

# **BAB 1.PENDAHULUAN**

## **1.1. Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di era saat ini sangat begitu pesat dan kebutuhan informasi juga semakin meningkat sehingga perkembangan zaman tentang sistem informasi semakin maju. Era *digital* disebut dengan era informasi yang mana informasi telah menjadi kebutuhan pokok. Demikian teknologi informasi dipicu untuk berperan mempercepat dan meningkatkan keakuratan dalam pencatatan dan pengolahan data menjadi sistem informasi, seperti halnya penyewaan alat dan tenda kegiatan pengembangan yang berpotensi terhadap ekonomi.

Penyewaan merupakan suatu jenis pelayanan jasa dengan proses kegiatan penyewaan nilai dari pemberian informasi penyewaan menggunakan media promosi seperti pamflet, brosur, website, iklan dan lainnya. Sebagai cara untuk mendapatkan konsumen. Pada zaman sekarang ini, perusahaan dituntut untuk dapat menyediakan pelayanan yang lebih optimal dengan pemanfaatan teknologi informasi berupa sistem informasi penyewaan agar perusahaan bisa lebih produktif.(Wijaya, 2015)

Dalam upaya mendukung perkembangan zaman di era saat ini, di Banyuwangi jasa penyewaan alat dan tenda pesta semakin marak, apalagi tingkat pernikahan yang meningkat dapat menjadikan perusahaan jasa penyewaan di Banyuwangi semakin banyak sehingga para perusahaan yang kadang kala menolak pelanggan karena tanggal yang diinginkan bertepatan sama menjadikan pelanggan kesusahan untuk mencari alat dan tenda pesta yang sesuai dengan keinginan. Selain itu, permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan yaitu Sistem pencatatan masih manual menjadi kurang efektif.Saat barang hilang belum terdapat kebijakan yang tepat seperti harga pengganti barang menjadikan pencatatan yang belum terorganisir dengan baik.

Penggunaan aplikasi berbasis web dapat memudahkan calon pelanggan untuk mencari tempat jasa penyewaan di Banyuwangi secara mudah dan dapat terhubung secara langsung melalui chat yang terdapat dalam fitur website untuk melihat jadwal, alat, tenda, riwayat penyewaan dan testi serta profil dari

perusahaan tersebut. Admin dan user dapat berkomunikasi melalui chat yang tersedia dalam fitur kemudian untuk pengguna baru admin dapat registrasi agar perusahaan dapat terdaftar pada aplikasi web tersebut sehingga para pelanggan yang akan mencari perusahaan penyewaan alat dan tenda dapat diakses dengan melihat profil tersebut. Aplikasi ini dapat membantu Admin untuk menolak dan menerima calon penyewa dengan otomatis yang sudah diatur oleh website tersebut.

Cara mengatasi masalah tersebut, memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan alat dan tenda pesta melalui website sehingga pelanggan bisa memesan dengan sesuai tanggal yang diinginkan. Pelanggan akan melakukan *booking* pada tanggal yang diinginkan kemudian pelanggan bisa melakukan pemilihan alat apa saja yang akan dibutuhkan kemudian untuk tenda ingin memilih berapa tenda dengan bermacam-macam ukuran untuk tema tenda juga bisa request yang telah disediakan beberapa pilihan tema. Saat pemesanan barang yang akan disewa maka stok akan ditampilkan kemudian jika sudah disewa maka akan terdapat informasi sisa stok yang tersedia dan sistem akan update otomatis. Alat dan Tenda bisa disewa jauh hari atau dekat selama stok masih ada pada saat tanggal itu. Terdapat tambahan dana atau dana pengganti apabila pelanggan menghilangkan Alat dan harga pengganti akan dicantumkan menu aplikasi. Untuk penyewaan hitungannya tetap perhari bukan jam untuk pembayaran bisa dilakukan melalui transfer Antar Bank dan aplikasi Dana.

Maka penulis mengangkat judul “Marketplace Penyewaan Tenda dan Alat Pesta di Banyuwangi berbasis Website” untuk memudahkan pemilik dalam mengelola penyewaan tersebut dan penyewa dapat lebih mudah untuk melakukan transaksi melalui admin.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka penulis merumuskan masalah yaitu:

1. Bagaimana cara masyarakat mengetahui tempat penyewaan alat dan tenda di Banyuwangi?

2. Bagaimana membangun aplikasi pengelolaan penyewaan alat dan tenda di Banyuwangi?
3. Bagaimana menerapkan aplikasi e-marketplace berbasis website dalam penyewaan?
4. Berapa biaya yang dibutuhkan untuk menggunakan jasa penyewaan alat dan tenda di Banyuwangi?

### **1.3. Batasan Masalah**

Adapun batasan masalah yang berlaku adalah sebagai berikut:

1. Sistem penyewaan ini hanya dalam ruang lingkup Penyewaan alat dan tenda di Banyuwangi
2. Aplikasi hanya dapat memberikan informasi mengenai inventaris penyewaan
3. Proses pembayaran dilakukan melalui transfer
4. Sistem penyewaan hanya sebatas berbasis website

### **1.4. Tujuan**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan, maka tujuan tugas akhir ini adalah:

1. Membuat website untuk mengembangkan sistem penyewaan yang ada di Banyuwangi
2. Memudahkan pemilik dalam pengelolaan dan pelaporan data
3. Memudahkan pemilik untuk menjadikan media promosi
4. Memudahkan penyewa untuk mencari tempat Penyewaan yang sesuai dengan keinginan

### **1.5. Manfaat**

Manfaat dari pembuatan aplikasi ini adalah memberikan kemudahan dalam memberikan pelayanan untuk pelanggan, Masyarakat dapat memperoleh informasi Penyewaan Alat dan Tenda dengan mudah dan akurat sehingga pelanggan akan merasakan kepuasan, Membantu pemilik untuk mengatur pencatatan stok yang terdapat pada Perusahaan Penyewaan.