

RINGKASAN

Aplikasi *Catering Dapur Bu Yoyok* Berbasis *Android*, Mochammad Farhan Setyo Wardhana, Tahun 2022, Program Studi Manajemen Informatika, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Husin S.Kom, M.MT. (Pembimbing)

Perkembangan Teknologi dapat menjadi alat bantu untuk mempermudah dalam menjalankan sebuah usaha dan dapat membantu dalam menghadapi persaingan didunia, serta dapat meningkatkan kinerja dari suatu perusahaan agar lebih efektif, efisien dan mempermudah dalam menerima informasi yang ingin disampaikan. Banyak perusahaan yang belum memanfaatkan teknologi informasi secara maksimal sehingga sangat disayangkan jika kemajuan teknologi tidak dimanfaatkan dengan baik untuk membantu proses bisnis yang sedang dijalankan.

Catering Dapur Bu Yoyok adalah suatu usaha bergerak di bidang penjualan makanan dan saat ini masih menggunakan cara manual untuk memasarkan makanannya, penjual menjual keteman teman yang dikenal lalu memasarkan menggunakan kartu nama, terkadang dipasarkan melalui *Whatsapp* dan pembeli melakukan pemesanan melalui *Whatsapp*. *Catering Dapur Bu Yoyok* memiliki pelanggan yang cukup banyak disaat adanya acara kantor pemerintahan atau bank akan banyak pemesanan berdatangan. Akibatnya, pelayanan akan terlihat sangat buruk karena pesan yang tertimbun sehingga banyak pelanggan baru yang datang merasa terabaikan. Untuk itu perlu, dikembangkannya suatu *system* pemesanan makanan, yang diharapkan mampu proses pemesanan *Catering* berbasis *android*, metode yang digunakan yakni metode *waterfall*. Dengan adanya aplikasi ini akan memudahkan pengguna dalam memesan *Catering*, selain itu pengguna dapat menambahkan ulasan setelah pengguna memesan *Catering* tersebut. Ulasan ini nantinya akan membantu para pelanggan yang baru membeli makanan di *Catering Dapur Bu Yoyok* kualitas makanannya.