

RINGKASAN

Sistem Informasi Manajemen Klinik Kesehatan Berbasis Website, Hamid Rafiud Derajad, E31201365, Tahun 2023, halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs

Klinik dr. Hendar Ardiansyah mengalami beberapa permasalahan dalam sistem manajemen dan pelayanan karena masih mengandalkan metode manual. Hal ini menyebabkan kesalahan data, kurang efisiennya pelayanan, dan risiko kehilangan atau kerusakan data. Contohnya, proses pencarian data pasien menjadi rumit dan rawan kesalahan, serta pendaftaran pasien yang mengakibatkan antrian panjang dan sulitnya bertemu dengan dokter. Dalam konteks pandemi COVID-19, antrian fisik juga berpotensi meningkatkan risiko penyebaran virus.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian dilakukan dengan tujuan mengembangkan sebuah sistem informasi manajemen klinik berbasis website. Sistem ini akan memberikan kemudahan akses informasi, termasuk jadwal praktik dan pelayanan yang tersedia. Selain itu, sistem akan memungkinkan pasien untuk melakukan pendaftaran secara online, mengurangi antrian fisik, dan meminimalkan risiko penyebaran COVID-19. Dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan klinik dapat meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pelayanan medis kepada pasien.