

## RINGKASAN

**Analisis Usability Ujian Semester Berbasis CBT Dengan Metode IPA (*Importance Performance Analysis*) (Studi Kasus Di SMA Negeri 4 Jember),**  
Zalfa Alif Nabilla, NIM E31202562, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Wahyu Kurnia Dewanto, S.Kom, MT (Pembimbing).

SMA Negeri 4 Jember adalah sekolah yang mendapatkan predikat A sebagai sekolah terbaik oleh Provinsi Jawa Timur. Maka dari itu berupaya untuk mempertahankan dan meningkatkan predikat sekolah dengan menggunakan ujian semester berbasis computer atau CBT (*Computer Based Test*) yang sebelumnya masih menggunakan PBT (*Paper Based Test*). Hasil observasi dari SMA Negeri 4 Jember dalam pelaksanaannya masih terdapat masalah teknis seperti jaringan yang kurang stabil, sistem mulai ulang, dan masalah lainnya. Berdasarkan permasalahan tersebut perlu untuk dilakukan evaluasi *usability* atau kegunaan agar dapat mengetahui tingkat keberhasilan dan ketercapaian tujuan. Dalam pelaksanaan analisis menggunakan instrument lembar evaluasi berupa angket atau kuesioner yang disebarakan dalam bentuk *google form* dengan pendekatan PSSUQ (*Post Study System Questionnaire*) yang terdiri dari kegunaan sistem, kualitas informasi, kualitas antarmuka, dan kualitas keseluruhan sebagai dasar mendapatkan persepsi dari pengguna. Data hasil kuesioner diolah menggunakan metode IPA (*Importance Performance Analysis*) dengan hitungan tingkat kesesuaian, diagram kartesius, dan kesenjangan (*gap*). Responden dalam pengisian kuesioner yaitu siswa kelas X sebagai pengguna sistem CBT dengan penghitungan sampling sebanyak 76 siswa di SMA Negeri 4 Jember. Berdasarkan tabel kesenjangan Sebagian besar bernilai negatif yang berarti nilai kesenjangan antara kinerja dengan kepentingan masih belum sesuai dengan nilai sebesar  $-0.02$  atau  $<0$  sehingga dibuatlah rekomendasi perbaikan untuk mengoptimalkan sistem CBT.