

RINGKASAN

Sistem Informasi Pemesanan Pentas Seni Hadrah Berbasis *Website* (Studi Kasus Ishari Al-Mubarak), Mufid Aditya Dafentri, E31202451, Tahun 2023, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, S.E, M.Kom (Pembimbing).

Dalam menghadapi perkembangan teknologi yang semakin maju, penting bagi Ishari Al-Mubarak untuk mengoptimalkan sistem pelayanan informasinya. Hingga saat ini, terdapat beberapa permasalahan yang sering muncul, seperti penggunaan media promosi yang masih manual dengan spanduk, pelanggan yang harus datang langsung ke lokasi untuk memesan, kurangnya informasi yang tersedia, dan masalah dalam penjadwalan pesanan. Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan Sistem Informasi Pemesanan Pentas Seni Hadrah berbasis *website*. Selain itu, sistem ini juga akan menyediakan fitur pemesanan *online* yang memungkinkan pelanggan untuk melakukan pemesanan dengan cepat dan mudah. Pelanggan dapat memilih paket yang diinginkan, mengisi formulir pemesanan, dan melakukan pembayaran secara online. Setelah itu, sistem akan secara otomatis mengirim konfirmasi pemesanan kepada pelanggan dan meng-*update* jadwal penampilan dalam sistem.

Dengan adanya Sistem Informasi Pemesanan Pentas Seni Hadrah berbasis *website*, Ishari Al-Mubarak akan mendapatkan manfaat seperti peningkatan aksesibilitas informasi bagi pelanggan, efisiensi waktu dan tenaga dalam proses pemesanan, serta peningkatan manajemen penjadwalan pesanan. Selain itu, penggunaan teknologi informasi juga dapat meningkatkan citra profesionalitas dan keunggulan kompetitif Ishari Al-Mubarak dalam industri seni hadrah.