

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pakaian telah menjadi kebutuhan primer bagi manusia. Pakaian termasuk dalam salah satu tiga kebutuhan pokok manusia yaitu sandang, papan, dan pangan. Pakaian tidak hanya sebuah barang yang berfungsi untuk menutupi diri. Namun, pakaian juga memiliki nilai seni. Terdapat berbagai macam cara untuk mendapatkan sebuah pakaian, salah satunya adalah memanfaatkan jasa penjahit. Jasa penjahit merupakan sebuah usaha yang dibutuhkan dalam pembuatan pakaian. Sebagian besar masyarakat lebih menyukai pakaian yang dibuat oleh penjahit. Hal ini dikarenakan masyarakat dapat dengan mudah melakukan penyesuaian terhadap bahan, model, dan juga ukuran. Pemilihan ukuran menjadi hal yang sangat penting dalam pemilihan pakaian, karena ukuran yang cocok dapat memberikan rasa nyaman dan menambah keindahan. Selain itu, jasa jahit merupakan sebuah usaha yang dapat dikembangkan menjadi sebuah konveksi.

*Family Collection* merupakan sebuah konveksi yang menyediakan jasa jahit pakaian. *Family Collection* terletak di daerah Jenggawah, Kabupaten Jember. Manajemen bisnis pada *Family Collection* masih menggunakan manajemen secara manual, mulai dari tahap pemesanan, transaksi, hingga penjemputan pesanan. Pelanggan harus meluangkan waktunya untuk datang langsung guna mengakses pelayanan pada konveksi *Family Collection*. Hal ini menyebabkan kegiatan bisnis pada *Family Collection* cenderung kurang efektif bagi pelanggan yang memiliki tempat tinggal jauh maupun bagi pelanggan yang berhalangan datang langsung pada konveksi karena memiliki kesibukan tertentu. Selain itu, pemesanan yang dilakukan secara manual juga berdampak pada pihak konveksi, seperti halnya dalam proses pencatatan pesanan, jika terdapat catatan pesanan yang hilang maka akan menghambat jalannya pembuatan pesanan sehingga menimbulkan keluhan dari pelanggan. Sistem informasi yang berjalan pada konveksi *Family Collection*, baik dari segi promosi jasa dan transaksi yang manual membuat konveksi *Family Collection* tidak diketahui banyak masyarakat, lembaga pendidikan, dan komunitas yang mengakibatkan terjadinya kesulitan dalam segi perluasan jasa

yang ditawarkan. Permasalahan tersebut dapat diatasi dengan adanya perkembangan teknologi.

Perkembangan Teknologi dapat dijadikan sarana untuk mempromosikan usaha para pelaku bisnis, salah satu usaha yang dapat dipromosikan dengan perkembangan teknologi adalah usaha jasa jahit. Teknologi informasi yang dapat digunakan dalam memecahkan permasalahan *Family Collection* salah satunya adalah pemanfaatan android. Android dipilih karena popularitasnya yang semakin meningkat sehingga memiliki *market share* 87% didunia dan diperkirakan dapat bertahan pada masa setelahnya (Atmojo dkk, 2022). Hal ini dilakukan agar usaha konveksi dapat bertahan dan mampu bersaing di era persaingan bisnis yang semakin ketat. Salah satu hal yang dapat diintervensi adalah permasalahan terkait segala bentuk transaksi. Adanya sistem android dapat membantu karyawan dalam melakukan transaksi secara *online* sehingga usaha ini menjadi lebih efektif dan efisien. Hal ini dikarenakan pelanggan tidak harus mendatangi konveksi untuk melakukan transaksi.

Berdasarkan permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menjembatani antara pihak konveksi dengan pelanggannya. sistem informasi yang dibutuhkan yaitu sistem yang dapat mempermudah pelanggan untuk melakukan transaksi pemesanan jasa jahit dan sistem yang dapat mengakomodasi kebutuhan usaha konveksi *Family Collection*. Penulis berharap sistem informasi ini dapat teraplikasi secara efektif dalam memberikan informasi kepada karyawan mengenai segala bentuk transaksi. Selain itu, sistem informasi ini juga diharapkan mampu memperluas jangkauan pemasaran usaha dan meningkatkan daya tarik masyarakat untuk memanfaatkan jasa konveksi *Family Collection*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan dikaji dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemesanan jasa jahit?
2. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa jahit yang mempermudah konveksi dalam melakukan pendataan produk, pesanan masuk, hingga laporan secara otomatis?
3. Bagaimana mengembangkan sistem informasi pemesanan jasa jahit yang dapat membantu pelanggan dalam mengetahui informasi produk, melakukan proses pemesanan, transaksi hingga pembayaran?

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam suatu penelitian diperlukan adanya batasan masalah agar penelitian lebih terarah pada suatu persoalan dan membantu mempermudah melakukan identifikasi masalah yang akan dibahas. Beberapa Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi pemesanan jasa jahit ini menggunakan dua *platform* yaitu sistem informasi berbasis *website* sebagai *web service* yang nantinya digunakan oleh konveksi *Family Collection* untuk memanajemen pemesanan jasa, dan sistem informasi berbasis android yang nantinya digunakan oleh pelanggan untuk melakukan transaksi pemesanan jasa jahit.
2. Ruang lingkup jasa yang ditawarkan pada sistem informasi yang dibuat adalah jasa yang disediakan oleh konveksi *Family Collection*.
3. Sistem ini hanya berfokus pada pemesanan jasa jahit dan transaksi
4. Ruang lingkup ukuran pada pakaian mengikuti standar ukuran pada umumnya
5. Tahap pembayaran menggunakan upload bukti pembayaran dan ekspedisi yang digunakan hanya bisa melihat ongkos kirim.
6. Bahasa pemrograman yang digunakan pada *website* admin adalah PHP, sedangkan pada aplikasi pelanggan adalah Java. Penyimpanan basis data pada sistem yang dibuat menggunakan *MySQL*.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Setiap penelitian yang bersifat ilmiah tentu mempunyai tujuan dari penelitian yang dikaji. Adapun tujuan dari aplikasi ini , adalah sebagai berikut :

1. Merancang dan membuat sistem informasi pemesanan jasa jahit pada Konveksi *Family Collection*.
2. Untuk membuat sistem informasi yang dapat membantu admin konveksi dalam mengelola data produk, pesanan masuk dari pelanggan dan dapat menghasilkan laporan secara otomatis
3. Untuk membuat sistem yang dapat membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan jasa jahit dan transaksi

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Melalui “Aplikasi Pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Jasa Jahit Berbasis Android” penulis berharap aplikasi ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Konveksi *Family Collection*

Dapat membantu memperluas area pemasaran dan meningkatkan kegiatan pemesanan jasa jahit pada konveksi *Family Collection*.

2. Pelanggan

Dapat membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan proses pemesanan jasa jahit.

3. Penulis

Menambah pengetahuan dan wawasan penulis dibidang pembuatan sistem informasi pemesanan jasa jahit.