

## RINGKASAN

KEARSIPAN BIDANG BUSINESS, GOVERNMENT, AND ENTERPRISE SERVICE WITEL TELKOM JEMBER, Politeknik Negeri Jember, Hellen Putri Andini, NIM. E32201290, tahun 2023, Teknik Komputer , Politeknik Negeri Jember.

Divisi Business, Government, and Enterprise Service (BGES) adalah salah satu divisi yang berada pada PT. Telkom Witel Jember. Divisi BGES adalah unit yang bekerja dalam bidang marketing untuk menjembatani dalam memenuhi kebutuhan barang atau jasa berbasis telekomunikasi.

PT. Telkom Indonesia adalah badan usaha milik negara yang bergerak dibidang jasa layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) dan jaringan telekomunikasi di Indonesia. Dalam upaya bertransformasi menjadi digital telecommunication company, Telkom Group mengimplementasikan strategi bisnis dan operasional perusahaan yang berorientasi kepada pelanggan (customer-oriented). Transformasi tersebut akan membuat organisasi Telkom Group menjadi lebih lean (ramping) dan agile (lincah) dalam beradaptasi dengan perubahan industri telekomunikasi yang berlangsung sangat cepat. Organisasi yang baru juga diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam menciptakan customer experience yang berkualitas.