

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Toko Kawan Kita merupakan salah satu toko buku yang berada di wilayah di Jember yaitu di Jl.Brantas, Tegal Boto Lor, Sumpersari, Jember. Toko Kawan Kita menyediakan beragam buku mulai dari buku sekolah tingkatan SD, SMP, Viksi, Novel dll. Toko Kawan Kita ini dikelola oleh Bapak Budi Santoso sejak tahun 2016 hingga sekarang.

Toko Kawan Kita ini menyediakan berbagai macam buku. Dan toko kawan kita ini belum mempunyai sistem informasi untuk melukan penjualan secara *online*, pemasaran yang lebih luas, pemesanan buku dan laporan penjualan. Permasalahan utama terletak pada sistem pemesanan dan laporan penjualan yang sering kehilangan nota *transaction* dimana sistem pemesanan masih menggunakan media sosial sebagai media untuk melakukan pemesanan dan masih munggunakan pencatatan manual dalam setiap *transaction*. Toko Kawan kita ini sering kali mendapatkan orderan yang bervariasi, mulai dari jumlah yang kecil sampai jumlah besar. Dengan semakin berkembangnya zaman dan semakin canggihnya teknologi maka sistem pemesanan tersebut dapat dinilai kurang efektif. Seiring dengan banyaknya *customer* yang ingin memesan dan melihat *stock* buku yang tersedia, sistem tersebut menimbulkan *customer* harus menunggu respon dari pemilik toko dimana pemilik toko harus membalas satu persatu pesan dari *customer* untuk mengirimkan data buku yang tersedia. Dan pada proses transaksi, masih menggunakan sistem *COD (Cash On Delivery)* dan transfer bank, dimana *customer* harus meminta nomer rekening kepada pemilik toko terlebih dahulu agar dapat melakukan proses *transaction*.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuatlah Sistem Informasi Penjualan Buku Pendamping Berbasis *Web* Pada Toko Kawan Kita. Sistem ini dibangun dengan tujuan mempermudah pembeli melihat *stock* buku yang tersedia, memesan buku secara *online*, melakukan *transaction* dengan mudah, dapat memperluas pasar dan mempermudah penjual untuk membuat laporan penjualan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana cara merancang dan membangun toko *online*?
2. Bagaimana cara membuat laporan penjualan terhadap Toko Buku Kawan Kita?
3. Bagaimana cara mempermudah *customer* melakukan pemesanan barang?

## 1.3 Tujuan

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah:

1. Mempermudah *customer* melihat buku yang tersedia.
2. Mencetak rekap penjualan yang akan dilampirkan menggunakan *file PDF*.
3. Mempermudah *customer* melakukan *transaction* menggunakan *Midtrans*.
4. Merancang dan membangun sistem informasi pada Toko Kawan Kita menggunakan *Visual Studio Code*.

## 1.4 Batasan Masalah

Agar lebih fokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksud, maka penulis menetapkan batasan-batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem informasi berbasis website ini membahas penjualan buku dan pemesanan yang dapat mempermudah pemilik dan customer untuk melakukan transaction.
2. Menggunakan Laravel 8.
3. Menggunakan database MySQL.
4. Metode pengembangan sistem menggunakan metode waterfall.

## 1.5 Manfaat

Melalui “Sistem Informasi Penjualan Buku Pendamping Berbasis *Web* Pada Toko Kawan Kita” penulisan berharap aplikasi ini dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Dapat membantu Toko Buku Kawan Kita dalam melakukan pengolahan data, penjualan dan stok buku pada Toko Buku Kawan Kita.
2. Manfaat yang dapat dibagi oleh peneliti yaitu, peneliti dapat mengimplementasikan ilmu yang telah ditempuh selama masa pendidikan di Politeknik Negeri Jember.