

HALAMAN RINGKASAN

Evaluasi *Health Management Information System* (HMIS) Bagian Pelaporan Rekam Medis Menggunakan Metode PIECES di RSUP Dr. Kariadi Semarang.

Naim Khoirul Ummah, NIM G41212458, Tahun 2022, Jurusan Kesehatan, Program Studi Manajemen Informasi Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Rossalina Adi Wijayanti, S.KM, M.Kes (Pembimbing), Fitri Puji Lestari, S.St (Pembimbing CI).

RSUP Dr. Kariadi telah menerapkan adanya sistem teknologi informasi komunikasi pada tahun 2000. Pada tahun 2014 sistem yang ada dikembangkan dan disempurnakan kembali menjadi *Health Management Information System* (HMIS). Penerapan sistem informasi diperlukan sebuah pengawasan sesuai dengan tugas, fungsi dan kewenangan masing-masing dengan melakukan pemantauan serta evaluasi (Astuti, 2021). Salah satu metode evaluasi sistem yang dapat digunakan adalah metode evaluasi PIECES yang diperkenalkan oleh James Wetherbe. Metode PIECES terdiri dari enam variabel yaitu *performance*, *information*, *economic*, *control*, *efficiency*, dan *service* (Tristati, 2022). Berdasarkan informasi yang penulis dapatkan saat melakukan magang di RSUP Dr. Kariadi Semarang, bahwa pihak rumah sakit belum pernah melakukan evaluasi penggunaan HMIS. Pada bagian pelaporan belum tersedia fasilitas yang lengkap sehingga perlu pengolahan secara manual menggunakan Microsoft excel. Tujuan dari penelitian ini adalah mengevaluasi HMIS bagian pelaporan rekam medis menggunakan metode PIECES di RSUP Dr. Kariadi Semarang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aspek *performance* pada HMIS bagian pelaporan rekam medis belum berjalan dengan maksimal. Sistem HMIS tidak dapat menampilkan data dengan rentang waktu besar dan menu untuk bagian pelaporan kurang lengkap. Aspek *information* sudah cukup memadai, hanya saja tampilan indikator mutu pelayanan rumah sakit di *dashboard* yang terkadang tidak sesuai dengan hasil perhitungan dan tidak tersedianya data tindakan. Aspek *economy* terhadap penggunaan sistem HMIS ini dapat meminimalisir pengeluaran rumah sakit. Aspek *control* masih ditemukan

kekurangan yaitu terkait *username* dan *password* petugas yang sudah pensiun masih bisa digunakan untuk mengakses HMIS dan pengawasan yang kurang. Aspek *efficiency* cukup baik tetapi menu petunjuk belum tersedia dan pemeliharaan sistem belum dilakukan secara berkala. Aspek *service* sudah dirasakan manfaatnya oleh petugas. Petugas merasa dimudahkan dengan adanya HMIS hanya saja belum terdapat *warning* ketika ada kesalahan dan kurangnya menu untuk kebutuhan penelitian.