

## RINGKASAN

**Evaluasi Kepuasan Pengguna Kariadi *Information System* Pada Petugas Koding Rawat Inap Di Rsup Dr. Kariadi Semarang**, Harnis Tika Sukma, NIM G41190647, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Indah Muflihatin, S.Si.T., M.Kes (Dosen Pembimbing).

Kariadi *Information System* (KIS) merupakan sebuah sistem aplikasi yang memproses dan mengintegrasikan seluruh proses pelayanan, mulai dari pengumpulan data, pengolahan data, penyajian informasi data hingga penyampaian informasi yang dibutuhkan di rumah sakit. Sistem manajemen informasi tersebut beroperasi sejak tahun 2019. Sistem informasi ini berisikan berbagai menu yang dapat mendukung berbagai kegiatan kerja, salah satunya pada unit kerja rekam medis yaitu pada bagian koding. Namun dalam implementasinya sistem tersebut masih ditemukan beberapa kendala, diantaranya terdapat durasi *time out* sistem yang terlalu cepat, sistem yang terpisah, kendala loading lama bahkan error sistem yang berdampak terhadap pelaksanaan pengkodean.

Maka dari itu, penelitian ini dilakukan dengan bertujuan untuk mengevaluasi Kepuasan Kariadi *Information System* (KIS) pada petugas koding rawat inap di RSUP. Dr. Kariadi Semarang dengan menggunakan teori dari *Delone and McLean (2003)*. Pengambilan data dalam penelitian ini yaitu melalui kuesioner, observasi, serta wawancara tidak terstruktur terhadap petugas koding rawat inap.

Hasil evaluasi KIS yang dilakukan dengan ditinjau dari beberapa dimensi *Delone and McLean (2003)*, yang mana didapatkan hasil dengan skor tertinggi adalah pada segi *Net Benefits* yakni sebesar 83,7%, kualitas informasi mendapat sebesar 81,2% kepuasan pengguna sebesar 78,4%, kualitas pelayanan sebesar 77,5%, kualitas sistem sebesar 74,6%, dan skor terendah pada intensitas penggunaan yakni 74,3%. Skor tersebut memiliki arti bahwa dimensi *Net Benefits* dan kualitas informasi berada pada rentang skor 81-100% yaitu termasuk dalam kategori sangat baik. Sedangkan pada dimensi kualitas pelayanan, intensitas penggunaan, kualitas sistem, dan kepuasan penggunaan termasuk pada rentang skor 61-80% yaitu dalam kategori baik.