

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dengan berkembangnya teknologi informasi, masyarakat semakin mudah memenuhi kebutuhan sehari-hari. Informasi menjadi penting bagi masyarakat untuk memperluas wawasan, memperbarui informasi, dan sebagai dasar pengambilan keputusan. Saat ini, media massa baik cetak maupun online menawarkan beragam informasi, termasuk tips dan panduan untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Selain itu, media sosial juga digunakan untuk berbagi informasi terkait bisnis dan bidang pekerjaan.

Pekerjaan adalah kegiatan utama dalam memenuhi kebutuhan hidup dan mendapatkan penghasilan. Setiap individu bekerja keras untuk memenuhi kebutuhan dasarnya, terutama kebutuhan makanan yang memerlukan uang. Oleh karena itu, kerja dapat diartikan sebagai kegiatan yang menghasilkan uang. Dalam perspektif ekonomi tenaga kerja, tenaga kerja merupakan faktor produksi yang menghasilkan produk atau jasa melalui kegiatan individu atau dalam suatu organisasi. Tenaga kerja ini berperan sebagai mata pencaharian.

Di era ini, mencari pekerjaan dan membangun karir merupakan tujuan banyak mahasiswa setelah menyelesaikan tugas akhirnya. Banyak mahasiswa yang mencari pekerjaan melalui *website*, dan institusi pendidikan seperti *Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember menggunakan *website* sebagai sarana untuk menyebarkan informasi terkait karir dan pekerjaan kepada mahasiswa. *Website* ini dapat diakses melalui alamat URL <https://pusatkarir.polije.ac.id/> dan menawarkan berbagai fitur seperti *home*, profil, layanan, informasi, *tracer study*, alumni, dan statistik yang dapat diakses oleh pengguna.

Secara terminologi, *website* adalah kumpulan halaman web yang terletak di *World Wide Web* atau WWW di Internet. *Website* ini menyajikan informasi dalam berbagai bentuk data digital seperti teks, gambar, video, audio, dan animasi melalui koneksi internet. Sir Timothy John Tim Berners-Lee, seorang ilmuwan komputer Inggris, dianggap sebagai penemu situs web dengan penemuan tiga teknologi

fundamental: HTML, URL, dan HTTP. Tujuan awal pengembangan situs web adalah untuk memfasilitasi pertukaran informasi dan pembaruan di kalangan peneliti. Pada tahun 1993, *World Wide Web* dapat digunakan secara gratis oleh seluruh dunia.

Dalam perkembangan teknologi saat ini, *User Interface* (Antarmuka Pengguna) dan *User Experience* (Pengalaman Pengguna) memiliki peran penting dalam pengembangan aplikasi. Desain aplikasi harus rapi, terorganisir, dan sesuai dengan kebutuhan pengguna. *User Interface* dan *User Experience* dibangun dengan mempertimbangkan desain layar, fungsionalitas, dan kebutuhan lainnya. Perkembangan teknologi informasi dan internet memungkinkan adanya layanan informasi yang baik dalam berbagai organisasi, termasuk lembaga pendidikan. Pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem pendidikan dapat meningkatkan kinerja pendidikan. Oleh karena itu, evaluasi terhadap *website Career Development & Counselling* diperlukan untuk memastikan bahwa *website* tersebut memenuhi kriteria penggunaan setelah pemeliharaan antarmuka selesai. Wawancara dengan pengembang situs web juga dilakukan untuk mengevaluasi *website* yang baru selesai dalam rangka pengembangan lebih lanjut. Analisis *user interface* pada *website Career Development & Counselling* dilakukan untuk mendokumentasikan evaluasi secara detail setelah tahap *maintenance*. Studi ini menggunakan pendekatan desain yang berpusat pada manusia (*Human Centered Design*) untuk mengidentifikasi kebutuhan, kemampuan, dan kapabilitas manusia.

Penelitian ini juga menggunakan metode *User Experience Questionnaire* (UEQ) dalam menyelesaikan evaluasi *website Career Development & Counselling*. UEQ merupakan metode yang teruji dan terstruktur untuk mengukur pengalaman pengguna dalam menggunakan antarmuka pengguna. Dengan menggunakan UEQ, penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih mendalam tentang bagaimana pengguna merasakan dan berinteraksi dengan *website* tersebut. Evaluasi melalui UEQ akan memberikan data yang berguna dalam mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan antarmuka pengguna serta saran perbaikan yang dapat dilakukan. Dengan demikian, penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan

yang berharga untuk pengembangan lebih lanjut dan peningkatan kualitas *website Career Development & Counselling*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, dapat dirumuskan dua masalah, yaitu sebagai berikut:

- a. Bagaimana cara mengukur kualitas *User Interface* menggunakan metode *User Experience Questionnaire*?
- b. Bagaimana memberikan rekomendasi perbaikan pada *User Interface website Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember dengan menggunakan metode *Human Centered Design*?

## 1.3 Batasan Masalah

Terdapat beberapa batasan masalah dalam penelitian ini, antara lain:

- a. Objek penelitian ini adalah *website Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember. *Website* tersebut berfungsi sebagai penyampai informasi seputar karir yang akan dibentuk oleh mahasiswa akhir.
- b. Metode yang digunakan adalah *Human Centered Design* dan *User Experience Questionnaire*.
- c. Responden dalam penelitian ini adalah Mahasiswa Politeknik Negeri Jember.

## 1.4 Tujuan

Berikut adalah tujuan dari penelitian ini:

- a. Mengetahui kualitas tampilan antarmuka pengguna (*User Interface*) *website Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember.
- b. Merancang antarmuka pengguna (*User Interface*) *website Career Development & Counselling* Politeknik Negeri Jember menggunakan metode *Human Centered Design*.
- c. Memberikan rekomendasi mengenai antarmuka pengguna (*User Interface*) dan pengalaman pengguna (*User Experience*) setelah menganalisis menggunakan metode *User Experience Questionnaire*.

### **1.5 Manfaat**

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat bagi Mahasiswa:
  - 1) Memberikan tampilan yang lebih sederhana dan elegan.
  - 2) Memungkinkan mahasiswa untuk mendapatkan informasi terkini seputar karir dan pekerjaan tanpa batasan.
- b. Manfaat bagi Penulis:
  - 1) Menjadi bahan acuan untuk studi selanjutnya dalam rangka membangun pembangunan yang lebih baik.