

# **BAB 1. PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Indonesia adalah salah satu negara yang kaya akan budayanya dan memiliki keberagaman etnis. Maka dari itu, beragamnya suku bangsa tentu akan berpengaruh pada tradisi dan kebudayaan masyarakatnya. Di Indonesia kini sedang marak berkembangnya kesenian musik Islam di antaranya adalah hadrah. Seni hadrah merupakan salah satu kesenian tradisi di kalangan umat Islam, dimana didalamnya ada kandungan – kandungan Islam atau religi yang dapat dirasakan melalui syair lagu, alunan musik dan kreasinya. Seni Hadrah juga dapat menambah ketaatan dan keimanan kepada Nabi besar Muhammad SAW. Seni hadrah ini mengandung nilai- nilai religius, etika, dan norma ajaran yang diduga saat ini dapat menjadi salah satu alternatif untuk membantu mengatasi krisis moral yang terjadi pada bangsa Indonesia

Seni hadrah awalnya hanya sekedar sebagai media dakwah. Tetapi, saat ini seni Hadrah sudah banyak dikenal orang dan memiliki ciri khas tersendiri yang membuat masyarakat tertarik untuk mendengar dan melihat pertunjukan dari seni Hadrah. Jadi, seni Hadrah ini selain menjadi media dakwah juga dapat menjadi sebuah media hiburan bagi masyarakat yang menghasilkan suatu keuntungan bagi kesenian itu sendiri yaitu popularitas, eksistensi, finansial dan dapat menghasilkan keuntungan serta manfaat bagi masyarakat. Studi kasus ini berfokus pada kelompok seni hadrah Ishari Al-Mubarak yang merupakan sebuah kelompok kesenian hadrah yang terletak di desa Rawan Kecamatan Besuki Kabupaten Situbondo Jawa Timur. Yang di mana daerah tersebut sangat banyak peminat kesenian hadrah tersebut. Hampir semua warga pernah memesan kesenian hadrah tersebut untuk mengisi acara resminya seperti acara Maulid Nabi, pernikahan dan syukuran

Dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, penggunaan teknologi informasi dan komputer telah menjadi kebutuhan dasar bagi banyak orang. Komputer digunakan secara rutin dalam berbagai tugas penting yang melibatkan pengolahan data dalam jumlah besar, baik dalam lingkup perusahaan, industri,

pendidikan, olahraga, jasa, dan sebagainya. Dalam dunia industri, komputer memainkan peran vital dalam mengotomatisasi proses produksi, mengelola persediaan, dan menganalisis data untuk mengoptimalkan operasional perusahaan. Di sektor jasa, komputerisasi membantu meningkatkan efisiensi dan kecepatan pelayanan, seperti transaksi perbankan online, pemesanan tiket secara elektronik, dan pelayanan pelanggan.

Perkembangan teknologi informasi dan komputer memberikan dampak positif pada banyak aspek kehidupan. Penggunaan teknologi ini memungkinkan akses informasi yang lebih cepat dan luas, peningkatan efisiensi dalam proses kerja, kemudahan komunikasi, dan inovasi dalam pengembangan produk dan layanan. Namun, penting juga untuk diingat bahwa penggunaan teknologi informasi dan komputer harus diimbangi dengan pemahaman tentang keamanan data, privasi, dan etika penggunaan. Selain itu, perlu adanya pengembangan keterampilan teknologi yang kontinu agar dapat mengikuti perkembangan yang terus berubah dalam era digital ini.

Pelayanan informasi kepada masyarakat selama ini Ishari Al-Mubarak masih belum mengoptimalkan sistem informasi dengan baik. Terlihat dari beberapa permasalahan yang sering terjadi seperti media promosi masih menggunakan cara manual seperti menggunakan spanduk dan pelanggan yang ingin memesan pentas seni hadrah harus datang langsung ke lokasi, pencatatan pesanan yang juga masih menggunakan cara manual yaitu dengan cara melingkari tanggal yang ada di kalender terkadang juga pengurus keseringan lupa mencatat tanggal pesanan. Permasalahan yang sering terjadi yaitu pengurus yang sering menerima pesanan pentas di waktu yang bersamaan hal ini dikarenakan kurangnya laporan catatan pemesanan yang jelas, jika masalah ini terjadi jalan keluar yang sering dilakukan yaitu menolak salah satu pesanan. Hal ini dapat mengurangi rasa kepuasan pelanggan terhadap pelayanan yang ada pada Ishari Al-Mubarak. Selain itu pengurus juga kesulitan mendapatkan informasi detail pesanan seperti detail alamat. Pemesanan selain pengurus, pelanggan juga merasa kesulitan memperoleh informasi tentang daftar kategori dan daftar harga penyewaan pentas hadrah yang ada di Ishari Al-Mubarak. Dan dengan adanya

sistem informasi ini dimohon dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi sehingga dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dan jumlah pesanan yang semula hanya menerima pesanan 2 kali dalam sebulan dan jika pada bulan rabiul dapat menerima pesanan hampir setiap hari

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan konteks permasalahan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana cara merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan pentas seni hadrah berbasis *website* pada Ishari Al-Mubarak ?
- b. Bagaimana cara mengatasi permasalahan penjadwalan pesanan yang sering menjadi masalah di Ishari Al-Mubarak ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah dalam penelitian ini ditetapkan untuk mencegah penyimpangan dan meluasnya cakupan pokok masalah, sehingga penelitian dapat memiliki arah yang jelas dan memudahkan dalam pembahasannya, serta mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berikut adalah beberapa batasan masalah dalam penelitian ini :

- a. Dalam pembuatan sistem ini, penulis menggunakan *platform Website* sebagai basisnya
- b. Penulis mengimplementasikan bahasa pemrograman PHP (*Hypertext Preprocessor*) dan menggunakan *database MySQL* dalam pengembangan sistem ini
- c. Sistem ini dibangun dengan hanya berfokus pada Ishari Al-Mubarak
- d. Sistem ini dirancang hanya dapat menerima satu pesanan pentas pada satu tertentu
- e. Sistem ini memiliki batasan dimana hanya dapat menerima pesanan dengan jarak kurang lebih 50 KM (kilometer) dari lokasi latihan Ishari Al-Mubarak yaitu di desa Rawan Kecamatan Besuki Kabupaten Situbondo

#### **1.4 Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijelaskan, maka tujuan tugas dari tugas akhir ini adalah :

- a. Merancang dan mengembangkan sistem informasi pemesanan pentas seni hadrah berbasis *website* pada Ishari Al-Mubarak
- b. Membuat sebuah sistem yang memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan
- c. Membangun sistem yang mempermudah admin dalam mengelola dan menerima informasi *detail* pesanan
- d. Membuat sebuah sistem yang dapat menyelesaikan permasalahan terkait penjadwalan pesanan

#### **1.5 Manfaat**

Berdasarkan tujuan yang telah disebutkan sebelumnya, berikut adalah beberapa manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah :

- a. Bagi Pelanggan  
Dapat memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan pentas seni hadrah dan meningkatkan kenyamanan dan kemudahan akses informasi bagi pelanggan
- b. Bagi Pengurus  
Dapat membantu pengurus mengelola data pesanan dengan lebih efisien, membantu menyelesaikan permasalahan terkait penjadwalan, memperluas area pemasaran dengan adanya sistem pemesanan online dan meningkatkan kepuasan pelanggan sehingga dapat meningkatkan jumlah pesanan
- c. Bagi Peneliti  
Dapat meningkatkan wawasan dan pemahaman terkait pengembangan sistem informasi pemesanan pentas seni hadrah berbasis *website* dan memberikan pengalaman dan pengetahuan praktis dalam mengaplikasikan teknologi informasi dalam konteks nyata