

RINGKASAN

SISTEM INFORMASI PELAYANAN SURAT MENYURAT DESA SEMBULUNG BERBASIS WEB DAN ANDROID, Ajeng Nur Khorisa, NIM E31201199, Tahun 2023, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Pramuditha Shinta Dewi Puspitasari, S.Kom., M.Kom (Pembimbing).

Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Sembulung Berbasis *Web* dan *Android* merupakan aplikasi pelayanan dalam hal keperluan surat menyurat berbasis *web* dan *android* yang akan dirancang di Desa Sembulung, Kec. Cluring, Kab. Banyuwangi. Sistem informasi ini akan terdiri dari 3 *user* atau pengguna diantaranya yaitu, warga/pemohon, (admin) staff administrasi/pelayanan, dan kepala desa.

Sistem ini menggunakan metode SDLC (*System Development Life Cycle*) dengan model pengembangan sistem *waterfall*. Proses pengumpulan data yaitu mengambil data dari staff terkait yang ada di Kantor Desa Sembulung, wawancara pada staff administrasi atau lainnya, observasi langsung, studi literatur dari jurnal ataupun artikel, dan dokumentasi.

Manfaat dari sistem yaitu warga dapat melakukan pengajuan permohonan surat secara *online* tanpa harus datang ke kantor desa, staff administrasi dapat ikut membantu melakukan pengajuan permohonan surat secara *online* dan melakukan pengecekan status pengajuan permohonan surat secara berkala, kemudian kepala desa dapat memberikan persetujuan permohonan surat.

Hasil dari penelitian ini akan menghasilkan sistem informasi berbasis *web* dan *android*. Admin akan menjalankan aplikasi dalam bentuk *website* sedangkan warga dan kepala desa akan menjalankan aplikasi dalam bentuk *android*. Masing-masing *user* akan mempunyai tugas sesuai dengan hak akses yang telah diberikan.

“Sistem Informasi Pelayanan Surat Menyurat Desa Sembulung Berbasis *Web* dan *Android*” ini kemudian di uji menggunakan metode pengujian *black box testing* dan perhitungan skala *likert* menggunakan kuesioner. *Testing* dilakukan bersama setiap *user* sesuai dengan hak akses dan perannya masing-masing.

Pengujian sistem dilakukan untuk mengetahui fungsi sistem dan persepsi *user* sebagai tolak ukur keberhasilan sistem.