

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peran teknologi informasi dan komunikasi menjadi sangat penting karena banyaknya tuntutan kebutuhan akan pertukaran informasi yang cepat dan tepat, pemanfaatan teknologi sangat erat kaitannya dengan smartphone. Smartphone merupakan telephone seluler dengan kemampuan lebih, mulai dari fitur. Kehadiran smartphone ini mampu memberi berbagai manfaat dan kemudahan bagi penggunaannya dalam berbagai bidang, tak terkecuali dalam bidang ekonomi. Smartphone dapat menjadi sarana untuk menjalankan bisnis e-commerce dengan dukungan teknologi internet untuk melakukan transaksi jual beli secara online. Kondisi ini harus dimanfaatkan oleh para pelaku Usaha Mikro, Kecil, Menengah (UMKM) untuk memasarkan produknya, termasuk dalam bidang kuliner atau makanan (Setiawan Rudi & Nugroho Wahyu, 2021).

Untuk itu perkembangan teknologi dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah dalam menjalankan sebuah usaha dan dapat membantu dalam menghadapi persaingan didunia, serta dapat meningkatkan kinerja dari suatu perusahaan agar lebih efektif, efisien dan mempermudah dalam menerima informasi yang ingin disampaikan. Banyak perusahaan yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal sehingga sangat disayangkan jika kemajuan teknologi tidak dimanfaatkan dengan baik untuk membantu proses bisnis yang sedang dijalankan, (komang 2010) seperti halnya pada Catering Dapur Bu Yoyok.

Catering Dapur Bu Yoyok adalah suatu usaha bergerak dibidang penjualan makanan dan saat ini masih menggunakan cara manual untuk memasarkan makananya, penjual menjual keteman-teman yang dikenal lalu memasarkan menggunakan kartu nama, terkadang dipasarkan melalui WhatsApp. Catering Dapur Bu Yoyok memiliki pelanggan yang cukup banyak, disaat adanya acara kantor pemerintahan atau bank akan banyak pemesanan berdatangan. Akibatnya pelayanan akan terlihat sangat buruk karena pesan yang tertimbun, sehingga banyak pelanggan baru yang datang merasa terabaikan.

Selain itu, terdapat beberapa pelanggan yang mengeluhkan proses

pemesanan paket makanan catering tersebut. Karena dengan cara pemesanan melalui *WhatsApp* atau datang ke lokasi Dapur Bu Yoyok, pelanggan membutuhkan waktu dan biaya lebih untuk melakukan pemesanan. Jika pelanggan melakukan pemesanan melalui *WhatsApp* pelanggan harus mengunduh gambar menu sehingga memori pelanggan akan cepat habis. Sedangkan jika ke lokasi langsung pelanggan harus mengeluarkan biaya transportasi.

Untuk itu perlu dikembangkannya suatu sistem pemesanan makanan, yang diharapkan mampu membantu proses pemesanan *Catering* berbasis *Android*. Dengan adanya aplikasi ini akan memudahkan pengguna dalam memesan *Catering*, selain itu pengguna dapat menambahkan ulasan setelah pengguna membeli makanan tersebut. Ulasan ini nantinya akan membantu para pelanggan baru yang bingung untuk memesan makanan di *Catering* Dapur Bu Yoyok. Pelanggan dapat melihat kategori makanan, transaksi dilakukan dengan *payment gateway* dan pelanggan dapat memesan makanan diluar menu harian. Dari permasalahan tersebut penulis tertarik untuk membangun Aplikasi *Catering* Dapur Bu Yoyok Berbasis *Android* yang bertujuan untuk mmbantu penjual dan pembeli melakukan jual beli dengan mudah. Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan mampu memudahkan penjual dan pembeli melakukan transaksi sesuai kebutuhan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah diuraikan diatas, maka perlu melakukan runusan masalah mengenai:

- a. Bagaimana cara pengguna bisa memberikan saran dan kritik pada aplikasi *Catering* Dapur Bu Yoyok ?
- b. Bagaimana cara pengguna atau pelanggan melakukan transaksi pada saat memesan di Aplikasi *Catering* Dapur Bu Yoyok?
- c. Bagaimana cara mengetahui pendapatan pada proses penjualan *Catering*?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan tujuan dari pembuatan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mempermudah pengguna atau pelanggan dalam memberikan ulasan dan saran.

- b. Mempermudah pengguna atau pelanggan dalam melakukan transaksi.
- c. Mempermudah *owner* dalam memberitahu informasi pendapatan selama proses penjualan *Catering*.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi yang dibangun masih belum memiliki *tracking* GPS untuk menentukan posisi *customer*.
- b. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah Java.
- c. Aplikasi yang dibangun belum memiliki fitur *chating*.

1.5 Manfaat

Berdasarkan tujuan diatas, berikut adalah manfaat yang diharapkan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Penjual diharapkan dapat mencatat setiap pesanan yang masuk dari aplikasi yang telah penulis buat.
- b. Pembeli diharapkan dapat memilih makanan yang tersedia dengan mudah.
- c. Peneliti diharapkan menambah wawasan dan pengetahuan dan dapat mengimplementasikan ilmu tersebut.