

## RINGKASAN

Analisis Faktor Penyebab Belum Terlaksananya *Review* Kelengkapan Berkas rekam medis Berdasarkan Standar JCI di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo, Aulia Adis Ramadhani, NIM G41190964, Tahun 2023, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Demiawan Rachmatta Putro Mudiono,S.ST., M.Kes (Pembimbing I), dan Yusirwan Tabrani, A.md.,Perkes.,S.KM (Pembimbing II).

RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo merupakan rumah sakit milik pemerintah tipe A dan menjadi salah satu Rumah Sakit yang telah terakreditasi internasional (JCI). Berdasarkan observasi awal yang dilakukan pelaksanaan *review* rekam medis untuk melihat kelengkapan pendokumentasian catatan medis saat ini hanya berpedoman pada Permenkes 269 dan Peraturan Direktur BPJS No 7 Tahun 2018 yang berupa analisis kuantitatif. Sehingga aspek penilaian yang digunakan belum mengacu pada standar kelengkapan yang ditetapkan oleh badan Joint Commission International. Dampak dari belum melakukannya evaluasi kelengkapan rekam medis secara rutin menggunakan CMRR adalah belum terjaminnya kualitas isi rekam medis yang sesuai dengan poin poin standar JCI sebagai akreditasi yang sudah diperoleh RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo. Dari hasil wawancara dengan penanggung jawab petugas revaluasi,, *review* kelengkapan rekam medis menggunakan CMRR dilakukan oleh panitia rekam medis. Sampel rekam medis yang di-*review* sejumlah 5% dari total rekam medis pasien pada setiap KSM/departemen.

Berdasarkan data laporan kelengkapan menggunakan CMRR pada Triwulan IV tahun 2022 didapatkan bahwa sebanyak 27 komponen penilaian CMRR memiliki presentase kelengkapan kurang dari 85%. Kelengkapan dokumen rekam medis yang kurang dari 90% akan berdampak terhadap keakuratan informasi dan keberhasilan akreditasi JCI. Melihat hasil kelengkapan tersebut, perlunya dilakukan pengkajian ulang dalam melaksanakan evaluasi kelengkapan rekam medis yang disesuaikan dengan standar JCI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor penyebab belum terlaksananya *review* kelengkapan rekam medis berdasarkan standar JCI di RSUP Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo Identifikasi permasalahan menggunakan metode 5M (Man, Material, Method, Machine, dan Money). Jenis penelitian ini adalah kualitatif.

Hasil yang didapatkan dari penelitian ini adalah penyebab belum terlaksananya *review* kelengkapan rekam medis berdasarkan standar dilihat dari lima faktor yaitu *man*, *money*, *material*, *machine*, dan *method*. Faktor *man* disebabkan oleh kurangnya sumber daya petugas yang dapat mengurangi beban kerja yang tinggi karena pelaksanaan *review* menggunakan formulir CMRR memiliki aspek penilaian yang banyak. Faktor *Money* tidak menjadi penyebab karena bagian evaluasi tidak ikut mengelola anggaran. Faktor *material* disebabkan oleh belum digunakannya formulir kelengkapan yang sesuai komponen penilaian standar JCI. Faktor *machine* disebabkan oleh belum tersedianya fitur yang digunakan untuk mencatat kelengkapan pengisian rekam medis di dalam sistem HIS. Faktor *method* disebabkan oleh belum ada SOP terbaru yang mengatur *review* kelengkapan menggunakan aspek penilaian standar JCI.