

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Seiring dengan berkembangnya waktu, teknologi saat ini menjadi sangat maju. Dengan berkembangnya teknologi yang semakin canggih, membuat teknologi melekat dengan kehidupan manusia saat ini. Penggunaan teknologi yang digunakan untuk menyelesaikan beberapa permasalahan menjadi pendukung pengembangan teknologi yang menjadi baik lagi.

Teknologi informasi merupakan teknologi yang berkembang sangat pesat pada zaman ini, khususnya perkembangan pada bidang komputer. Pada saat ini komputer merupakan kebutuhan pokok tiap orang dalam menjalankan berbagai aktivitas terutama dibidang pekerjaan. Dengan hadirnya teknologi informasi akan menghasilkan berbagai informasi yang efektif dan efisien, sebagai contoh dalam proses manajemen dan pelayanan.

Salah satu pemanfaatan teknologi informasi adalah sistem informasi, sistem informasi merupakan suatu sistem kerja yang mengkombinasikan antara aktivitas manusia dan penggunaan teknologi untuk mendukung manajemen dan kegiatan oprasional. Sistem Informasi berisikan kumpulan informasi yang melibatkan data-data lalu diolah dan ditampilkan kepada pengguna.

Klinik Kesehatan merupakan sebuah fasilitas kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan *medis* dasar (umum) dan atau *medis spesialistik*. Klinik dr. Hendar Ardiansyah merupakan klinik yang bergerak dalam bidang pelayanan pemeriksaan dan pengobatan kepada pasien yang datang ke klinik. Dengan banyaknya proses pelayanan yang dilakukan pada klinik milik dr. Hendar Ardiansyah maka menimbulkan beberapa permasalahan dikarenakan semua proses atau sistem manajemen yang berjalan pada klinik masih menggunakan sistem manual sehingga banyak terjadi kesalahan data dan menyebabkan kurangnya efisiensi dalam melakukan pelayanan.

Salah satu contoh permasalahan yang terjadi pada sistem pelayanan yang dijalankan pada klinik yaitu pada saat pasien menderita atau di diagnosa mengidap sebuah penyakit dan perlu melakukan kontrol untuk proses penyembuhan, karena

sistem yang berjalan masih manual maka dokter atau yang melayani pasien perlu membuka buku atau file yang masih disimpan secara manual sehingga akan menyusahakan dalam proses pencarian data selain itu dengan sistem manual seperti ini dapat mengakibatkan data rawan hilang dan rusak.

Selain itu terdapat juga permasalahan yang ada saat melakukan pelayanan seperti pada proses pendaftaran, dalam hal ini sistem yang berjalan masih secara manual dengan sistem pasien datang ke klinik milik dr.Hendar dan melakukan pendaftaran. Sedangkan klinik milik dr.Hendar Ardiansyah memiliki pasien yang lumayan banyak sehingga perlu antri untuk mendapatkan pelayanan, selain itu dr.Hendar Ardiansyah juga melakukan praktik di Rumah Sakit Kalisat sehingga perlu menyesuaikan jadwal untuk menerima pelayanan. Dengan sistem seperti ini maka pasien akan sering tidak bertemu dengan dokter sehingga tidak mendapatkan pelayanan, maka perlu dibuat sebuah sistem yang memberikan informasi mengenai jadwal praktik atau informasi pelayanan sehingga pasien bisa bertemu dengan dokter. Selain itu penerapan sistem kunjungan bertemu dokter atau rawat jalan dapat memberikan kemudahan karna dapat melihat jumlah antrian dan bisa melakukan pendaftaran sesuai keinginan, sehingga ini akan mengurangi jumlah antrian yang terjadi di klinik. Melihat kondisi saat ini yang belum bisa dibilang lepas dari pandemi Covid-19, maka sistem yang akan dibuat dapat meminimalisir dampak penyebaran melalui antrian yang biasa dijalankan.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dilakukan sebuah penelitian dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Klinik Kesehatan Berbasis Website”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan yang telah dipaparkan maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana implementasi sistem informasi manajemen klinik kesehatan berbasis website?
2. Bagaimana cara memudahkan pasien dan dokter dalam menerima maupun memberikan pelayanan?
3. Bagaimana cara memudahkan dalam melakukan manajemen dan pengolahan data pada klinik kesehatan milik dr. Hendar Ardiansyah?

### **1.3. Batasan Masalah**

Berikut merupakan batasan masalah dari sistem informasi manajemen klinik kesehatan berbasis website, antara lain:

1. Aplikasi yang dibuat berbasis Website.
2. Pengguna terdiri dari admin resepsionis, dokter, dan pasien.
3. Sistem informasi dibuat berdasarkan studi kasus pada sistem yang berjalan di klinik milik dr.Hendar Ardiansyah.

### **1.3. Tujuan**

Tujuan yang ingin dicapai dalam melakukan penelitian sistem informasi manajemen klinik kesehatan berbasis website, adalah:

1. Merancang dan membangun sebuah sistem untuk klinik milik dr. Hendar Ardiansyah berbasis website.
2. Memudahkan pengguna baik resepsionis, dokter maupun pasien dalam menerima dan memberikan pelayanan.
3. Sistem yang dibuat ditujukan untuk mengatasi permasalahan yang dialami oleh klinik dr.Hendar Ardiansyah sesuai latar belakang permasalahan diatas.

### **1.4. Manfaat**

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian Sistem Informasi Manajemen Klinik Kesehatan Berbasis Website, adalah:

1. Memudahkan proses pelayanan dan manajemen klinik kesehatan
2. Mempermudah pasien dalam mengatur jadwal untuk bertemu dengan dokter tanpa harus datang langsung ke lokasi.
3. Mempermudah pasien dalam menerima pelayanan karena terdapat fitur konsultasi secara *online* menggunakan *API chat whatsapp* sehingga pasien tidak perlu datang langsung.

