

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Belakangan ini usaha yang bergerak dibidang kuliner semakin menjanjikan, terutama dalam usaha toko kue yang mendapatkan keuntungan yang memuaskan, dapat dibuktikan dengan semakin banyaknya permintaan kue dan banyaknya yang mendirikan usaha toko kue. Seiring dengan banyaknya yang mendirikan usaha toko kue maka persaingan usaha tersebut semakin tinggi. Untuk menghadapi persaingan yang tinggi maka diperlukan solusi untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang dialami untuk meningkatkan pelayanan terhadap *Customer* toko.

Arie Cake Tart Decoration & Cookies merupakan sebuah usaha yang bergerak dibidang kuliner, khususnya dalam pembuatan kue yang beberapa tahun belakangan ini baru memberanikan diri untuk memulai mengembangkan usahanya tersebut, namun sistem yang berjalan pada toko tersebut masih menggunakan sistem yang manual dan tidak efisien. Seperti dalam pencatatan pengeluaran dan pemasukan masih menggunakan buku sebagai media untuk melakukan pencatatan yang memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan pengeluaran dan pemasukan, begitu pula dengan sistem penjualan dan pemesanan yang menjadi permasalahan utama dimana sistem penjualan dan pemesanan menggunakan media whatsapp sebagai media untuk melakukan penjualan dan pemesanan ke *Customer*, Permasalahan lainnya juga terdapat pada metode pembayaran, yang menggunakan metode transfer bank, yang mana sistem tersebut masih membutuhkan proses verifikasi oleh pihak toko dan akan menghambat proses transaksi. Juga terdapat permasalahan pada pendataan stok bahan kue yang tersedia pada toko *Arie Cake Tart Decoration & Cookies*. Permasalahan yang terakhir yaitu *Owner* atau karyawan terkadang bingung dalam menentukan biaya pengiriman kue ke alamat *Customer* jika *Customer* meminta mengantarkan pesannya ke alamat yang telah ditentukan.

Beberapa permasalahan diatas kerap menghambat proses jalannya usaha pada toko kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies*. Agar usaha bisnis pada toko kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies* dapat berjalan dengan lancar, maka diperlukan aplikasi *E-Commerce* berbasis *Website*, yang akan menjadi studi kasus dalam Tugas Akhir Rancang Bangun Aplikasi *E-Commerce* Pada Toko Kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies*. Aplikasi berbasis *Website* ini diharapkan dapat digunakan untuk mempermudah proses jalannya bisnis pada *Arie Cake Tart Decoration & Cookies*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan penjelasan latar belakang diatas maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu:

- a. Bagaimana Merancang dan membangun aplikasi *E-Commerce* pada toko kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies* Berbasis *Website*?
- b. Bagaimana cara mengetahui bahan kue yang habis ketika kue di pesan oleh *Customer*?

1.3 Batasan Masalah

Agar lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah yaitu:

- a. Jangkauan penjualan kue hanya melayani pemesanan yang berada disekitar toko yang berlokasi di Kabupaten Probolinggo.
- c. Biaya pengiriman berdasarkan kecamatan atau kelurahan alamat *Customer*.
- d. Menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *Framework Laravel*.

1.4 Tujuan

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan permasalahannya yaitu:

- a. Membangun aplikasi *E-Commerce* pada toko kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies* berbasis *Website*.
- b. Cara mengetahui bahan kue yang habis ketika kue di pesan oleh *Customer*.

1.5 Manfaat

Penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan beberapa manfaat yaitu:

a. Bagi pengguna

Dapat membantu dalam jalannya bisnis pada toko kue *Arie Cake Tart Decoration & Cookies*.

b. Bagi peneliti

Manfaat yang di dapat bagi peneliti yaitu peneliti dapat mengimplementasikan ilmu yang telah ditempuh selama masa pendidikan di Politeknik Negeri Jember