

RINGKASAN

Sistem Informasi Jasa *Service Handphone* Berbasis *Website* (Studi Kasus *Adi Service Handphone*) Befril Renfiliani Syafitri, NIM E31201470, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Dosen Pembimbing).

Perkembangan industri seluler saat ini sedang berkembang pesat hingga membuat para pelaku industri *handphone* jenis *smartphone* saling meningkatkan inovasinya untuk memperketat pesaing bisnisnya. Semakin banyaknya pengguna *smartphone* dari berbagai kalangan membuat semakin banyak orang yang melirik dan membuka usaha *service handphone*. Persaingan bisnis *service handphone* yang semakin banyak pula ini, maka mereka para pelaku jasa *service handphone* harus melakukan inovasi pada tempat usaha mereka agar dapat dilirik oleh para konsumen.

Para konsumen sendiri kini mulai mencari cara tercepat untuk melakukan suatu kegiatan *service handphone*, karena ada konsumen yang memiliki waktu luang sedikit. Seperti halnya konsumen yang melakukan *service* harus datang secara langsung guna mengetahui kerusakan yang terjadi pada *handphone* nya, begitu pula mereka harus datang kembali ketempat *service* guna mengetahui progress perbaikan *handphone* nya.

Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan agar para konsumen tidak perlu datang langsung untuk memastikan apakah *handphone* nya sudah di *service* atau belum. Konsumen hanya perlu membuka *website* tersebut untuk mendapatkan informasi serta mengetahui sampai manakah progress perbaikan *handphone* nya.