

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat telah membawa perubahan besar dalam kehidupan manusia saat ini. Teknologi pada saat ini tidak memandang usia. Pekerjaan dan status sosial, mulai dari orang tua hingga anak-anak sudah menjadi pengguna teknologi yang sebagian besar dikembangkan oleh perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi, namun sebagian besar perkembangan teknologi tersebut berasal dari dunia pendidikan teknologi informasi, karena merupakan salah satu pilar utama yang membawa perubahan tersebut. (Widiyanto & Wicaksono, 2022). Jamur tiram (*Pleurotus ostreatus*) merupakan salah satu kelompok jamur yang sudah dikenal dengan baik karena bentuk dan ukuran tubuh buahnya sangat familiar di masyarakat. Jamur tiram merupakan jenis jamur yang dapat dimakan (*edible*) dan memiliki rasa yang khas. Jamur tiram merupakan jamur kayu yang banyak tumbuh pada pokok-pokok kayu yang sudah lapuk, syarat tumbuh jamur tiram tergantung dari sumber nutrisi, suhu, kelembapan, air, cahaya, udara dan keasaman. (Riadi, 2019)

Tugas akhir proyek mata kuliah workshop mahasiswa secara berkelompok adalah membuat website Mitra Jamur Bondowoso. Salah satu tujuan dari situs web ini adalah untuk mengembangkan sistem informasi berbasis profil yang akan memungkinkan pemilik usaha Mitra Jamur Bondowoso untuk melakukan promosi dan pemasaran serta melakukan transaksi dengan lebih efisien. Website tersebut memiliki masalah dengan navigasi yang sulit, antarmuka pengguna yang tidak ramah pengguna, dan masalah pengalaman pengguna. Untuk memastikan bahwa situs web dapat digunakan dengan baik oleh pengguna, penulis merancang dan menerapkan pengujian usability web, seperti uji pengguna, untuk menemukan masalah dengan desain antarmuka, tata letak, dan navigasi. Penelitian ini menunjukkan bahwa ada cara untuk meningkatkan usability dan pengalaman pengguna.

Untuk menyelesaikan masalah yang telah dijelaskan, penulis akan membuat Perancangan Aplikasi Dengan Metode *First Click Testing* Pada Website Mitra Jamur Bondowoso. Tujuan dari pekerjaan ini adalah untuk memastikan bahwa situs web, khususnya situs web Mitra Jamur Bondowoso, berfungsi dengan baik, memenuhi persyaratan, dan memberikan pengalaman pengguna yang baik. Penulis memilih metode pengujian pertama kali klik karena: a) Pengujian pertama kali klik memungkinkan pengujian fokus pada klik pertama pengguna saat mencoba menyelesaikan tugas tertentu. Klik pertama sering menjadi langkah penting yang dapat menentukan apakah pengguna akan mencapai tujuan mereka atau terjebak dalam navigasi yang salah. Kita dapat melihat klik pertama pengguna untuk mengetahui sejauh mana navigasi situs web memberikan arahan yang jelas dan efektif; b) Teknik ini dapat membantu menemukan masalah dalam desain navigasi situs web. Jika pengguna sering melakukan klik pertama yang tidak relevan atau mengarah ke halaman yang salah, itu menunjukkan adanya masalah dengan pengorganisasian informasi atau tautan di situs web tersebut; c) Tes Klik Pertama membantu pengguna menemukan dengan cepat dan efisien situs web.

Pengguna harus dapat menemukan informasi yang mereka cari dalam beberapa detik pertama mereka mengunjungi situs web. Jika pengguna menghadapi masalah atau terjebak di situs web, ini menunjukkan bahwa ada masalah dalam navigasi. Pengembang dan desainer situs web dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang keefektifan navigasi situs mereka dengan menggunakan metode *First Click Testing*. Ini memungkinkan mereka untuk melakukan perubahan yang diperlukan dan meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. *First Click Testing* adalah metode riset cepat yang dapat digunakan untuk produk apa pun dengan antarmuka pengguna, termasuk situs web, aplikasi, atau halaman web seluler. Mereka digunakan untuk mengevaluasi apakah struktur navigasi dan penautan halaman efektif atau tidak dalam membantu pengguna menyelesaikan tugas yang dimaksudkan (Mufti Prasetyo et al., 2022).

1.2 Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang sampai tahap mengimplementasikan aplikasi berbasis *website* untuk digunakan sebagai pengujian *usability testing*?
2. Bagaimana menerapkan metode *First Click Testing* dalam aplikasi *usability testing* berbasis *website*?
3. Bagaimana mengetahui nilai *usability* pada *website* Mitra Jamur Bondowoso?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan dalam penelitian sebagai berikut:

1. Penerapan metode *First Click Testing* pada perancangan aplikasi pada *website* Mitra Jamur Bondowoso digunakan sebagai mengukur *usability website*.
2. Melakukan pengujian aplikasi metode *First Click Testing* pada *website* Mitra Jamur Bondowoso yang telah dirancang agar sesuai kebutuhan dan mudah dipahami pengguna.
3. Mengetahui fitur apa saja yang sering digunakan dan jarang digunakan.

1.4 Manfaat

Adapun manfaat dalam penelitian sebagai berikut:

1. Tersedianya desain yang mudah digunakan serta memiliki *user experience* yang baik dan diharapkan dapat membantu pemilik usaha Mitra Jamur Bondowoso dalam merintis usaha.
2. Penulis belajar menerapkan metode *First Click Testing*, sehingga desain yang dihasilkan sesuai kebutuhan pengguna.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian sebagai berikut:

1. Penelitian hanya sampai pembuatan aplikasi dan *usability testing user experience* (UX)
2. Pengujian yang digunakan *blackbox testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT)