

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Sebuah sistem informasi sangat dibutuhkan dalam setiap organisasi atau bisnis, dimana sistem informasi berfungsi sebagai pendukung keputusan dalam permasalahan yang ada. Di dalam usaha jasa menjahit, sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mempermudah proses pelayanan dan mengelola data. Salah satu contoh yaitu pada Erlangga *Tailor* yang mempunyai pelanggan, dan transaksi cukup banyak. Untuk setiap bulannya Erlangga *Tailor* mendapatkan pesanan jahitan dengan rata-rata 125 hingga 200 pakaian. Erlangga *Tailor* juga sering menerima pesanan rombongan, dimana dapat menampung pesanan lebih dari 1000 pakaian. Pesanan rombongan tersebut banyak dilakukan oleh unit usaha, instansi atau perusahaan. Dalam pengerjaannya Erlangga *Tailor* menyewa penjahit-penjahit musiman yang sangat profesional. Pemesanan biasanya ramai pada bulan-bulan menjelang hari raya idul fitri dan tahun ajaran baru.

Berdasarkan hasil observasi pada Erlangga *Tailor* terdapat 4 orang pegawai atau penjahit untuk dapat melayani pesanan yang dipesan pada beberapa pelanggan setiap harinya. Erlangga *Tailor* berlokasi di Jl Gunung Agung no.7, Jember dan berdiri sejak tahun 1997. Erlangga *Tailor* merupakan tempat jasa menjahit yang melayani pembuatan atau memperbaiki pakaian baik pria maupun wanita dengan perbandingan banyaknya pria 30% dan wanita 70% per tahun, diantaranya dewasa usia > 20 tahun sebanyak 65%, remaja usia 12 - 20 tahun sebanyak 33%, dan anak - anak usia < 12 tahun sebanyak 2%. Erlangga *Tailor* menyediakan beberapa pesanan jahitan seperti kemeja, celana, rok, jas dan lain - lain.

Sejauh ini data-data pada Erlangga *Tailor* masih menggunakan sistem secara manual atau pencatatan pada buku. Data pelanggan terorganisir dengan baik, dan tidak memiliki kesulitan dalam mencari data pelanggan lama yang ingin menjahit kembali dengan data ukuran yang sama. Akan tetapi, pengelolaan data dengan pencatatan pada buku memungkinkan terjadinya hilang atau rusak pada buku

tersebut, selain itu pembuatan laporan masih dengan proses yang sama atau manual sehingga sulit untuk mendapatkan laporan secara cepat. Sehingga, sistem informasi sangat diperlukan dalam pengelolaan data pada jasa menjahit Erlangga *Tailor*.

Untuk memperluas koneksi saat ini Erlangga *Tailor* menggunakan media *facebook* dalam membantu memperluas jaringan. Bertambahnya pelanggan dari berbagai kota, membuat Erlangga *Tailor* terbiasa dengan menerima pemesanan dari kota-kota lain, dimana proses pemesanan dan negosiasi dilakukan melalui *whatsapp*. Untuk kawasan Jember dan sekitarnya Erlangga *Tailor* melayani proses pengukuran dan pemesanan dengan mendatangi kediaman atau tempat yang ditentukan guna bertujuan untuk mempermudah pelanggan yang tidak dapat datang ke tempat jahitan dan melakukan pengukuran secara langsung.

Berdasarkan permasalahan diatas Erlangga *Tailor* berkeinginan untuk melakukan peningkatan pelayanan dengan mengembangkan pelayanan pemesanan secara *online* yang dapat di akses oleh *customer* baik dalam *handphone*, *computer* maupun *laptop*, mengingat tidak sedikit masyarakat sekarang banyak melakukan pemesanan dan pencarian baik barang maupun jasa secara *online*. Oleh karena itu, dibutuhkannya aplikasi berbasis *web*, dimana dengan adanya aplikasi *web* pemesanan dapat dilakukan secara *online* dan memiliki nilai tambah pada pelayanan yang diberikan, membantu Erlangga *Tailor* dalam memperluas jangkauan atau koneksi, memudahkan pendataan pemesanan jahitan.,dan proses promosi untuk dikenali masyarakat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, terdapat rumusan masalah yang diperoleh pada sistem informasi Erlangga *Tailor* sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa menjahit berbasis web pada Erlangga *Tailor* ?
2. Bagaimana calon *customer* dapat dengan mudah melakukan pemesanan ?

1.3. Batasan Masalah

Adanya batasan masalah bertujuan agar topik tidak keluar dari permasalahan penulis. Maka, batasan masalah sebagai berikut :

1. Perancangan sistem informasi yang dibuat berupa *web* pada jasa menjahit terhadap pelanggan.
2. Menggunakan pemograman *PHP* dan *MySQL* sebagai database pada sistem informasi yang dibuat.
3. Menggunakan *framework Codeigniter* dalam perancangan aplikasi sistem informasi jasa menjahit.

1.4. Tujuan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi berbasis *web* bertujuan agar Erlangga *Tailor* dapat dikenal lebih luas, dan mudah di cari oleh calon konsumen yang membutuhkan jasa menjahit.
2. Aplikasi yang akan dibuat bertujuan sebagai peningkatan pelayanan dan mempermudah dalam proses pendataan, promosi, dan pemesanan jasa menjahit.

1.5. Manfaat

Berdasarkan tujuan yang ingin hendak dicapai, maka penelitian ini diharapkan memiliki manfaat. Berikut manfaat yang akan didapat:

a. Bagi penulis

Adanya pengalaman yang sangat berharga dalam melakukan upaya meningkatkan kemampuan penulis mengenai mengembangkan ilmu dan dapat memberikan gambaran dalam hasil Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Menjahit Berbasis *Web* pada Erlangga *Tailor* .

b. Bagi pemesan atau *customer*

Dengan adanya penelitian ini, manfaat bagi pemesan yaitu, proses pemesanan yang dapat dilakukannya dari rumah atau kapanpun dan dimanapun tanpa harus datang langsung ke tempat jahitan, sehingga menciptakan pemesanan yang lebih efektif dan efisien .

c. Bagi Erlangga *Tailor*

Dengan memanfaatkan teknologi yang ada, terdapat beberapa manfaat yang di dapat pada Erlangga *Tailor* yaitu pertama, dapat mewujudkan peningkatan pelayanan pada Erlangga *Tailor*. Kedua, dapat melayani pemesan dengan jangkauan yang lebih luas lagi. Ketiga, dapat mengelola data-data pelanggan dengan lebih efektif. Keempat, dapat membantu mempermudah dalam melakukan promosi.