

DAFTAR PUSTAKA

- AJUSTA, A. A. G., & Addin, S. (2018). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Di Departemen Hrd Pt Sumber Maniko Utama. *Jurnal Mitra Manajemen*, 2(3), 181–189.
- Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., Swari, S. J., Nuraini, N., & Wafiroh, S. (2020). Determinan Keamanan dan Kerahasiaan Dokumen Rekam Medis di Ruang Filing RS X. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(2), 37-51.
- Andriani, R., & Iman, A. T. (2015). Gambaran Mutu Berkas Rekam Medis Gawat Darurat di Rumah Sakit Singaparna Medika Citrautama Kabupaten Tasikmalaya pada Triwulan IV Tahun 2015. *Jurnal.Stikesphi.Ac.Id*, 56–69.
- Astiningsih, D. (2018). *ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSI FATIMAH BANYUWANGI*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Aufa, B. Al. (2018). Analisis Faktor yang Berpengaruh Terhadap Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS X Bogor. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 6(2), 41–46.
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Bandiyono, A., Hamzah, K. F., & Hidayat, N. A. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kedisiplinan Pegawai. *Jurnal Ekonomi*, 26(1), 50–65.
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Darmawan, A. S., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2019). PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KEMAMPUAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada Karyawan PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang). *Jurnal Lentera Bisnis*, 8(1), 1-9.
- Decky Candra Devischa, & Mukzam, M. D. (2018). Kemampuan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bri Syariah Cabang Kediri). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 63,(No. 1), 107–114.

- Depdiknas. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional*. Jakarta:Depdiknas
- Depkes RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis di Rumah Sakit Revisi II*. Jakarta:Depkes RI
- Depkes RI. (2008). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, Pemerintah*. Jakarta:Depkes RI.
- Depkes RI. (2009). *Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*. Jakarta:Depkes RI
- Devi, I. I., Nuraini, D. N., Erawantini, F., & Hendica P, D. S. (2021). Analisis Faktor Penyebab Ketidaksesuaian Pencatatan Sensus Harian Rawat Inap dengan SIMRS di RSUD dr. H. Koesnadi Bondowoso. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 41-46.
- Dirjen Yanmed. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit di Indonesia Edisi Revisi II*. Jakarta:Departemen Kesehatan RI.
- Erawantini, F., Yuliandari, A., Deharja, A., & Santi, M. W. (2022). Strategi Mengurangi Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Pasirian Lumajang Tahun 2020. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 154-160.
- Erlindai. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di Rs Estomihi Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 4(2), 626–636.
- Fajar, H., Yuniarsih, T., & Ahman, E. (2018). Pengaruh Pemberian Penghargaan Dan Hukuman Terhadap Motivasi Kerja Serta Implikasinya Pada Kinerja Karyawan Pt Difa Kreasi Di Cikarang – Bekasi. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 9(1), 35–43.
- Febianti, Y. N. (2018). PENINGKATAN MOTIVASI BELAJAR DENGAN PEMBERIAN REWARD AND PUNISHMENT YANG POSITIF. *Jurnal Edunomic*, 6(2), 93–102.
- Hallatu, K. stefani. (2021). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas

- Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit: Literatur Review. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(1), 96–108.
- Haqqi, A., Aini, N. N., & Wicaksono, A. P. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RS Universitas Airlangga. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 492–501.
- Hariani, M., Arifin, S., & Putra, A. (2019). Pengaruh Iklim Organisasi, Pengalaman Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Kerja Karyawan. *Management & Accounting Research Journal Global*, 03(02), 22–28.
- Hartinah, A. S. (2017). *Analisis Kinerja Petugas Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSUD Waluyo Jati Tahun 2017*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Hasibuan, Rapotan. (2021). *Buku Ajar Perencanaan dan Evaluasi Kesehatan*. Medan: Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
- Hatta, G. R. (2008). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia (UI-Press).
- Hikmah, F., Wijyantini, R. A., & Rahmadtullah, Y. P. (2019). Penentu Prioritas Dan Perbaikan Masalah Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap DI RSD Kalisat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(1), 52-58.
- Indradi, R. (2017). *Rekam Medis (Edisi 2)*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.
- Jayanti, E., & Andi, A. H. (2022). Pengaruh *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Polisi Di Polres Cilacap. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 2(2), 317–335.
- Jufrizen, J. (2017). Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat: Studi Pada Rumah Sakit Umum Madani Medan. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 1(3), 97–102.
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 155–168.

- Kemenkes RI. (2003). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 560/Menkes/SK/IV/2003 tentang Pola Tarif Perjan Rumah Sakit*. Jakarta:Kemenkes RI
- Kemenkes RI. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta:Kemenkes RI
- Krisnawati, R., Siagian, A. W., Yulinda, E. N., & Sirait, P. (2014). Tinjauan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Poli Paru Dan Poli Jantung Di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *Manajemen Informasi Kesehatan*, 25–33.
- Lutfiah, M. I., Ardianto, E. tri, Deharja, A., & Swari, S. J. (2021). Analisis Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tingkat Iii Baladhika Husada Jember. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(3), 403–413.
- Machmudi, M. A. (2019). Pengaruh Equality of Work dan Opportunity of Work pada Kinerja Pegawai. *Jurnal Transformasi*, 14(2), 125-130.
- Mahendra, D., Jaya, I. M. M., & Lumban, A. M. R. (2019). Buku Ajar Promosi Kesehatan. In *Program Studi Diploma Tiga Keperawatan Fakultas Vokasi UKI*. Jakarta:UNIVERSITAS KRISTEN INDONESIA.
- Marselinus Gede Widiarta, I Putu Dedy Kastama Hardy, N. K. Y. S. (2022). ANALISIS KELENGKAPAN BERKAS REKAM MEDIS DI PUSKESMAS KUTA UTARA. *Arc. Com Health*, 9(3), 480–489.
- Mayangsari. (2021). *Analisis Kinerja Petugas Filing Dalam Pendistribusian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD dr. Abdoer Rahem Situbondo*. Skripsi. Politeknik Negeri Jember.
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat*, 12(33), 145–151.
- Menkes RI. (2010). KMK No. 340 tentang Klasifikasi Rumah Sakit. In *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 340/MENKES/PER/III/2010*. Jakarta:Menkes RI.

- Menkes RI. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu* (pp. 1–18). Jakarta:Kementrian Kesehatan RI.
- Menkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit perlu disesuaikan dengan perkembangan dan kebutuhan hukum* (pp. 1–80). Jakarta:Kementrian Kesehatan RI.
- Moeheriono. (2020). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta:Rajawali Pers.
- Muamarizal, S., Dr. Samsir, & Marzolina. (2015). Pengaruh Pengalaman Kerja Dan Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Pengembangan Karir Karyawan pada PT. Jasaraharja Putera Cabang Pekanbaru. *JOM FEKON*, 2(1), 1–21.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta:Rineka Cipta.
- Octaviantini, F. (2018). *ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD TONGAS*. Skripsi.Politeknik Negeri Jember.
- Pamungkas, F., Hariyanto, T., & Woro U, E. (2015). Identifikasi Ketidaklengkapan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Ngudi Waluyo Wlingi. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 28(2), 124–128.
- Prabu, A. S., & Wijayanti, D. T. (2016). Pengaruh Penghargaan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Divisi Penjualan PT. United Motors Center Suzuki Ahmad Yani, Surabaya). *Jurnal Ekonomi Bisnis Dan Kewirausahaan*, 5(2), 104.
- Praptiansari, C. (2017). *ANALISIS FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP di RSIA SRIKANDI IBI JEMBER*. Skripsi.Politeknik Negeri Jember.

- Prawirosentono, S. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia Kebijakan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta:BPFE.
- Priansa, D. J. (2017). *Manajemen Kinerja Kepegawaian Dalam Pengelolaan SDM Perusahaan*. Yogyakarta:CV Pustaka Setia.
- Purba, E. (2016). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis dari Instalasi Rawat Inap ke Unit Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(2), 111–119.
- Purnama, A. V. (2015). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT.Kereta Api Indonesia Persero Surabaya. *Jurnal Manajemen*, 1(1), 1–15.
- Purnawinadi, I. G., & Ludji, D. D. (2019). Pengetahuan Sebagai Predisposisi Perilaku Keselamatan Dan Kesehatan Kerja. *Jurnal Skolastik Keperawatan*, 5(2), 107–115.
- Purnomo, S. (2021). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Disiplin Kerja Karyawan Pada PT Dwida Jaya Tama. *Jurnal Ilmiah PERKUSI*, 1(4), 540-546.
- Rachmi, A., Susanto, T. D., Herdiyanti, A., & Informasi, J. S. (2014). Pembuatan Standar Operasional Prosedur (Sop) Service Desk Berdasarkan Kerangka Kerja Itil V3 (Studi Kasus: Pt Xyz, Tangerang). *Seminar Nasional Sistem Informasi Indonesia*, 43-49.
- Rahayu Susanti, I., Hamzah, A., Asiyah Anggraeni, S., & Widyaningrum, K. (2018). “ABED TANGI” As a Solution for Time Inaccuracy in Returning Medical Record at X Hospital. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 7(1), 13–21.
- Rakhmaningrum, K. (2016). Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kepatuhan Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Di Seksi Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soetomo. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 2(2), 153-162.
- Ritonga, Z. A. (2016). Tingkat Pengetahuan Petugas Rekam Medis Sinar Husni Medan. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(2), 87–95.

- Rohman, R. N. K. (2017). *Analisa Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Ke Unit Kerja Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Muhammadiyah Ponorogo*. 7(9), 27–44.
- Rosa, M. E. (2018). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Di Puskesmas Gesang Lumajang*. Skripsi.Politeknik Negeri Jember.
- Rusdiana, I., & Sari, M. (2018). Rawat Inap Ke Unit Rekam Medis Dirumah Sakit X Jakarta Timur 2018. *Medicordhif*, 5(01), 32–38.
- Ruslan, M., Jonathan, R., & Lau, E. A. (2017). Pengaruh Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Kutai Timur Ruslan Mas ' ud , LCA . Robin Jonathan , Elfreda Aplonia Lau. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 1–7.
- Rusmala. (2016). Hubungan Pengetahuan, Sikap Dan Perilaku Perawat Kepulauan, Terhadap Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Di Rsd Kota Tidore. *Jurnal Skripsi*, April.
- Sastrohadiwiryo, S. (2003). *Manajemen tenaga kerja Indonesia : pendekatan administrasi dan operasional*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Satrianegara, M. F. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:Salemba Medika.
- Setiawan, D., & Prasetyo, H. (2015). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta:Graha Ilmu.
- Shinta Devi, S., Sri Hidayati Rini, N., & Hakim, L. (2016). Pengaruh Implementasi Standar Prosedur Operasional Pengembalian Rekam Medis di RSJ Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang. *Jurnal Kedokteran Brawijaya*, 29(3), 265–268.
- Sugiyono, P. D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung:Alfabeta.
- Suryadilaga, R. M., Musadieg, M. Al, & Nurtjahjono, G. E. (2016). PENGARUH REWARD DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA (Studi pada Karyawan PT Telkom Indonesia Witel Jatim Selatan Malang). *Administrasi Bisnis*, 39(1), 156-163.

- Suwarno, & Aprianto, R. (2019). Pengaruh Pengalaman Kerja dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinar Niaga Sejahtera. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, 24(1), 58–76.
- Swari, S. J., Alfiansyah, G., Wijayanti, R. A., & Kurniawati, R. D. (2019). Analisis Kelengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap RSUP Dr. Kariadi Semarang. *ARTERI : Jurnal Ilmu Kesehatan*, 1(1), 50–56.
- Syahbaniar, D., Wijayanti, R. A., Erawantini, F., & Ardianto, E. T. (2021). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Kejadian Misfile di Puskesmas Kademangan Kabupaten Bondowoso. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 288–296.
- Syarief, F. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung:WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG.
- Sylviani, M. (2017). PENGARUH DESKRIPSI PEKERJAAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL PADA KANTOR CAMAT TEMBILAHAN. *Journal of Economy, Business and Accounting*, 1(1), 43–55.
- Syuhada;, Siswanto, S., & Hadaningsih, A. (2019). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia.Edisi Revisi*. Jakarta:Bumi Aksara.
- Tarigan, B., & Aria Aji Priyanto. (2021). Pengaruh Motivasi dan Disiplin terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank DBS Tangerang Selatan. *Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Akuntansi*, 20(1), 1–10.
- Ulfa, H. M. (2015). Analisis Pelaksanaan Pengelolaan Rekam Medis di Puskesmas Harapan Raya Kota Pekanbaru. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 3(2), 39-42.
- Wahongan, E., Dotulang, L. O. ., & Saerang, R. (2021). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (Sop), Fasilitas, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Rsud Noongan. *Emba*, 9(1), 41–51.
- Wahyuni, Erawan, E., & M.Z.Arifin. (2018). Pengaruh Pemberian Penghargaan dan Sanksi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Administrasi Negara*, 6(2), 8104–8116.
- Widowati, A. (2013). Brainstorming Sebagai Alternatif Pengembangan Berfikir

Kreatif dalam Pembelajaran Sains Biologi. *Jurnal Biologi Edukasi*.

Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas (Analysis of Motivation, Opportunity, Ability and Performance Maternal Health Programs in Puskesmas). *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia (JMIKI)*, 6(1), 7–13.

Winda Sri Astuti, Herman Sjahrudin, S. P. (2018). Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Organisasi Dan Manajemen*, 1, 31–46.

Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2021). Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Kajian Literatur. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(3), 147-160.

Yasmeen, R., Farooq, U., & Asghar, F. (2013). Impact of Rewards on Organizational Performance: Empirical Evidence from Telecom Sector of Pakistan. *J. Basic. Appl. Sci. Res*, 3(5), 938–946.

Zakiah, H. (2014). *Dampak Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD Genteng Banyuwangi*. Tugas Akhir. Universitas Gajah Mada Yogyakarta.

Zanjjie, S. (2022). *Disiplin dan Dampaknya Pada Kinerja Pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Kepulauan Anambas*. Tesis. Universitas Pasundan.

Zulkifli, & Sureskiarti, E. (2020). Hubungan antara Lingkungan Kerja dengan Kepatuhan Perawat dalam Tindakan Pencegahan Pasien Jatuh di Rumah Sakit Umum Daerah Pemerintah *Borneo Student Research (BSR)*, 189–197.

Zulmiyetri, Nurhastuti, & Safaruddin. (2020). *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta:Kencana.