

DAFTAR PUSTAKA

- Ahsan, Setyoadi, Noviyanti, L. W., Syahniar, & Putri, N. 2019. "Pengaruh Pelatihan Berbasis *Knowledge Management* terhadap Kelengkapan Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang 26 HCU Paru Rumah Sakit Saiful Anwar Malang". *Prosiding Seminar Nasional Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat Seri Ke-3 Tahun 2019*, 25–30.
- Al Aufa, B. 2018. "Analisis Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor". *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46. <https://doi.org/10.7454/jvi.v6i2.124>.
- Aprilia, L. R. 2018. "Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel Isola Resort & Meeting Services". *THE Journal : Tourism and Hospitality Essentials Journal*, 8(1), 15. <https://doi.org/10.17509/thej.v8i1.11685>
- Arnina, P. 2016. *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP*. (Penyunting Dessy Ambarwaty). Depok: Huta Publisher.
- Bahraini, N. S. 2017. "Analisis Pengelolaan Dokumen Rekam Medis dari Prespektif Kinerja Petugas di Puskesmas Nangkaan Bondowoso". Politeknik Negeri Jember.
- Bhagaskoro, H. 2015. "Pengaruh Penerapan Metode *Reward, Insentif* dan *Punishment* terhadap Kinerja Karyawan Bagian *Accounting*". *Jurnal Manajemen*, 5(1), 83–90. <http://eprints.dinus.ac.id/id/eprint/17149>.
- Depkes. 2006. *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Revisi II* (pp. 1–203). Direktorat Pelayanan Medik.
- Devi, S. S., Rini, N. S. H., & Hakim, L. 2016. "Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang". *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 265-268.
- Fadillah, A.R. dkk. 2020. "Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso", *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), pp. 64–72.
- Febrianti, S., Musadieg, M. Al, & Prasetya, A. 2014. "Pengaruh *Reward* dan *Punishment* terhadap Motivasi Kerja serta Dampaknya terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT. Panin Bank Tbk. Area Mikro Jombang)". *Jurnal Administrasi Bisnis S1 Universitas Brawijaya*, 12(1), 83041. ejournal.com/2015/02/pengaruh-reward-dan-punishment-terhadap.html.

- Handoko, & Hani, T. 2001. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*.
- Hartinah, A. S.. 2017. "Analisis Kinerja Petugas dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSUD Waluyo Jati Tahun 2017". Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Hikmah, F., Wijayanti, R. A., & Rahmatullah, Y. P. 2019. "Penentu Prioritas dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSD Kalisat". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 58. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i1.214>
- Jefriany, R. S. 2017. "Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSPAU Dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta". Karya Tulis Ilmiah. Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. 2020. "Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang". *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 264–270.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Edisi 1. Cetakan ke 4. Depok: Rajawali Pers.
- Kemenkes. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes. 2014. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 69 Tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kemenkes. 2022. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tentang Rekam Medis*. Jakarta: Kemenkes RI.
- Kusuma, N., Djudi, M., & Prasetya, A. 2016. "Pengaruh Pelatihan terhadap Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi||pada Karyawan Para-Medis RSIA Buah Hati Pamulang Tangerang Selatan). *Jurnal Administrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 31(1), 199–208. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=405146&val=6468&title>.
- Larasati, K. P., Kodyat, A. G., & Andarusito, N. 2017. "Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap ke Bagian Rekam Medis RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu". *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARS)*, 1(1), 10–21.
- Lihawa, C., Noermijati, N., & Rasyid, H. Al. 2016. "Pengaruh Motivasi Kerja

terhadap Kinerja Dokter dalam Kelengkapan Pengisian Rekam Medis dengan di Moderasi Karakteristik Individu (Studi di Rumah Sakit Islam Unisma Malang)". *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 14(2), 300–308. <https://doi.org/10.18202/jam23026332.14.2.12>

Lutfiah, M. I. 2020. "Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Tingkat III Baladhika Husada Jember". Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit*. Jakarta: Presiden RI.

M. Elisa, dkk. 2014. "Peranan Pelatihan Dalam Peningkatan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Bagian Operasional PT. PLN (PERSERO) Pembangunan Sumatera Selatan Bagian Selatan)" *Jurnal Orasi Bisnis* 12(02). <https://www.jurnal.polsri.ac.id/index.php/admniaga/article/download/528/403>.

Maimun, N. 2017. "Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Awal Bros Pekanbaru". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 5(2), 38–40. 10.33560/jmiki.v5i2.160.

Mangkunegara, A.P. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Cetakan ke 8. Bandung: PT Refika Aditama.

Mayangsari. 2021. "Analisis Kinerja Petugas *Filing* dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo". Skripsi. Politeknik Negeri Jember.

Mudayana, A. A. 2020. "Pengaruh Motivasi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul". *Jurnal Kesehatan Masyarakat (Journal of Public Health)*, 4(2), 84–92. <https://doi.org/10.12928/kesmas.v4i2.1098>

Nafisatun, & Ninik. (2011). "Analisis Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Reguler di RSUD Dr. Moewardi Surakarta [Universitas Muhammadiyah Surakarta.]. <http://eprints.ums.ac.id/id/eprint/12608>.

Notoadmodjo, S. 2012. *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.

Nugroho, B. 2006. *Reward dan Punishment (6th ed.)*. Bulletin Cipta Karya.

- Nugroho, S. M. B. 2021. "Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo". Laporan Praktik Kerja Lapang. Politeknik Negeri Jember.
- Permata, T. J. 2020. "Analisis Prioritas Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis di Puskesmas Banjarsengon". *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 25(1), 1–9.
- Pratiwi, I. A., Ardianto, E. T., Deharja, A., & Muflihatin, I. 2022. "Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian *Informed Consent* di RSUD Dr. Abdoer Rahem Situbondo". *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 3(3), 203–213. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i3.2601>.
- Rachmat, A., & Sunaryo. 2020. "Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP), Gaya Kepemimpinan, dan Audit Internal terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada Pt. Mega Pesanggrahan Indah). *Jurnal Ekonomika dan Manajemen*, 9(2), 125–143. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.36080/jem.v9i2.1249>.
- Rakhmaningrum, K. 2016. "Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepatuhan Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis di Seksi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo". *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 2(2), 153. <https://doi.org/10.29241/jmk.v2i2.61>
- Rini, M., Jak, Y., & Wiyono, T. 2019. "Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap Kebidanan RSIA Bunda Aliyah Jakarta Tahun 2019". *Jurnal Kesehatan dan Administrasi Rumah Sakit*, 3(2), 131-142. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/MARSI/article/view/534>.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan : dari Teori ke Praktek*. Jakarta : Rajagrafindo Persada.
- Robot, R. P., Sengkey, R., & Rindengan, Y. D. Y. 2018. "Aplikasi Manajemen Rawat Inap dan Rawat Jalan di Rumah Sakit". *Jurnal Teknik Informatika*, 13(4), 1–8.
- Rohmawati, A.L. dkk. 2021. "Pengembalian Berkas Rekam Medis". *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan* 2(2), pp. 264–270.
- Sekretaris Negara Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan*. Jakarta: Presiden RI.
- Sekretaris Negara Republik Indonesia. *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 Tentang Praktik Kedokteran*. Jakarta: Presiden RI.
- Sianturi, L. E. 2018. "Pengaruh Faktor Individu, Psikologis dan Organisasi

Terhadap Kinerja Staf P2P dalam Pengendalian dan Pemberantasan Penyakit DBD di Kabupaten Dairi Tahun 2017". Universitas Sumatera Utara.

Simanjuntak, M., & Caisara, D. O. 2018. "Hubungan Pemberian Penghargaan (*Reward*) dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUP H.Adam Malik Medan Tahun 2017". *Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda*, 3(1), 431–437.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sunardi, R.C., Pahlepi, F.R. and Hidayati, M. (2021) "Analisis Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUP Dr. Hasan Sadikin". *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(9), pp. 1200–1206.

Suprapti, S., Haryanto, T., Jaya, A. P., & Widyaningrum, K. 2018. "Sistem Evaluasi Pasca Pelatihan di Rumah Sakit X Malang". *Jurnal Dinamika Manajemen dan Bisnis*, 1(2), 1–10. <https://doi.org/10.21009/jdmb.01.2.10>.

Sutrisno, E. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia (6th ed.)*. Pranada Media Group.

Suryadilaga, dkk. 2016. "Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang)" *Jurnal Administrasi Bisnis* 39(01). <http://administrasibisnis.studentjournal.ud.ac.id/index.php/jab/article/viewFile/1546/1929>.

Suryani, I. M., Sulistyaningrum, C. D., & Murwaningsih, T. 2018. *Analisis 62 Penerapan Job Description Pegawai*. 2(2)

Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. 2019. "Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang". *ARTERI: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56

Syafii, M. 2015. "Pengaruh Kepemimpinan, Job Description dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada UD. Anak Jagung Sedayu". *Jurnal Gema Ekonomi* 03(02). <http://journal.unigres.ac.id/index.php/GemaEkonomi/article/download/209/127>.

Wahyuni, Erawan, E., & Arifin, M. . 2018. "Pengaruh Pemberian Penghargaan (*Reward*) dan Sanksi/Hukuman (*Punishment*) terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kecamatan Tanjung Redep Kabupaten Berau. *EJournal*

Administrasi Negara, 6(4), 8104–8116.

Wen Via Trisna. 2019. "Hubungan Motivasi Ekstrinsik Kinerja Petugas Kesehatan terhadap Ketidak Lengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Petala Bumi Provinsi Riau Tahun 2018. *Menara Ilmu*, XIII(2), 102–114.

Wibowo. 2017. *Manajemen Kinerja*. Edisi 5. Cetakan ke 12. Depok: Rajawali Pers.

Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. 2018. "Analisis Faktor Motivasi, *Opportunity*, *Ability* dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu di Puskesmas". *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 6(1), 7–13.

Zakiyah. H. 2014. "Dampak Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Genteng Banyuwangi". Skripsi. Universitas Gajah Mada. Yogyakarta.