

## **BAB1.PENDAHULUAN**

### **1.1 LatarBelakang**

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi yang terletak di Kabupaten Jember yang menyelenggarakan program pendidikan vokasional Diploma III dan Diploma IV yang berfokus pada keterampilan, keahlian, serta standart spesifikasi yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Politeknik Negeri Jember menerapkan bobot praktek pembelajaran 60% dan 40% merupakan teori. Kegiatan praktik bertujuan untuk meningkatkan dan mengembangkan keterampilan dan keahlian yang merupakan keunggulan pendidikan sehingga mencetak lulusan yang lebih professional, kreatif dan unggul. Politeknik Negeri Jember mempunyai 8(delapanjurusan) salah satunya merupakan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata yang memiliki 2 program studi yaitu program studi D4 Destinasi Pariwisata dan program studi D3 BahasaInggris.

Program studi Bahasa inggris merupakan pendidikan vokasi. Program studi Bahasa Inggris melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapang atau PKL yang bertujuan untuk melatih dan mengembangkan kompetensi baik soft skill maupun hard skill yang dimiliki mahasiswa dan pengembangan ilmu yang telah didapatkan pada bangku perkuliahan. Pengembangan soft skill berperan penting juga sangat bermanfaat sebagai evaluasi karakter mahasiswa meliputi komunikasi, kerjasama, kepemimpinan, hubungan relasi dan masih banyak lagi. Program studi D3 Bahasa Inggris merupakan program studi yang unggul dibidang Bahasa Inggris Terapan tingkat Asia pada tahun 2030 memiliki visi dan misi yang berorientasi dan berfokus pada keahlian dan keterampilan mahasiswa baik dari segi *soft skill* maupun *hard skill* sehingga mahasiswa memiliki kompetensi yang sesuai dengan dunia kerja meliputi keahlian, kreativitas, kecakapan, kreativitas, kejujuran dan tanggung jawab. Pada semester satu sampai empat perkuliahan teori diadakan dalam kelas, tetapi ketika perkuliahan praktek dilakukan di laboratorium bahasa, multimedia maupun komputer. Pada semester lima, mahasiswa melakukan magang atau Praktek KerjaLapang(PKL).

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu program utama kurikulum yang dilaksanakan pada semester lima yang dilakukan jangka waktu selama 6 bulan dengan alokasi waktu yaitu pembekalan, pelaksanaan praktik kerja lapangan dan masa penulisan laporan. Praktek kerja lapangan merupakan sebuah projek tugas mahasiswa yang berada di akhir semester yang berlaku bagi D3 D4 maupun S1 (Ilham & Mulyana, 2017). Praktik kerja lapangan ini dilaksanakan oleh mahasiswa semester lima yang telah mendapatkan bekal yaitu kompetensi keterampilan dan keahlian yang dipelajari dan diperoleh dalam bangku perkuliahan serta mahasiswa harus mengaplikasikan secara langsung kompetensi yang telah diperoleh dalam lingkup dunia kerja. Program studi Bahasa Inggris melakukan praktik kerja lapangan yang berkaitan dengan jurusan di banyak tempat antara lain hotel, bank, dinas kependudukan, tempat wisata, bandara, dan salah satunya mahasiswa dapat melaksanakan praktik kerja lapangan di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur yang terletak di Surabaya.

Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur (Disparprov Jatim) merupakan suatu instansi pemerintahan yang terletak di kota Surabaya Jawa Timur tepatnya di Jl. Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Gayungan, Surabaya Jawa Timur. Surabaya merupakan tempat daya tarik wisata yang sangat diminati oleh para wisatawan Banyak wisata yang ditemui di kota Surabaya baik wisata alam, sejarah maupun buatan misalnya Kebun binatang Surabaya, Monumen Kapal Selam, Hutan Mangrove Wonorejo, Museum Pahlawan dan masih banyak lagi. Kota Surabaya juga memiliki potensi daya tarik wisata budaya dan sejarah yang berkembang, dari kegiatan pariwisata ini lah Indonesia dapat memajukan ekonomi dan pendapatan yang sangat baik dalam sektor kepariwisataan. Pengembangan sektor pariwisata sangat penting untuk pemerataan dan memperluas pembangunan daerah, peningkatan sektor ekonomi dan fasilitas serta masih banyak lagi. Pariwisata merupakan salah satu industri terbesar di dunia, berdasarkan jumlah pendapatan dari kunjungan wisata, Indonesia mendapatkan penghargaan dengan nomor 9 di Asia Pasifik sebagai negara yang sangat banyak kunjungan wisata bagi turis, adapun untuk mengelola suatu tempat wisata agar tetap mengalami keberlanjutan dan peningkatan pendapatan dari Tahun ke tahun

yaitu Dinas Pariwisata (Alam, 2020). Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur merupakan suatu instansi yang bertanggung jawab terhadap pengembangan kebudayaan dan wisata di Provinsi Jawa Timur, dan sering kali berpartisipasi di acara ataupun kegiatan yang berkaitan tentang kebudayaan dan wisata. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur bertujuan untuk meningkatkan kemakmuran rakyat dalam bidang pariwisata contohnya memperkenalkan dan mendorong destinasi wisata sebagai daya tarik wisatawan dan sumber pendapatan. Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur sangat menerima peserta magang dari Politeknik Negeri Jember untuk melatih kedisiplinan, *softskill* maupun *hardskill* yang telah dipelajari pada saat kuliah. Maka dari itu, alasan penulis untuk memilih tempat magang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur ialah untuk menulis laporan tentang kegiatan maupun acara ataupun kegiatan yang telah diikuti selama masa PKL berlangsung yang berkaitan tentang kebudayaan dan tempat wisata.

Oleh karena itu dengan adanya praktik lapang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Timur penulis berharap dapat mengaplikasikan serta mengembangkan *soft skill* dan *hard skill* dengan mendapatkan sebuah gambaran dunia kerja nyata dimana bahasa inggris dapat diaplikasikan secara maksimal. Dan dapat mengembangkan keahlian dan keterampilan untuk dapat mengembangkan kemampuan berkomunikasi dengan baik (*communicate*), mengubah pola pikir dan nalar secara kritis ketika menghadapi sebuah tantangan baru, menjalin sosialisasi yang baik dengan pihak Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dan kemudian yang terakhir dapat mendapatkan pengalaman yang baru ketika masuk dalam dunia kerja. Selama praktik kerja lapang dilaksanakan, penulis ditempatkan dalam 2 bidang. Bidang yang pertama ialah bidang pemasaran dalam divisi sarana promosi dan pariwisata. Dalam bidang pemasaran penulis mempelajari tata cara mempromosikan destinasi wisata melalui sosial media dengan mengikuti kegiatan menulis narasi wisata, merekap data kuliner, survey lokasi wisata, membuat *caption* mengenai destinasi wisata untuk diunggah, serta menyunting data wisata di website resmi East Java Trip. Kemudian di Bidang Kesekretariatan, penulis mendapatkan tugas seperti menulis

data Master PPTK atau data bagi staf Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur yang pensiun. Dengan adanya kegiatan PKL tersebut penulis mengaplikasikan ilmu yang terdapat di bangku kuliah. Dengan mengaplikasikan ilmu dan materi dari mata kuliah *English for Tour and Travel*, *Public Speaking*, *English for Tour Guide*, *English for Secretary*, dan *Application Computer*.

## **1.2 Tujuan**

Dalam program praktik kerja lapang di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Timur ini terdapat 2 tujuan dan manfaat yang meliputi:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Tujuan umum dari praktik kerja lapang ini adalah untuk melatih mahasiswa dalam mengaplikasikan ilmu yang telah diperoleh dalam bangku perkuliahan dan meningkatkan *hardskill* dan *softskill* yang telah didapat dalam bangku perkuliahan. Selain itu dengan adanya praktik kerja lapang ini melatih mahasiswa untuk berpikir secara aktif dan kreatif dalam menyelesaikan berbagai macam tugas dan bagaimana menghadapi permasalahan yang terjadi dalam dunia kerja sehingga mahasiswa dapat berfikir lebih kritis dalam menghadapi situasi yang akan di jumpai di dunia kerja. Mahasiswa akan mengetahui dan merasakan praktik kerja langsung dalam situasi nyata dalam dunia kerja. Oleh karena itu, mahasiswa akan mendapatkan berbagai macam pengalaman baru dalam dunia kerja melalui praktik kerja lapang ini.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan Khusus praktik kerja lapang meliputi:

1. Meningkatkan kemampuan kecakapan, ketelitian dan keterampilan dalam mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah ke dunia kerja
2. Melatih diri untuk berfikir dengan daya nalar yang logis kreatif dan kritis untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di lokasi PKL
3. Melatih mahasiswa untuk melakukan pekerjaan lapang dengan serangkaian keterampilan dan kreativitas yang sesuai dengan bidang pemasaran dan kesekretariatan.

4. Memperoleh ilmu, wawasan serta pengalaman baru yang didapat dari lokasi PKL untuk nantinya dapat menjadi bekal untuk batu loncatan ketika memasuki dunia kerja.

### **1.3 Manfaat**

Manfaat PKL dapat dibagi menjadi 4 bagian:

#### **1.3.1 Untuk Penulis**

Manfaat yang didapat dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan bagi penulis dapat menambah kesempatan untuk memperoleh wawasan dan pengetahuan baru akan dunia kerja dan dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh dalam bangku kuliah dalam dunia kerja

#### **1.3.2 Mahasiswa Prodi Bahasa Inggris**

Manfaat yang diperoleh untuk mahasiswa prodi Bahasa Inggris ialah, mereka dapat mendapatkan sumber informasi tentang Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dan mereka dapat memperoleh informasi seputar informasi, sejarah ketika mereka magang di Dinas kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur, mereka dapat menjadikan laporan ini sebagai referensi ketika membuat laporan PKL.

#### **1.3.3 Prodi Bahasa Inggris**

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini dapat menjadi sebuah batu loncatan bagi mahasiswa yang melaksanakan PKL di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur ketika membuka lowongan pekerjaan untuk mahasiswa lulusan baru (Fresh Graduate) untuk bergabung dalam Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur.

#### **1.3.4 Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur**

Dengan adanya kegiatan Praktik Kerja Lapangan ini Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur dapat memperoleh informasi dan bantuan baik dari segi waktu, tenaga dan dapat mempercepat pekerjaan yang belum terselesaikan.

## **1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja Praktik Kerja Lapang (PKL)**

### **1.4.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang (PKL)**

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur merupakan suatu instansi pemerintahan yang terletak di Surabaya Jawa Timur tepatnya di Jl. Wisata Menanggal, Dukuh Menanggal, Gayungan, Surabaya Jawa Timur.

### **1.4.2 Jadwal Kerja**

Jadwal Kerja untuk mahasiswa Praktik Kerja Lapang di Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Timur ialah jam 08.00 – 16.00. Kegiatan Praktik Kerja Lapang dimulai dari tanggal 16 Agustus 2021 – 14 Januari 2022. Dengan menurunnya kurva penularan virus corona (Covid-19) Pembimbing lapang mengadakan kerja luring(WFO) yang dimulai dari jam 07.00-15.30 WIB. WFO secara bergantian shift 1 hari dengan 2 anak. Penulis pertama kali masuk kerja secara luring pada tanggal 1 November 2021.

## **1.5 Metode Pelaksanaan**

Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang ini selama 4 bulan. Tim Praktik Kerja Lapang terdiri dari 4 orang yang kemudian dibagi menjadi 2 orang yang ditempatkan dalam bidang sekretariat dan 2 orang ditempatkan dalam bidang pemasaran. Pertama penulis ditempatkan dalam bidang pemasaran dengan jadwal kerja mulai dari jam 07.00–16.00 pada hari Senin-Jum'at. Namun pada minggu pertama berlaku dengan adanya PPKM sehingga penulis bekerja secara daring atau WFH (*work from home*) mulai pukul 08.00–16.00 dengan target kerja yang harus diselesaikan. Penulis ditugaskan untuk membuat narasi wisata di Provinsi Jawa Timur untuk aplikasi berbasis website bernama *East Java Trip* yang mengandung berbagai macam informasi wisata yang ada di Provinsi Jawa Timur, tidak hanya wisata saja ada juga virtual tour dan video-video yang ada di website *East Java Trip* yang dikelola oleh bidang pemasaran serta setelah selesai dengan tugas narasi, penulis mendapat tugas untuk menginput data–data informasi seputar destinasi di beberapa kabupaten dari data *spreadsheet* DTW 2020 ke dalam

website East Java Trip. Biasanya setiap mahasiswa PKL mengerjakan 5 hingga 10 destinasi sesuai kabupaten yang diberikan oleh pembimbing lapang. Penulis juga ditugaskan untuk merekapitulasi data kuliner di dalam 4 Kabupaten yaitu, Bondowoso, Gresik, Jember, dan Kabupaten Jombang. Namun dengan menurunnya kurva penyebaran virus corona ini pembimbing lapang menerapkan kerja luring (WFO) yang diisi 2 anak per-hari dan dimulai pada puku 17.00-15.30 WIB secara shift bergantian 2 anak per-hari,jadi secara bergantian ada yang secara daring adapun secara luring. Pelaksanaan praktik kerja lapang pada pertengahan akan di pindah yang semula penulis berada pada bidang pemasaran akan dipindah pada bidang kesekretariatan.