

DAFTAR PUSTAKA

- Adhani, R. (2018). *Mengelola Rumah Sakit* (A. J. Djohan, Ed.). Banjarmasin: Media Nusa Creative.
https://www.google.co.id/books/edition/Mengelola_Rumah_Sakit/PnNMEA-AAQBAJ?hl=id&gbpv=1
- Afifar, M. D. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian DRM Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kademan Bondowoso. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*.
- Agustin, D. C. (2022). *Strategi Pencegahan Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli KIA di Puskesmas Siliragung Kabupaten Banyuwangi*. <https://sipora.polije.ac.id/14535/>
- Akbar, I., Sudirman, A., Safitri, M., Sulaiman, O. K., Ramadhani, R., Wahyuni, D., Kurniawan, Muh. A., Mardiana, N., Jamaludin, & Simarmata, J. (2020). *Aplikasi Pembelajaran Berbasis TIK* (T. Limbong, Ed.). Medan: Kita Menulis.
- Al-Assar, A. F. (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan: Perspektif Internasional*. Jakarta: Buku Kedokteran ECG.
- Amran, R., Apriyani, A., & Dewi, N. P. (2021). Peran Penting Kelengkapan Rekam Medik di Rumah Sakit. *Baiturrahmah Medical Journal*, 1(1), 70. <https://jurnal.unbrah.ac.id/index.php/brmj/article/view/1061>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (E. D. Lestari, Ed.). Sukabumi: CV Jejak.
- Arif, Y. W. T., Hapsari, I. P., & Noor, H. L. (2022). *Sistem Informasi Manajemen Filing Berbasis Web di Rumah Sakit*. <https://ojs.uib.ac.id/index.php/Senatib/article/view/1775>
- As'ad, & Fridiyanto. (2021). *Perilaku Organisasi Edisi Revisi* (M. K. Amrullah, Ed.; 1 ed.). Malang: Literasi Nusantara. www.penerbitlitnus.co.id
- Asir, M., & Rahmi. (2021). Manajemen dan Metode Pelatihan pada Irwani Pane Institute. *Jurnal Pendidikan Indonesia (Teori, Penelitian dan Inovasi)*, 1(2), 1–13.
- Asnawi, M. A. (2019). *Kinerja Karyawan Perseroan Terbatas Studi Kasus Atas Pengaruh Fasilitas Kerja dan Karakteristik Pekerjaan* (Z. Fachrussyah, Ed.). Gorontalo: Athra Samudra.

- Budiharjo. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (C. Alviana, Ed.; 1 ed.). Yogyakarta: Samudra Biru.
- Darsini, Fahrurrozi, & Cahyono, E. A. (2019). Pengetahuan ; Artikel Review. *Jurnal Keperawatan*, 12(1).
- Depkes. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Devi, S. S., Rini, N. S. H., & Hakim, L. (2016). Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 265–268. <http://jkb.ub.ac.id/index.php/jkb/article/view/1680>
- Keputusan Dirjen Pelayanan Medik No. 78/Yanmed/RSUmdik/YMU/I/91 Tentang Penyelenggaraan Rekam Medis di Rumah Sakit, (1991). Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Dwi, A. B., Koli, D. Y., Hendrayani, E., Sitepu, J., Herawati, A. R., Paringsih, Sudirman, A., Sjoen, A. E., Hanafi, M., Hina, H. B., Kusnadi, I. H., Ena, Z., Yuningsih, T., Hesinto, S., Nadapdap, K. M., Sumarsih, Wairisal, P. L., & Risambessy, A. (2022). *Asas-Asas Manajemen (Konsep dan Teori)* (Hartini, Ed.). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Evanirosa, Bagenda, C., Hasnawati, Annova, F., Azizah, K., Nursaeni, Maisarah, Ali, R., Shobri, M., & Adnan, M. (2022). *Metode Penelitian Kepustakaan (Library Research)* (Z. Na'im, Ed.). Bandung: Media Sains Indonesia.
- Fadillah, A. R. (2020). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Mitra Medika Bondowoso. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 64–72.
- Hamsani. (2020). *Organizational Citizenship Behavior di Bank Syariah* (Hamsani, Ed.). Surabaya: Scopindo Media Pustaka.
- Indrasari, M. (2017). *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan: Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan* (1 ed., Vol. 1). Yogyakarta: Indomedia Pustaka. www.indomediapustaka.com
- Iskandar, D. H. (2019). *Pemimpin Bermakna*. Jakarta Pusat: Elex Media Komputindo.
- Jaeyana, I. (2012). Gambaran Tingkat Pengetahuan Ibu Balita Tentang Kunjungan Balita di Posyandu Perum Boro Mukti Permai Banyu Urip Purworejo. *Jurnal Komunikasi Kesehatan*, 3(2).

- Kamil, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 291–294. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2077>
- Kandou, E. E. (2013). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi pada PT. Air Manado). *Jurnal: Acta Diurna Komunikasi*, 2(3).
- Kemenakertrans. (2013). *Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2013 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Sistem Pelatihan Kerja Nasional di Daerah*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Keputusan Menteri Kesehatan No. 377 tentang Standar Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan, (2007). Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kemenkes. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269 tahun 2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kemenkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kemenkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kemenkes. (2022). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Kemenkes RI. (2008). *Menkes RI Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Krinawati, E., & Ningsih, K. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit Nur Hidayah Bantul. *International Journal of Healthcare Research*, 2(1), 15. <http://journal2.uad.ac.id/index.php/ijhr>
- Krisnawati, R. (2021). Tinjauan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di Poli Paru dan Poli Jantung di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 25–33. <https://doi.org/https://doi.org/10.51851/jmis.v6i1.237>

- Lieskyantika, Y. (2018a). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang. *Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta*, 1–9. <http://repository.unjaya.ac.id/2474/>
- Lieskyantika, Y. (2018b). *Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas RM RI di RS Tk. II. dr. Soedjono Magelang*. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i3.3164>
- Listiyono, R. A. (2015). Studi Deskriptif Tentang Kualitas Pelayanan di Rumah Sakit Umum Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto Pasca Menjadi Rumah Sakit Tipe B. *Kebijakan dan Manajemen Publik*, 1(1), 5. <http://journal.unair.ac.id/KMP@studi-deskriptif-tentang-kualitas-pelayanan-kesehatan-di-rumah-sakit-umum-dr.-wahidin-sudiro-husodo-kota-mojokerto-pasca-menjadi-rumah-sakit-article-8574-media-138-category-8.html>
- Majid, A. (2017). *Analisis Data Penelitian Kualitatif* (A. Majid, Ed.). Makassar: Penerbit Aksara Timur.
- Mayangsari. (2021). *Analisis Kinerja Petugas Filing dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. <https://sipora.polije.ac.id/7820/>
- Mulyadi. (2007). *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen* (3 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Najiyah, S. N. (2022). *Analisis Faktor Penyebab Duplikasi Nomor Rekam Medis pada Pendaftaran Rawat Jalan di Puskesmas Jelbuk Jember*. <https://sipora.polije.ac.id/18415/>
- Nangi, Moh. G., & Fitriani. (2012). *Determinan Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis di RSUD Kabupaten Muna Tahun 2012*.
- Noor, Z. Z. (2021). *Buku Referensi Strategi Pemasaran 5.0* (Z. Z. Noor, Ed.; 1 ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Notoadmojo, S. (2003). *Pendidikan dan perilaku kesehatan*. Jember: Rineka Cipta.
- Novitasari, A., Hidayat, M., & Kaporina, A. (2014). *Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Keperawatan di RSUP Dr. Kariadi Semarang*. <https://jurnal.unimus.ac.id/index.php/kedokteran/article/view/2553>
- Nugroho, S. M. B. (2021). Analisis Penyebab Keterlambatan Berkas Rekam Medis Rawat Inap dengan Menggunakan Pendekatan Manajemen Puskesmas di Puskesmas Labruk Kidul Kabupaten Lumajang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 563–570.

- Nur, R., & Rohman, K. (2016). *Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap ke Unit Kerja Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo*. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/d918a4ba69752cbdef76f6f03571cabd.pdf>
- Nuraini, N., Soeryo, G., & Yusmaini, H. (2016). Hubungan Faktor Demografi, Periode dan Lama Kerja Dokter Terhadap Keterlambatan Pengisian Resume Medis Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap RSAU dr. Esnawan Antariksa. *Jurnal Profesi Medika*, 10(1).
- Nurdahniar. (2019). *Pelayanan Kesehatan Rawat Inap RSUD Tenriawaru Kabupaten Bone*. http://eprints.unm.ac.id/12409/1/JURNAL%20NURDAHNIAR_1465142006.pdf
- Nurfitriani. (2022). *Manajemen Kinerja Karyawan*. Jember: Cendekia Publisher.
- Octaviantini, F. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Tongas*.
- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., Mustar, T., Ramdany, R., Manurung, E. I., Sianturi, E., Tompunu, M. R. G., Sitanggung, Y. F., & M, Maisyarah. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Pemerintah RI. (2009). *Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit* (Patent No. 44). Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Pradnyani, G. A. A. I. (2020). Pengaruh Reward dan Punishmen Terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada CV Ayudya Tabanan Bali. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1), 28. <https://doi.org/https://doi.org/10.23887/pjmb.v2i1.26186>
- Pratama, I. W., & Sukarno, G. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur. *Jurnal STEI Ekonomi*, 30(02), 20–32. <https://doi.org/10.36406/jemi.v30i02.460>
- Purwaningsari, R. T., Juniarti, A. T., & Affandi, A. (2022). *Budaya Kerja Mutu Pelayanan Puskesmas* (M. Dewi, Ed.). Surabaya: Cipta Media Nusantara.
- Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP (Standard operating procedure)*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Rais, A. P. (2020). *Tinjauan Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap*.

- Rakhmaningrum, K., & Nudji, B. (2016). Hubungan Motivasi Kerja terhadap Kepatuhan dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis di Seksi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo. *Jurnal Manajemen Kesehatan STIKES Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 2(2), 153–162.
- Robbins, S. P., & Judge, T. (2006). *Perilaku Organisasi* (B. Molan, Ed.; Edisi Sepuluh). Jakarta: Erlangga.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (R. Saraswati & F. Sirait, Ed.; 16 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Rohmawati, A. L. (2021). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Pusat Pertamina. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 268. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2013>
- Sanggamele, C., Kolibu, F. K., & Maramis, F. R. R. (2018). Analisis Pengelolaan Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Pancaran Kasih Manado. *Jurnal KESMAS*, 7(4), 2–10. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/kesmas/article/view/22972>
- Sudaryono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan* (1 ed.). Jakarta: Kencana.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metodelogi Penelitian Kualitatif* (3 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Sumantrie, P. (2022). *Manajemen Dalam Berorganisasi*. Malang: Ahlimedia Book.
- Susanti, H. (2023). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap dr. M. Suherman Jember. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i3.2244>
- Suswati, E. (2021). *Membangun Kinerja dan Motivasi dalam Organisasi: Pendekatan Riset* (E. Suswati, Ed.; 1 ed.). Malang: Media Nusa Creative.
- Syamsudin, R. A. (2016). Hubungan Pengetahuan, Sikap dan Perilaku Perawat Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di RSD Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal Skripsi*.
- Tinambunan, E. Y. (2016). *Pengaruh Antara Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Sogo Sun Plaza Medan*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/59080>

- Umar A, M., Wahyudi, I., Damanik, D., Purba, E., Ruswandi, W., Febrian, W. D., Putra, I. G. C., & Yuliasuti, I. A. N. (2022). *Metodologi Penelitian Manajemen* (D. P. sari & M. Sari, Ed.). Padang: Global Eksekutif Teknologi.
- Wahidmurni. (2020). *Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*.
- Wahyuni, P., Kusumawati, D. A., & Widyatmojo, P. (2022). *Perilaku Organisasional Teori dan Aplikasi Penelitian* (1 ed.). Yogyakarta: Deepublish.
- Waluya, B. (2007). *Sosiologi: Menyelami Fenomena Sosial di Masyarakat* (1 ed.). Bandung: PT Grafindo Media Pratama.
- Wardhina, F., & Rahmadiliyani, N. (2022). Sosialisasi Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Mawar Banjarbaru. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Indonesia*, 2(3), 231–235. <https://doi.org/10.52436/1.jpmp.609>
- Widyaningsih, N., & Triyanto. (2021). *Menulis Karya Ilmiah Itu Mudah*. Bogor: Guepedia.
- Wijaya, H. (2018). *Analisis Data Kualitatif: Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Wijiyanto, A. S. (2022). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Banyuanyar Sampang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2. <https://sipora.polije.ac.id/17932/>
- Wijoyo, S., Abrianto, B. O., & Mashuri, M. A. (2019). *Strategi Pengembangan AMO dalam Meningkatkan Kinerja BUMD Provinsi Jawa Timur* (K. Ummatin, Ed.). Surabaya: Jakad Media.
- Yusuf, R. M., & Syarif, D. (2018). *Komitmen Organisasi*. Makassar: Nas Media Pustaka.