

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang menerapkan metode belajar 60% praktik dan 40% teori. Perguruan tinggi vokasi sangat menunjang pembelajaran yang berfokus dalam meningkatkan keahlian tertentu sehingga lulusan siap terjun dalam industri kerja. Lulusan juga diharapkan mampu bersaing dalam dunia kerja dengan bekal ilmu soft skill maupun hard skill yang telah dimiliki dan dipelajari selama perkuliahan. Politeknik Negeri Jember memiliki program Praktik Kerja Lapangan (PKL) sebagai media bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan mata kuliah yang telah dipelajari.

Praktik Kerja Lapangan merupakan program yang diselenggarakan dengan tujuan mahasiswa mampu menerapkan kemampuan dan pengetahuan yang dimiliki serta mampu menyelaraskan antara sistem pendidikan dan sistem dunia kerja. Selain itu Politeknik Negeri Jember menyelenggarakan program Praktik Kerja Lapangan yang digunakan sebagai persyaratan kelulusan bagi mahasiswanya. Praktik Kerja Lapangan merupakan program yang dapat membantu mahasiswa meningkatkan kemampuannya dan mendapatkan pengalaman kerja.

Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata merupakan salah satu jurusan dengan satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Jember, program studi yang dimiliki yaitu Bahasa Inggris. Tidak hanya belajar mengenai materi bahasa Inggris akan tetapi penulis mendapat mata kuliah mengenai kepariwisataan. Beberapa mata kuliah yang penulis terapkan selama pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan yaitu mata kuliah *English for secretary, Writing, Public speaking, Aplikasi Komputer, English for hotel and restaurant, dan professional communication*. Penulis memilih Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo sebagai lokasi Praktik Kerja Lapangan karena memiliki keselarasan dengan mata kuliah yang pernah penulis pelajari selama perkuliahan. Sehingga penulis dapat menerapkan ilmu yang dimiliki penulis di

dalam lingkungan kerja di instansi tersebut, selain itu penulis mendapatkan ilmu tambahan mengenai kepariwisataan selama melaksanakan Praktik Kerja Lapangan di Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo.

Penerimaan mahasiswa PKL sering dilakukan oleh Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo, khususnya mahasiswa jurusan pariwisata dari perguruan tinggi yang ada di Indonesia salah satunya dari Politeknik Negeri Jember. Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo dibagi menjadi beberapa bidang yaitu: bidang tata usaha, bidang destinasi pariwisata, bidang promosi pariwisata, bidang pemuda dan olahraga. Bidang promosi pariwisata merupakan bidang yang memfasilitasi promosi bagi kalangan industri pariwisata dan stakeholder pariwisata selain itu juga melaksanakan identifikasi dan menyiapkan bahan peningkatan sarana promosi pariwisata secara digital atau online dalam bentuk website dan sosial media. Bidang promosi pariwisata berperan penting dalam pengembangan informasi yang bertujuan meningkatkan daya tarik wisatawan. Dari informasi yang diunggah dalam website maupun sosial media yang dimiliki Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata diharapkan mampu memberikan informasi bagi wisatawan mengenai acara yang akan berlangsung maupun acara yang telah dilaksanakan.

Penjelasan diatas merupakan latar belakang penulis memilih judul laporan Praktik Kerja Lapangan dengan judul “Pengembangan Informasi Pariwisata Pada Website Dinas Kepemudaan Olahraga Dan Pariwisata Kota Probolinggo”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Secara umum tujuan dari PKL yaitu mampu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam bidang bahasa inggris maupun kepariwisataan serta meningkatkan wawasan mahasiswa sehingga dapat menjadikan bekal saat terjun dalam industri kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

- a. Mampu menerapkan kemampuan dan keahlian dalam berbahasa Inggris maupun kepariwisataan yang telah dipelajari selama perkuliahan melalui program PKL.
- b. Meningkatkan keahlian dalam mengoperasikan aplikasi komputer serta mampu menerapkannya dengan baik
- c. Mahasiswa dapat terjun langsung dan mengetahui lingkungan dalam dunia kerja.

1.2.3 Manfaat PKL

Berikut merupakan beberapa manfaat dari program Praktik Kerja Lapangan:

a. Untuk Mahasiswa

Ilmu yang telah didapat selama perkuliahan dapat di aplikasikan dalam dunia kerja melalui program Praktik Kerja Lapangan sehingga mahasiswa terlatih dalam mengerjakan pekerjaan lapangan dan menambah kesiapan mahasiswa untuk terjun langsung dalam industri kerja setelah lulus.

b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Melalui program PKL mampu membangun hubungan antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata.

c. Untuk Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata

Dengan adanya mahasiswa PKL dapat membantu pekerjaan karyawan yang ada di Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata sehingga membuat pekerjaan lebih efisien.

d. Untuk Mahasiswa dari Program Studi Bahasa Inggris

Mahasiswa dapat melatih dan menerapkan ilmu yang telah didapat selama perkuliahan khususnya kemampuan dalam bahasa Inggris. Selain itu mahasiswa mendapat pengalaman dalam bekerja.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Praktik Kerja Lapang

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan di Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo yang terletak di Jl. Soekarno - Hatta No.273, Pilang, Kec. Kademangan, Kota Probolinggo, Jawa Timur.

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktik Kerja Lapang dilaksanakan selama 5 bulan sejak 21 September 2020 sampai 14 Januari 2021. Dengan jadwal kerja menyesuaikan kebijakan dari Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata Kota Probolinggo, yakni sebagai berikut:

Hari	Jam Kerja	Keterangan
Senin	07.30 – 12.00 13.00 – 16.00	Pakaian bebas rapi dan menggunakan almamater
Selasa		Pakaian batik dan menggunakan almamater
Rabu		Pakaian kemeja putih dan menggunakan almamater
Kamis		Pakaian batik dan menggunakan almamater
Jumat	07.30 – 12.00	Pakaian kemeja putih dan menggunakan almamater.
Sabtu - Minggu		Libur
Tanggal merah		Libur

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang dilaksanakan selama PKL yaitu penulis ikut berpartisipasi mengikuti kegiatan yang diperintahkan oleh pembimbing lapang maupun karyawan lain yang ada di Dinas Kepemudaan, Olahraga, dan Pariwisata. Penulis

melaksanakan semua kegiatan sesuai arahan pembimbing lapang secara langsung di lokasi PKL serta mengumpulkan informasi melalui wawancara. Sebelum melakukan wawancara penulis telah menyiapkan pertanyaan untuk mempermudah penulis dalam kegiatan wawancara dengan narasumber. Penulis melakukan wawancara dengan cara bertanya langsung kepada pegawai dinas terkait data yang diperlukan.