

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi di Indonesia yang terletak di Jalan Mastrip, Krajan Timur, Kecamatan Sumbersari Kabupaten Jember, Jawa Timur. Polije menerapkan 60% praktikum dan 40% dalam proses pembelajaran. Dengan jumlah praktikum yang lebih tinggi, diharapkan mahasiswa dapat mampu bersaing didunia kerja dengan bekal yang sudah diberikan dengan maksimal pada praktikum mapupun teori. Saat ini, Polije memiliki 8 jurusan dan 26 program studi, salah satunya Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata (BKP).

Jurusan BKP mempunyai dua Program Studi yaitu Program Studi Bahasa Inggris (PSBI) dan Destinasi Pariwisata. Destinasi Pariwisata, difokuskan pada pengembangan pariwisata di Indonesia, sedangkan Bahasa Inggris difokuskan pada penerapan bahasa baik lisan maupun tulisan. Beberapa mata kuliah yang diajarkan pada PSBI yaitu *English for Bussiness*, *English for Tour and Travel*, *English for Hotel and Restaurant*, *English for Secretary*. Selain itu, mahasiswa juga diajarkan mengenai *Public Speaking* dan *Computer Skill* untuk menunjang keterampilan berbicara dan mengoperasikan komputer. Setelah menempuh perkuliahan selama 4 semester, mahasiswa PSBI wajib melaksanakan magang untuk menerapkan ilmu yang sudah didapatkan ke dunia kerja.

Magang merupakan program wajib yang diselenggarakan oleh Polije dengan tujuan untuk menerapkan pengetahuan yang dimiliki serta untuk mendapatkan pengalaman kerja. Durasi penulis melaksanakan magang di Disparbud Kab. Jember ini adalah selama 4 bulan. Tempat magang disesuaikan dengan minat mahasiswa berdasarkan mata kuliah yang sudah diajarkan seperti *English for Business*, *English for Secretary*, *English for Tour and Travel*, dan *English for Hotel and Restaurant*. Jurusan BKP memberikan rekomendasi tempat-tempat magang yang sudah memiliki kerjasama dengan Politeknik Negeri Jember seperti *Tour and Travel*, Instansi pemerintah (Dinas Pariwisata), tempat wisata, serta *Hotel and Resort*. Instansi pemerintah (Dinas Pariwisata) menjadi minat

penulis dan akhirnya memutuskan Disparbud Kab. Jember menjadi tujuan penulis melaksanakan magang.

Penulis memilih Disparbud Kab. Jember sebagai tempat melaksanakan magang karena: 1) penulis tertarik bekerja dalam instansi pemerintah, 2) Disparbud Kab. Jember banyak melaksanakan acara yang berhubungan dengan pariwisata dan kebudayaan sehingga penulis dapat mengimplementasikan materi yang diajarkan pada waktu kuliah di tempat magang, dan 3) penulis tertarik untuk lebih mengexplor wisata-wisata yang dikelola oleh pemerintah Jember. Dalam pelaksanaan magang, penulis ditempatkan pada bidang Ekonomi Kreatif kemudian dialihkan pada bidang Pariwisata untuk mengexplorasi wisata yang ada di Desa Klungkung, khususnya Wisata Kalijompo.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi/lembaga dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan khusus kegiatan Magang ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;

- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya;
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3 Manfaat Magang

- a. Manfaat untuk mahasiswa:
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya; dan
 - 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- b. Manfaat untuk Polije
 - 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum; dan
 - 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan Tridharma
- c. Manfaat untuk Lokasi PKL
 - 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap kerja; dan
 - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Magang

Program magang ini dilaksanakan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Kabupaten Jember yang terletak di jalan Jawa No. 74, Gumuk Kerang, Sumpersari, Kecamatan Sumpersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur 68121. Kemudian dipindah ke JL. MH. Thamrin, Ajung Kulon, Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember (68175) (Jember Sport Garden/JSG Pintu 5-6).

1.3.2 Jadwal Magang

Jadwal magang kami di Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kabupaten Jember yaitu pada pukul 07.00-13.00 WIB setiap Senin-Jum'at. Berikut jadwal magang lebih jelasnya:

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.00-13.00 WIB	Memakai baju bebas ber-almamater
Selasa	07.00-13.00 WIB	Memakai baju bebas ber-almamater
Rabu	07.00-13.00 WIB	Memakai baju bebas ber-almamater
Kamis	07.00-13.00 WIB	Memakai baju bebas ber-almamater
Jum'at	07.00-13.00 WIB	Memakai baju bebas ber-almamater
Sabtu	OFF	OFF
Minggu	OFF	OFF

1.4 Metode Pelaksanaan

Dalam pelaksanaan kegiatan magang, ada 4 metode yang digunakan penulis, yaitu:

1.4.1 Praktik

Praktik adalah melakukan kegiatan secara langsung. Penulis peroleh dari kegiatan sehari hari yang dilakukan selama magang di Dinas Pariwisata dan kebudayaan Kabupaten Jember.

1.4.2 Observasi

Observasi merupakan kata lain dari pengamatan. Penulis mengamati secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan di tempat magang baik diluar maupun didalam ruangan.

1.4.3 Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan untuk mendapatkan informasi. Dalam hal ini, wawancara dilakukan dengan bertanya secara langsung kepada pembimbing lapang dan juga staff Disparbud Jember mengenai profil instansi.

1.4.4 Dokumentasi

Dokumentasi merupakan kegiatan pengambilan gambar dari setiap kegiatan yang dilakukan. Dengan demikian, penulis mengambil gambar pada setiap kegiatan yang dilakukan sebagai bukti dari pelaksanaan magang tersebut.