

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin berkembangnya teknologi yang telah mendukung program pemerintah dalam hal ujian semester berbasis komputer sebagai standar penilaian kualitas pendidikan, maka setiap sekolah berupaya maksimal untuk meningkatkan kualitas mutu sekolah dengan menerapkan sistem ujian semester berbasis komputer terutama di SMA Negeri 4 Jember. Dengan upaya sekolah dalam pengaplikasian sistem ujian semester yang bermigrasi dari ujian semester menggunakan *Paper Based Test* (PBT) ke *Computer Based Test* (CBT). Serta kepentingan penilaian dalam pelayanan pendidikan dibutuhkan guna menunjang kualitas mutu dari sekolah. Penilaian kualitas pelayanan pendidikan merupakan elemen penting dalam menyediakan pelayanan pendidikan yang lebih efisien dan efektif. Kualitas suatu sekolah tidak dapat diukur hanya dari bangunan sekolah yang bagus atau sarana prasarana yang lengkap. Kualitas sekolah lebih ditentukan oleh kualitas layanan yang diberikan sekolah melalui pengukuran kepuasan pelanggannya (siswa) terhadap layanan pendidikan yang diberikan.

Sedangkan hambatan yang masih menjadi masalah dalam pelaksanaan *Computer Based Test* (CBT) yaitu mengacu pada kualitas pelayanan seperti ketersediaan jaringan yang tidak stabil dalam pelaksanaannya mengakibatkan sistem mulai ulang dan pengerjaan ujian dimulai dari awal, kemudian keterbatasan laboratorium sehingga mengubah sistem yang awalnya berbasis desktop beralih berbasis website yang dapat digunakan oleh semua perangkat dengan browser, dan sistem CBT yang sulit dipahami atau dikuasai oleh siswa dalam penggunaannya.

Dari permasalahan tersebut, perlu dilakukan pengukuran penilaian kualitas pelayanan sekolah terhadap sistem CBT yang mengacu pada aspek *usability*. Dimana *usability* berfokus pada kegunaan atribut dari sistem dan usaha untuk menghindari eror atau masalah *usability* (Sinarahwulan et al., 2018). Agar sistem dapat mencapai tujuan tertentu secara efektif, efisien, dan mencapai kepuasan pelanggan dibutuhkanlah analisis evaluasi *usability*.

Dengan diperlukannya penelitian ini yang bertujuan untuk mengevaluasi penerapan CBT dari segi *usability* dengan menggunakan paket kuesioner *Post Study System Usability Questionnaire* (PSSUQ) yang terdiri dari kegunaan sistem, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kualitas keseluruhan sebagai dasar untuk mendapatkan penilaian dan persepsi dari pengguna. Persepsi pengguna ini dapat menentukan apakah sistem aplikasi memiliki kualitas baik berdasarkan dari tingkat persepsi kinerja sistem dengan nilai kesenjangan (gap) antara kinerja sistem yang tinggi dengan harapan pengguna yang rendah (Irmayani et al., 2010). Penelitian ini juga bertujuan untuk memberikan rekomendasi perbaikan dengan menggunakan panduan *usability* dari *Health & Human Services* (HHS). Hasil rekomendasi ini diharapkan dapat menjadi salah satu bahan pendukung keputusan bagi pihak TIK SMA Negeri 4 Jember dalam meningkatkan kinerja sistem CBT rangka menyukseskan pelaksanaan ujian agar pelaksanaannya berjalan secara optimal.

1.2 Rumusan Masalah

Dari uraian masalah pada bagian latar belakang terkait penelitian yang dilakukan, maka dapat disimpulkan rumusan mengenai permasalahan dengan pertanyaan penelitian, sebagai berikut :

1. Bagaimana dalam melakukan analisis *usability* sistem CBT pada ujian semester di SMA Negeri 4 Jember?
2. Apa hasil analisis *usability* sistem CBT ujian semester pada SMA Negeri 4 Jember?

1.3 Batasan Masalah

Diperlukan batasan masalah yang akan ditentukan sebagai tolak ukur suatu pencapaian target analisis. Berikut Batasan masalah yang diambil :

1. Proses pengumpulan data dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada siswa sebagai pengguna sistem *Computer Based Test* (CBT)
2. Analisis dalam aspek *usability* yang mencakup kegunaan sistem, kualitas informasi, dan kualitas antarmuka dengan pendekatan metode PSSUQ.
3. Menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dalam menganalisis kualitas sistem.

4. Hasil penelitian berupa rekomendasi tiap atributnya.

1.4 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan analisis *usability* sistem CBT ujian semester pada SMA Negeri 4 Jember, yaitu :

1. Merancang Analisis *Usability* Ujian Semester Berbasis CBT menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA) dengan 4 indikator yang meliputi, kegunaan sistem, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kualitas keseluruhan.
2. Memberikan hasil rekomendasi perbaikan dalam aspek *usability* guna sebagai bahan pendukung keputusan SMA Negeri 4 Jember.

1.5 Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Dapat menambah wawasan dan pengetahuan penulis dalam menganalisis sistem dengan aspek *usability* menggunakan metode *Importance Performance Analysis* (IPA).
2. Dapat mengetahui tingkat kesesuaian sistem *Computer Based Test* (CBT) dalam penilaian kinerja dan kepentingan sebagai dasar penilaian dari pengguna.
3. Dapat membuat rekomendasi perbaikan dalam peningkatan kualitas sistem *Computer Based Test* (CBT) di SMA Negeri 4 Jember menggunakan panduan *usability* dari *Health & Human Service* (HHS).