

RINGKASAN

MEREPLIKA *ISSUE* YANG TERJADI PADA *USER* MENGGUNAKAN APLIKASI PT. KOLTIVA, Irchamzah Fikri Ababil, NIM E41191387, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Nugroho Setyo Wibowo, ST. MT (Dosen Pembimbing) dan Mohammad Asad (Pembimbing Lapangan).

Magang merupakan salah satu program pendidikan wajib dari Politeknik Negeri Jember untuk mengembangkan keterampilan atau *softskill* dan keahlian mahasiswa yang didapatkan dari perguruan tinggi dengan konsep kegiatan pembelajaran dilakukan di luar kampus atau berada dilingkungan perusahaan / industri kerja. Kegiatan magang juga memberikan pengalaman dalam melakukan sosialisasi pada sebuah kelompok kerja, etika kerja serta ilmu yang ada dalam sebuah perusahaan atau industri kerja. Kegiatan magang dilakukan di PT. KOLTIVA, yang merupakan perusahaan layanan berbasis teknologi pertanian yang berlokasi di Jakarta Selatan dan sudah berdiri sejak tahun 2013.

Setiap kegiatan magang di PT. KOLTIVA selalu mengikuti arahan dari pembimbing lapangan, salah satunya yaitu mereplika kejadian yang dialami *user* menggunakan aplikasi PT. KOLTIVA yang bertujuan untuk menemukan *issue* yang sedang terjadi pada aplikasi yang digunakan oleh *user*. KoltiTrace merupakan salah satu aplikasi milik PT. KOLTIVA.