiwi, I.A, E.T Ardianto, A. Deharja, dan I. Muflihatin. 2022. "Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Informed Consent di RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo". Dalam J-Remi: Jurnalrekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 3(3). Hal. 203–213.
- Pratiwi, N.N, Z.A Golo, dan Subinarto. 2022. "Tinjauan Kualitas Layanan Internal Di Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang". Dalam Indonesian of Health Information Management Journal (Inohim), 10(2). Hal. 134–140.

- Prisusanti, R. D., F.R. Ikawati, dan A.A.R. Ularan. 2021. “Kinerja Petugas Dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk.II dr. Soepraoen Malang”. Dalam *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 9(1).
- Pujilestari, I., R.D Monica, dan R. Ainunnisa. 2023. “*Tinjauan Tata Ruang Penyimpanan Berkas Rekam Medis Berdasarkan Aspek Ergonomi Guna Menunjang Kelancaran Pelayanan di RSAU Lanud Sulaiman Bandung*”. Dalam *Tedc*, 17(1). Hal. 6–11.
- Rahayu, P. P., dan I. Mayasari. 2021. “*Makna Peruntungan Kewirausahaan Bagi Etnis Jawa Tionghoa, Dan Madura di Kota Semarang*”. Dalam *Jurnal Arimbi*, 1(2). Hal. 37–43.
- Rahmawati, M.A., N. Nuraini dan D.A Hasan. 2020. “*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Haji Surabaya*”. Dalam *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(4). Hal. 511–518.
- Rahmawaty, D. 2017. “*Pengaruh Persepsi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi*”. Dalam *Jurnal Benefita*, 2(3). Hal. 278–287.
- Raja, P.A., S. Haksama. 2014. “*Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan*”. Dalam *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 2(1). Hal. 42–47.
- Rapida, I. 2019. “*Analysis Of Internal Communicatiion Management (Studi Kasus di Yayasan Kesehatan Telkom)*”. Dalam *MAPS (Manajemen Perbankan SYariah)*, 2(2). Hal. 91–99.
- Ratnasari, S.L., H.W. Nasrul, I. Nurdin, Y. Susilowati dan E.N. Susanti. 2020. *Manajemen Kinerja Karyawan*. (Penyunting N.D. Anggraeni dan A. Eliyana). Cetakan ke 1. Lombok Tengah: Forum Pemuda Aswaja.
- Ria, F. 2019. “*Hubungan Motivasi Petugas Kesehatan Dengan Kinerja Petugas Di Puskesmas Sidodadi Kabupaten Asahan Tahun 2018*”. Dalam *Kebidanan Fiora*, 12(1). Hal. 14–23.
- Ritonga, Z. A., dan A.J Wannara. 2020. “*Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Madani Tahun 2019*”. Dalam *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 5(1). Hal. 85–97.
- Robetty, R. 2016. “*Perancangan KIUP Elektronik Dengan Menggunakan Program Microsoft Visual Basic 6.0 di Rumah Sakit Bangkatan Binjai Tahun 2015*”. Dalam *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1). Hal. 45–49.
- Roviq, A., S. Soepangat, C. Windiyaningsih, I. Damayanti. 2020. “*Determinan Penyebab Keterlambatan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Gigi dan Mulut di RSAU Dr. Esnawan Antariksa Jakarta Tahun 2019*”. Dalam *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit*, 4(1). Hal. 90–97.

- Sadikin, A., I. Misra dan M.S. Hudin. 2020. *Pengantar Manajemen dan Bisnis*. (Penyunting Sardimi). Yogyakarta: K-Media.
- Safira, R. A. D., dan E Nurdiawati. 2020. “*Hubungan Antara Keluhan Kelelahan Subjektif, Umur Dan Masa Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pada Pekerja*”. Dalam *Faletahan Health Journal*, 7(2). Hal. 113–118.
- Saiton. 2020. “*Evaluasi Peraturan Daerah Nomor 22 Tahun 2002 Tentang Lembaga Pemberdayaan masyarakat Kelurahan (LPMK) Pada Kelurahan Sako Kota Palembang*”. Dalam *JIADS (Jurnal Ilmiah Administrasi Dan Sosial)*, 15(16).
- Salma, F. S., M.W Santi, dan A. Deharja. 2020. “*Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo*”. Dalam *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4). Hal. 519–528.
- Saputra, G.B. 2018. “*Perancangan Desain KIB (Kartu Identitas Berobat) Di Upt Puskesmas Ngebel Kabupaten Ponorogo*”. Dalam *Global Health Science*, 3(3). Hal. 230–240.
- Saragi, M., dan H. Lubis. 2021. “*Analisis Perencanaan, Pemerataan, Penempatan Sumber Daya Kesehatan Dalam Pelayanan Kesehatan Di Dinas Kesehatan Kabupaten Simeulue Tahun 2019*”. Dalam *Public Health Journal*, 2(7). Hal 54–60.
- Sari, I.N., L.P. Lestari, D.W. Kusuma, S. Mafulah, D.P.N. Brata, Karwanto, Supriyono, J.D.N. Iffah, A. Widiatsih, E.S. Utomo, I. Maghfur, M.S. Sofiyana dan D. Sulistiana. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. (Penyunting Hayat). Malang: Unisma Press.
- Sari, L.A, Onsardi, dan S. Ekowati. 2020. “*Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bni Syariah Bengkulu*”. Dalam *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis* jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis (Jmmib), 1(1). Hal. 79–88.
- Sari, T. P., dan W. V. Trisna. 2019. “*Analisis Pengetahuan Petugas Rekam Medis Tentang Terminologi Medis di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau*”. Dalam *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1). Hal. 59–64.
- Satrianegara, M.F. 2014. *Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan* (T. Utami). Jakarta: Salemba Medika.
- Sengkey, S. W., G.D Kandou, dan J.M Pangemanan. 2015. “*Analisis Kinerja Kader Posyandu Di Puskesmas Paniki Kota Manado*”. Dalam *Jikmu*, 5(2). Hal. 491–502.
- Setyosari, P. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan dan Pengembangan*. Edisi ke 5. Jakarta: Prenadamedia Group.

- Siagan, L. 2022. *Iklm Organisasi, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja* (Penyunting L.D. Simbolon). Cetakan ke 1. Tasikmalaya: Perkumpulan Rumah Cemerlang Indonesia.
- Sihite, H., & N. Siregar. (2022). *Kesehatan Perempuan Dan Perencanaan Keluarga* (Nasrudin, Ed.; 1st Ed.). Nasya Expanding Mangement.
- Sihite, H., dan N. Siregar. 2022. *Kesehatan Perempuan dan Perencanaan keluarga* (Penyunting Nasrudin). Cetakan ke 1. Pekalongan: Nasya Expanding Mangement.
- Sihotang, K. (2022). *Etika Kerja Unggul* (F. Maharani & R Wahyudi, Eds.). Pt Kanisius.
- Simanjuntak, E., dan Dasopang, M.A. 2021. “*Tinjauan Pelaksanaan Review Berkas Rekam Medis Sesuai Standar Manajemen Informasi dan Rekam Medik (MIRM) 13.4 di Rumah Sakit Imelda Pekerja Indonesia Tahun 2020*”. Dalam Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, 6(1). Hal. 7–13.
- Sisca, E. Chandra, O.S. Sinaga, E. Revida, S. Purba, Fuadi, M. Butarbutar, H.MP. Simarmata, M. Munsarif dan H.P. Silitonga. 2020. *Teori - Teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. (Penyunting J. Simarmata). Cetakan ke 1. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Soraya, N. 2018. “Analisis Persepsi Mahasiswa Terhadap Kompetensi Dosen Dalam Mengajar Pada Program Studi PAI Fakultas Ilmu Tarbiyah”. Dalam Tadrib, 4(1). Hal. 184–204.
- Sriyanti, C. 2016. *Mutu Pelayanan Kebidanan dan Kebijakan Kesehatan*. Jakarta: Badan Pengembangan dan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia Kesehatan.
- Sudarmanto, E., N.I.P. Simarmata, L. Parinduri, S. Purba, dan D. Gandasari. 2021. *Komuniasi Pengembangan Sumber Daya Manusia* (Penyunting A. Karim). Cetakan ke 1. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Manajemen*. (Penyunting Setiyawami). Cetakan ke 2. Bandung: Alfabeta.
- Sulaeman, E. S. 2020. *Manajemen Kesehatan: Teori dan Parktik di Puskesmas*. Sleman: Gadjah Mada University Press.
- Sumarni, H. Harniati, dan M. Hidayat. 2022. “*Pengaruh Perencanaan, Pengawasan Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Soreang Kota Parepare*”. Dalam Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia, 3(2). Hal. 311–325.
- Supriadi dan D.P Damayanti. (2019). “*Tinjauan Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medik Rawat Jalan Rumah Sakit X di Tangerang Selatan*”. Dalam Jurnal Administrasi Bisnis Terapan, 2(1). Hal. 1–8.
- Syahdilla, I., dan Susilawati. 2022. “*Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Dan Produktivitas Tenaga Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*”. Dalam Humantech, 1(8). Hal. 981–986.

- Syamsuriansyah, R. Chairunnisah, H. Andriani, Y.R Permana, U. Hasanah, J. Qudsi, N. Alamsyah, A. Supinganto, N. Azliza, M. Nazil, dan M. Firmansyah. 2021. “*Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Pada Rumah Sakit Swasta di Kota Mataram*”. Dalam *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 5(4). Hal. 208–216.
- Tamara, M.D, G. Pamungkas, dan P. Rahmawati. 2022. “*Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Petugas Unit Front Office di Rumah Sakit Ibu Anak Limijati Kota Bandung Tahun 2022*”. Dalam *Jurnal Ilmu Kesehatan Immanuel*, 16(2). Hal. 65–72.
- Taufiq, L. D. 2015. “*Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Perwakilan Badan Kependudukan Dan Keluarga Berencana Nasional Provinsi Sulawesi Tengah*”. Dalam *E Journal Katalogis*, 3(8). Hal. 138–148.
- Valentina. 2017. “*Tinjauan Lama Waktu Pendistribusian Rekam Medis Pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Imelda Pekerja Indonesia Medan Tahun 2016*”. Dalam *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 2(1). Hal. 251–257.
- Vilda. 2019. *Sosiologi*. Direktorat Pembinaan SMA Kemendikbud.
- Wahida. 2019. “*Budaya Membaca Pegawai Berdasarkan Media Informasi di Perpustakaan Sekretariat Daerah Provinsi Jambi*”. Dalam *Jurnal Khazanah Intelektual*, 3(1). Hal. 385–401.
- Wardani, I. K., M. Koeswo, dan T.W. Sarwiyata. 2018. “*Efektifitas Pelatihan Komunikasi Terhadap Kepuasan Pasien pada Petugas Informasi dan Pendaftaran Rumah Sakit*” Dalam *PROFESI (Profesional Islam) Media Publikasi Penelitian*, 15(2). Hal. 68–71.
- Yenti, S. 2019. “*Pengaruh Semangat Kerja Terhadap Kinerja Perangkat Nagari Dalam Pengelolaan Keuangan Nagari Di Kabupaten Pesisir Selatan*”. Dalam *Jess (Journal of Education On Social Science)*, 3(2). Hal. 79–90.
- Yusuf, N. 2018. “*Pengaruh Kepemimpinan, Tanggung Jawab, Kedisiplinan Dan Kerjasama Terhadap Kinerja Pegawai di Universitas Gorontalo*”. Dalam *Gorontalo Development Review*, 1(1). Hal. 15–28.
- Zahroh, N., dan I. Muflihatin. 2020. “*Analisis Kinerja Petugas Dalam Melakukan Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Kalisat*”. Dalam *J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4). Hal. 456–464.
- Zuliana, N., dan A.R.R Wagi. 2022. “*Analisis Kelelahan Mata Pada Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit X Kupang*”. Dalam *Indonesian Journal of Health Information Management (Ijhim)*, 2(1), Hal. 1-6.