

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, I. (2022). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran IGD/Rawat Inap Rumah Sakit Daerah K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang Ditinjau dari Kepuasan Pengguna dengan Metode EUCS. *Politeknik Negeri Jember*.
- Adrianti, H., & Hosizah. (2019). Pengaruh Faktor End User Computing Satisfaction (EUCS) Terhadap Manfaat Nyata Pengguna Sistem Informasi Elektronik (E-Puskesmas) di Puskesmas Sawah Besar Jakarta. *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 6(2), 63–69.
- Afdoli, A. A., & Malau, H. (2019). Efektivitas Pelayanan Pendaftaran Online Rawat Jalan di RSUP M Djamil Kota Padang. *Journal of Multidisciplinary Research and Development*, 1(1), 1–24.
- Hidayati, T., & Hudayah, S. (2020). *Strategi Kinerja Layanan Rumah Sakit Umum di Samarinda*. 16(2), 276–285.
- Mahbulillah, I. (2022). Evaluasi Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan di RS PHC Surabaya Ditinjau dari Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction). *Politeknik Negeri Jember*. <https://doi.org/10.36294/jurti.v4i2.1845>
- Nurfauziah, F., Hanapih, S., & Wahab, S. (2021). Tinjauan Kepuasan Pasien Terhadap Tempat Pelayanan Pendaftaran di Puskesmas Sugih Mukti Ciwidey Bandung 2021. *Cerdika: Jurnal Ilmiah Indonesia*, 1(12), 1754–1761.
- Permenkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Rawat Jalan Eksekutif di Rumah Sakit*.
- Permenkes RI. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80.
- Permenkes RI. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*.
- Phantiasa, G., & Wijaya, L. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Plaju Palembang Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan dan Pembangunan*, 10(19), 24–31.
- Purba, P. P. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Rawat Jalan Online di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam*

Medis dan Informatika Kesehatan, 12(1), 44–48.
<https://doi.org/10.47701/infokes.v12i1.1307>

- Rumana, N. A., Apzari, E. I., Dewi, D. R., Indawati, L., & Yulia, N. (2020). Penerimaan Pasien Terhadap Sistem Pendaftaran Online Menggunakan Technology Acceptance Model di RSUP Fatmawati. *Faktor Exacta*, 13(1), 44.
- Safira, D. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Daerah. *Politeknik Negeri Jember*.
- Saputri, N. A. O., & Alvin, A. (2020). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna pada Portal Program Studi Sistem Informasi Bina Darma Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Journal of Information Systems and Informatics*, 2(1), 154–162. <https://doi.org/10.33557/journalisi.v2i1.43>