

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Kewirausahaan telah menjadi sektor penting dalam perekonomian modern, dan semakin banyak individu yang tertarik untuk memulai bisnis mereka sendiri. Dalam upaya mendukung calon wirausahawan, penting untuk menyediakan layanan kewirausahaan yang efektif dan berdaya guna. Dalam era digital saat ini, *website* telah menjadi alat yang penting dalam menyediakan layanan dan informasi kepada pengguna. Oleh karena itu pengembangan sebuah *website* layanan kewirausahaan yang baik dapat memberikan manfaat signifikan bagi calon wirausahawan.

IBKWU Polije merupakan salah satu badan organisasi yang menyediakan layanan kewirausahaan yang terletak di Jl. Mastrip, Lingkungan Panji, Tegalgede, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember. IBKWU adalah pusat Inkubator Bisnis dan Kewirausahaan (IBKWU) Politeknik Negeri Jember dibentuk berdasarkan Keputusan Direktur Politeknik Negeri Jember Nomor 11096/PL17/KP/SK/2015 pada 4 Desember 2015. Unit IBKWU diharapkan mampu meningkatkan peran dan fungsinya untuk menumbuh-kembangkan teknologi inovatif yang tepat guna berdampak bagi masyarakat luas, dan menjadi sarana penunjang dalam melaksanakan Tri Dharma. Salah satu fasilitas IBKWU Polije yang memberikan kemudahan bagi para calon wirausahawan untuk kebutuhan informasi yaitu *website* IBKWU Polije yang memiliki beberapa *menu* seperti Profil, Layanan, Program Kegiatan, Galeri Tenant, dan Post.

Namun berdasarkan hasil wawancara dengan admin IBKWU Polije yaitu Bapak Kartika Adi sebagai *stakeholder*, dan wirausahawan yang dilaksanakan pada tanggal 22 Mei 2023 serta jawaban 33 responden yang terdiri dari dosen, mahasiswa, wirausahawan, dan teknisi yang telah mengisi kuesioner pertama pada tanggal 21 Mei 2023 didapatkan kesimpulan bahwa *website* IBKWU Polije yang ada masih terdapat banyak kekurangan seperti kurangnya *update* informasi terbaru, tampilan yang kurang baik, terdapat *link* yang tidak dapat diakses dan kurangnya

informasi detail tentang produk-produk tenant yang ditampilkan di menu Galeri Tenant *website* karena saat ini produk-produk pada Galeri Tenant yang ada pada *website* IBKWU Polije hanya ditampilkan dalam bentuk foto brosur, tanpa informasi detail lainnya seperti deskripsi produk, harga, spesifikasi dan informasi-informasi detail lainnya. Masalah lainnya adalah terdapat *malware* pada *plugin* dan tema yang terpasang pada Wordpress yang digunakan sehingga *website* IBKWU Polije dengan *link* <https://ibkwu.polije.ac.id/> tidak dapat diakses dari tanggal 8 Agustus 2022 sampai dengan laporan ini dibuat.

Berdasarkan masalah tersebut diperlukan pengembangan *user interface* dan *user experience website* Galeri Tenant binaan IBKWU Polije dengan menggunakan metode *Five Planes of UX* karena metode *Five Planes of UX* dapat menganalisis kebutuhan pengguna, merancang strategi yang tepat untuk mengembangkan *website*, menentukan cakupan fitur yang diperlukan, merancang struktur informasi yang jelas, mengatur tata letak dan navigasi yang intuitif, dan menyempurnakan aspek visual dan antarmuka pengguna sehingga dengan menggunakan metode ini dapat memastikan bahwa seluruh elemen penting dalam merancang pengalaman pengguna telah dipertimbangkan dengan baik. Lalu juga diperlukan pergantian *framework* dari Wordpress menjadi Laravel pada *website* karena Laravel tidak menggunakan *plugin* atau tema seperti yang ada pada Wordpress sehingga *website* yang akan dikembangkan nantinya akan lebih aman dari sebelumnya.

Dalam tahap pengembangan juga akan dilibatkan evaluasi pengalaman pengguna menggunakan metode *User Experience Questionnaire (UEQ)* dan Google Analytics karena *UEQ* dan Google Analytics saling melengkapi dalam evaluasi pengalaman pengguna. *UEQ* memberikan informasi secara eksplisit tentang aspek emosional dan persepsi pengguna terhadap pengalaman pengguna, sedangkan Google Analytics memberikan informasi secara implisit terkait informasi data objektif dan kuantitatif tentang perilaku pengguna dan statistik situs *web*. Dengan menggabungkan kedua metode ini maka akan didapatkan gambaran yang lebih lengkap dan holistik serta lebih komprehensif tentang pengalaman pengguna secara keseluruhan, termasuk aspek emosional dan perilaku pengguna.

Pada penelitian sebelumnya juga yang telah dilakukan oleh Delta Riska Gemina (2020) dalam perancangan *user interface web e-letter* UIN Jakarta, lalu penelitian Adissa Vintha Junilla (2021) dalam perancangan *UI/UX microservice* sistem informasi akademik kampus, dan penelitian oleh Galih Bagus Prakasa (2019) dalam perancangan *user experience website* IBKWU juga menggunakan metode *Five Planes of UX* pada penelitiannya dengan hasil membuktikan evaluasi *UEQ* yang positif. Maka dari itu penelitian ini menggunakan metode *Five Planes of UX* dan *UEQ* sebagai evaluasinya serta Google Analytics sebagai pelengkap evaluasi. Melalui metode *Five Planes of UX*, evaluasi *UEQ*, dan Google Analytics, penelitian ini berharap dapat mengidentifikasi masalah potensial, memperbaiki desain dan fungsionalitas *website*, serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan dan pengoptimalan yang lebih lanjut.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana menerapkan metode *Five Planes of UX* dalam mengembangkan *user experience* untuk *website* IBKWU Polije?
- b. Bagaimana mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap *website* IBKWU Polije yang telah dibuat menggunakan metode *UEQ (User Experience Questionnaire)* dan Google Analytics?

## 1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Mampu menerapkan metode *Five Planes of UX* dalam pengembangan *website* IBKWU Polije.
- b. Mampu mengevaluasi pengalaman pengguna terhadap *website* IBKWU Polije menggunakan metode *UEQ (User Experience Questionnaire)* dan Google Analytics.

#### 1.4 Manfaat

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

- a. Memberikan pengalaman dan pengetahuan tentang metode pengembangan *website* menggunakan metode *Five Planes of UX*.
- b. Dapat menjadi studi pustaka untuk penelitian selanjutnya yang menggunakan metode *Five Planes of UX*.
- c. Memberikan pemahaman yang lebih baik tentang pengalaman pengguna melalui pengujian *UEQ* dan analisis menggunakan Google Analytics.
- d. Meningkatkan kualitas *user interface* dan *user experience website* IBKWU Polije sehingga pengalaman pengguna dan admin IBKWU Polije menjadi lebih baik.