

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era digital yang semakin berkembang, *website* telah menjadi salah satu media penting dalam menyampaikan informasi dan memfasilitasi interaksi antara pengguna dan institusi. *User Interface* (UI) atau antarmuka pengguna pada *website* menjadi faktor kunci dalam menarik perhatian pengguna, meningkatkan pengalaman pengguna, serta mencapai tujuan komunikasi dan interaksi yang diinginkan.

Pemanfaatan teknologi informasi ini seperti tidak hanya sebagai media berkomunikasi saja, tapi juga dapat bagian terpenting contohnya dari dunia pendidikan. Salah satu pemanfaatan teknologi informasi saat ini yang berkembang adalah *Website*. Menurut Yuhefizar (2013:2) Pengertian *website* adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dari sebuah domain yang mengandung informasi. Penggunaan teknologi informasi pada bidang pendidikan juga cukup banyak, contohnya adalah *Website* sebagai sumber informasi sekolah agar dapat diperoleh dengan mudah lalu untuk meningkatkan integritas sekolah di mata masyarakat dalam kesungguhannya dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

MAN 2 Jember merupakan sekolah negeri berbasis islam yang terletak di Jalan Manggar Nomor 72, kecamatan patrang. MAN 2 Jember sebelumnya bernama PGAN Jember, sesuai dengan keputusan Menteri Agama Nomor : 42 Tahun 1992 Tanggal : 27 Januari 1992 PGAN Jember terhitung mulai tanggal 1 Juli 1992 dialih fungsi berubah menjadi Madrasah Aliyah Negeri (MAN) 2 Jember. Sekolah ini juga memiliki akreditasi A, berdasarkan sertifikat 200/BAP-S/M/SK/X/2016. MAN 2 Jember memiliki beberapa fasilitas yang lengkap mulai dari LAB komputer, LAB Kimia, Rumah Jahit, Kantin, dan masih banyak lagi. Juga memiliki berbagai macam ekstrakurikuler seperti Pramuka, Pencak Silat, Paskibraka, Bulutangkis, dan lain sebagainya.

MAN 2 merupakan salah satu sekolah di Jember yang telah menggunakan sistem informasi. Salah satu layanan sistem informasi yang ada di MAN 2 Jember tersebut adalah *Website* MAN 2, yang dimana *website* tersebut dibikin dengan tujuan agar memberikan informasi seputar MAN 2 tersebut. Dengan adanya *website* tersebut maka diharapkan para siswa/i, calon pendaftar, dan masyarakat sekitar bisa mendapatkan informasi atau berita terbaru seputar MAN 2 tersebut. Salah satu fitur yang berada di *website* tersebut adalah pendaftaran online, dimana para calon siswa yang akan mendaftarkan diri tidak perlu datang ke MAN 2, karena dengan adanya fitur tersebut mempermudah proses pendaftaran untuk para calon siswa.

Berdasarkan review pengguna *website* yang terdiri dari orang tua siswa, siswa, dan masyarakat sekitar yang didapat dari hasil wawancara pada tanggal 21 April 2022 pada pengguna *website* MAN 2 Jember ini dapat disimpulkan bahwa *website* tersebut saat memiliki kekurangan pada *User Interface*. Pada *User Interface* pengguna masih merasakan bingung dan untuk tampilan pada penempatana konten informasi terkesan kurang tertata rapih, juga ada beberapa fitur yang didalamnya masih berantakan mulai dari kurangnya simbol dan tombol, sehingga tampilan *User Interface* tersebut terkesan kaku dan sulit dimengerti oleh pengguna. Maka dari itu diperlukan beberapa perbaikan dalam perancangan design *User Interface* tersebut.

Dengan adanya problem tersebut maka perlu adanya sebuah evaluasi lebih lanjut dan rekomendasi perancangan *User Interface* pada *website* MAN 2 yang nantinya akan difokuskan terhadap kebutuhan pengguna *website* tersebut. Maka dari itu metode yang akan digunakan adalah *User Centered Design* (UCD). Dengan adanya penelitian ini, diharapkan *Website* MAN 2 Jember menjadi lebih menarik lagi baik dari segi *User Interface* dan *User Experience* yang nantinya sesuai dengan kebutuhan para pengguna. Selain itu nantinya akan melalui proses uji *usability* menggunakan pengukuran *Quality in Use Integrated Measurement* (QUIM). Berdasarkan penelitian sebelumnya oleh Dimas Fajrul Falah (2018) diperoleh hasil bahwa dalam merancang *User Interface*

dengan menggunakan metode *user centered design* (UCD) , usability yang didapatkan menjadi lebih baik dari sebelumnya.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan masalah yang terdapat di latar belakang diatas, maka rumusan masalah pada penelitian kali ini adalah :

1. Bagaimana melakukan analisa *usability* pada *Website* MAN 2 Jember pada tampilan *User Interface*?
2. Bagaimana merancang tampilan *User Interface* pada *Website* MAN 2 Jember dengan penerapan metode *User Centered Design* (UCD) ?
3. Bagaimana rekomendasi perbaikan rancangan *User Interface* pada *website* MAN 2 Jember berdasarkan pengujian *usability* menggunakan pengukuran *Quality in User Inegrated Measurement* (QUIM) ?

1.3 Tujuan

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian pada *website* MAN 2 Jember ini adalah:

1. Melakukan analisa *usability* tampilan *user interface* pada *website* MAN 2 Jember
2. Merancang tampilan *User Interface* pada *website* MAN 2 Jember dengan penerapan metode *User Centered Design* (UCD)
3. Memberikan rekomendasi perbaikan rancangan *User Interaface* pada *wesbsite* MAN 2 Jember berdasarkan pengujian *usability* dengan pengukuran QUIM

1.4 Manfaat

Manfaat penelitian:

1. Memberikan rekomendasi pengembangan dari penelitian ini untuk *website* MAN 2 Jember.
2. Dapat memahami tingkat *usability* terhadap *website* MAN 2 Jember
3. Dapat meningkatkan kualitas design *User Interface* pada *website* MAN 2 Jember