

RINGKASAN

Closed Ticket ODP Via Web NOSSA di PT. Telkom Akses, Jawa Timur. Ricky Andriawan. NIM. E32201501. Desember 2022. Teknik Komputer. Politeknik Negeri Jember.

Telkom Akses adalah anak perusahaan PT. Telekomunikasi Indonesia, didirikan pada 12 Desember 2012. Telkom Akses memiliki visi untuk menjadi perusahaan terdepan dalam operasi, jasa pemeliharaan dan jaringan telekomunikasi. Telkom Akses berorientasi pada karya-karya unggulan kualitas dan kepuasan semua pemangku kepentingan. Telkom Akses menyediakan operasi, pemeliharaan & perbaikan untuk akses jaringan, NTE, akses WiFi titik, dan perangkat aktif. Telkom Akses juga melakukan provisi untuk pelanggan IndiHome baru instalasi. Pengadaan, distribusi, inventaris, instalasi, dan pengganti itu termasuk modem, ONT, STB untuk pelanggan IndiHome. Menyediakan penggantian / migrasi kabel tembaga ke kabel serat optik. Selanjutnya, kabel tembaga, dari hasil proses migrasi diharapkan menjadi yang lain sumber pendapatan.

Magang bertujuan untuk melatih mahasiswa untuk terjun langsung dalam suatu kegiatan dalam dunia kerja dan mampu menjadi lulusan Ahli Madya (A,Md) yang memiliki keahlian dan keterampilan mengenai teknik sistem televisi jaringan. Metode yang digunakan dalam kegiatan Magang ini adalah dengan praktek lapang, demonstrasi, wawancara, dan studi pustaka.

Dari seluruh kegiatan Magang selama 4 bulan di PT Telkom Akses Jember ini kami dapat menarik kesimpulan yaitu tujuan utama Magang adalah untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa telah terpenuhi dengan baik. Mahasiswa memiliki tambahan wawasan dan keterampilan terutama dalam hal manajemen setelah melaksanakan Magang.